



医疗责任保险合作协议

甲方：慈利县人民医院（被保险人）

乙方：中华联合财产保险股份有限公司慈利县支公司（保险人）

甲方为有效化解经营风险，保障医患双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，双方签订本合同协议书，其内容如下：

第一部分 保险责任

一、在本保险合同载明的保险期间或追溯期内及在承保区域范围内，被保险人的投保医务人员在从事与其资格相符的诊疗护理工作中，因执业过失造成患者人身损害，由患者或患者代理人在保险期间内首次向被保险人提出索赔申请，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

二、保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

第二部分 保险金额

保障项目	每次事故赔偿金额		累计赔偿 限额
	赔偿标准（计 算免赔额后的 单人次赔偿最 高限额）	绝对免 赔率	
医疗事故或过 错责任	60 岁以上 15 万	绝对免 赔 率 20% 或	260 万元
	60 岁以下 30 万		
	未成年人 20 万		
医疗纠纷	通过医患调处中心调解确 认或卫生行政主管部门调解确认 或人民调解委员会调解确认或 医患与保险公司三方认定的结 果, 按每次赔偿合理标准最高 8 万元。	2000 元 金 额 免 赔, 二 者 以 金 额 高 者 为准。	60 万
遗体往返	限省内, 每次赔偿限额 2000 元		7 万元
医疗无责援助	人道援助费用限额 5000-10000 元		4 万元
司法鉴定费	最高限额 6000 元		13 万元
合计			344 万元

第三部分 保险时间为壹年。(保险起保时间以保单为准)

第四部分 保险费按照中标金额 49.9 万元整, 甲方一次性支付。

第五部分 特别约定

1、采购合同中保险人在甲乙双方约定后生效, 乙方对甲方开始

承担保险责任。

2、经卫生行政主管部门、司法机关、医患调解中心、仲裁机构、法院调解、判决的赔偿数额，乙方按照保险合同中约定的保险金额标准实行赔付。

3、各项赔偿项目金额累计达到总赔款限额时，合同随即终止。

第六部分 双方义务

详见条款。（附后）

第七部分 争议处理

甲、乙双方在履行合同方面产生争议时，由甲、乙双方协商或由卫生部门调解，调解不成的，双方均可向慈利县人民法院提起诉讼。

第八部分 售后服务

为甲方提供全方位、无断层、无缝隙的优质保险服务。

第九部分 服务承诺：

1、24小时电话保险热线服务。全天24小时热线服务电话，无论身处何地，只需拨打服务电话即可获得包括咨询、险种介绍、条款解释、投保索赔须知、预约投保以及出险报案等服务。

2、“五上门”服务。即：投保单、保费收据送上门；查勘定损上门到现场；索赔手续送上门；索赔单证上门取；赔款送上门。

3、24小时接受报案服务。为快速查勘理赔，发生保险事故后，被保险人尽快向乙方报案。

4、快速现场查勘服务。在接受客户报案后，乙方需在第一时间赶赴现场负责全程纠纷、事故的处理。城区保险事故，将在30分钟内赶到现场，郊区保险事故将在1小时内赶到现场。

5、限时快速理赔服务。凡责任明确、损失查清、单证齐全有效，

双方达成赔款协议及法院文书生效的情况下，损失在5万元以下的赔案，在15个工作日内赔付到位，5万以上的赔案1个月内赔付到位。

6、一站式全程服务。被保险人从事业务咨询、承保、收费，到接受索赔资料、询价报价、赔款支付等均由乙方专人负责处理。

7、客户回访服务。乙方将指定专人对客户回访，征求意见，及时改进乙方的工作和服务。。

特别承诺：乙方诚信承诺，自始至终保持优质服务，若有惜赔，甲方可向乙方反映，对违反双方约定可要求乙方给予相关人员进行追责处理，且有权终止双方合作协议。

第十部分：

本协议两份，甲乙双方各执一份，双方加盖公章后自付款之日起生效执行。

甲方（签章）：

2014年1月14日

乙方（签章）：

2014年12月14日