

株洲市电子保函服务平台 政府采购 供应商操作手册

邮箱:13637333332@139.com

联系电话:0731-22162029

主办方:株洲市公共资源交易中心

承办方:株洲国投智慧城市产业发展投资有限公司

目录

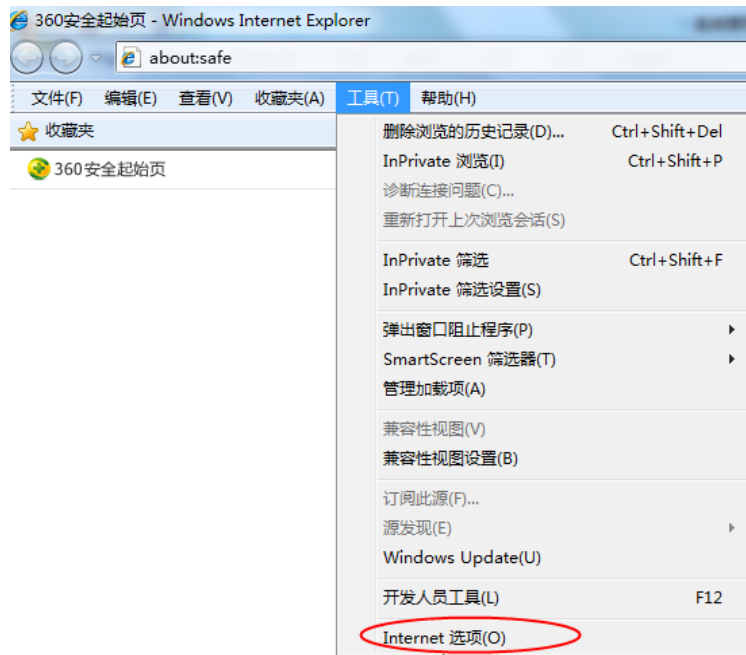
一、浏览器设置.....	3
二、用户访问.....	7
三、用户登录.....	8
四、保函申请.....	10
五、订单管理.....	14
1. 查看订单	14
六、数字证书.....	20
七、我的发票.....	20
八、系统设置.....	20
1. 角色管理	20
2. 员工管理	22
九、账户设置.....	23
1. 基本信息	24

一、浏览器设置

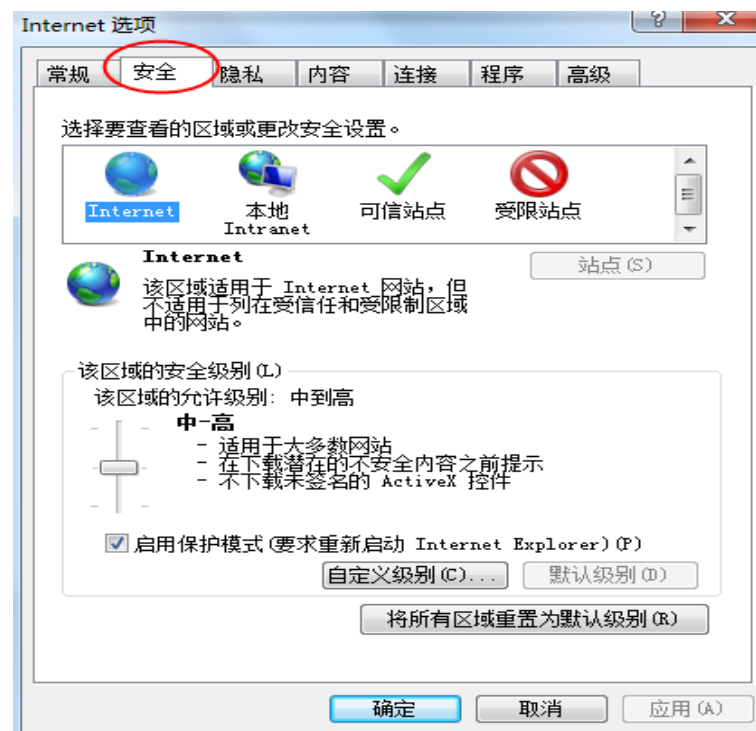
1. Internet 选项

为了使用户更好的体验，本系统推荐使用 IE11 浏览器。为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

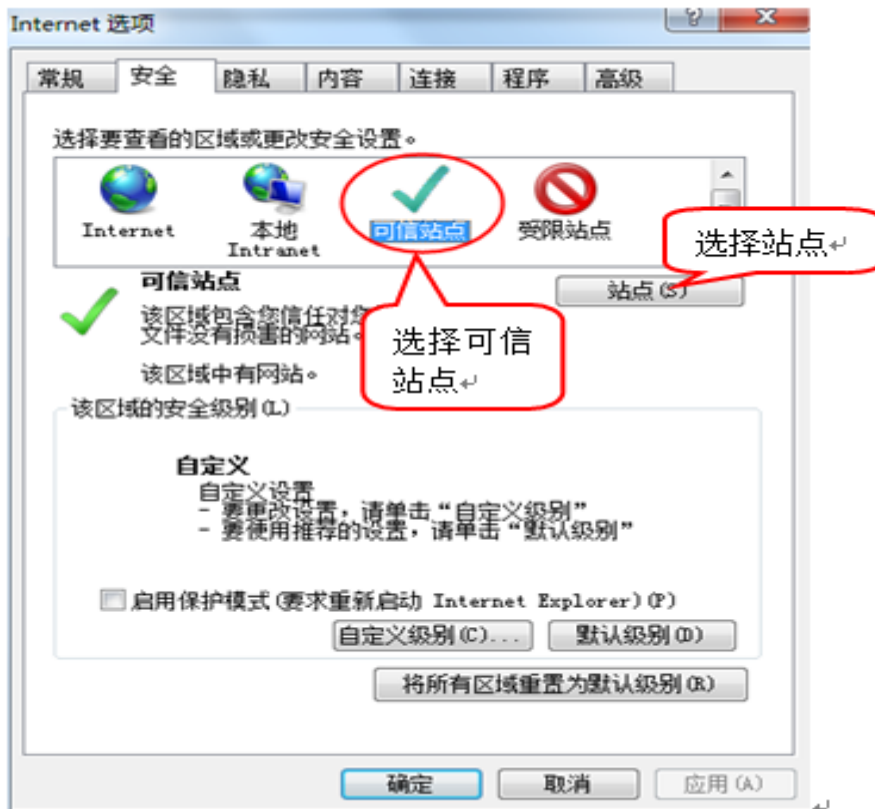
1).打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



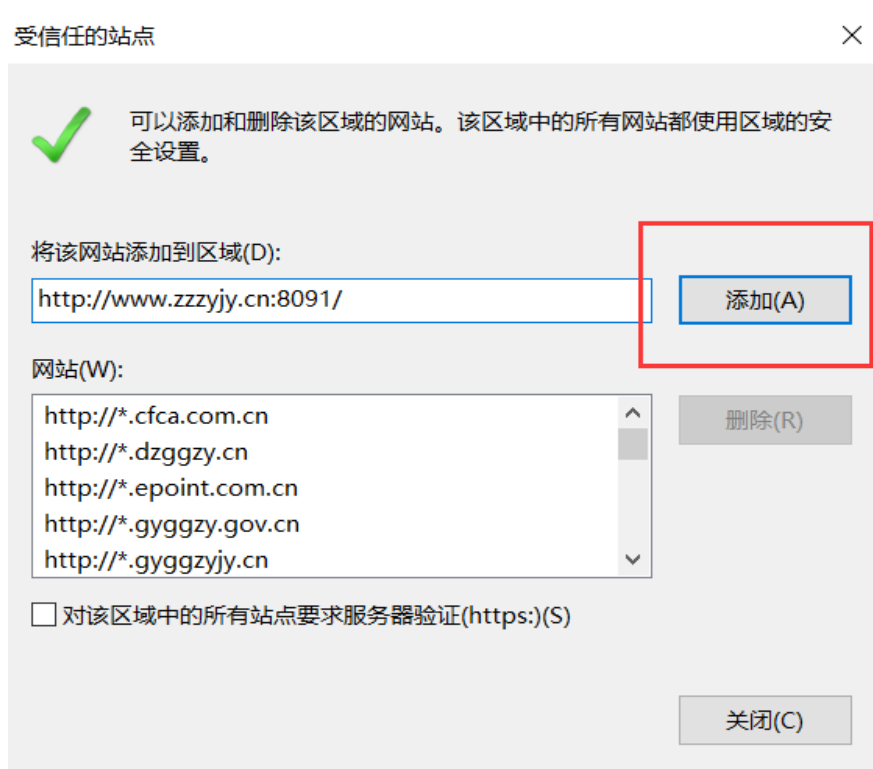
2).弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面如下图：



3). 点击绿色的“受信任的站点”的图片，会看到如下图所示的界面：

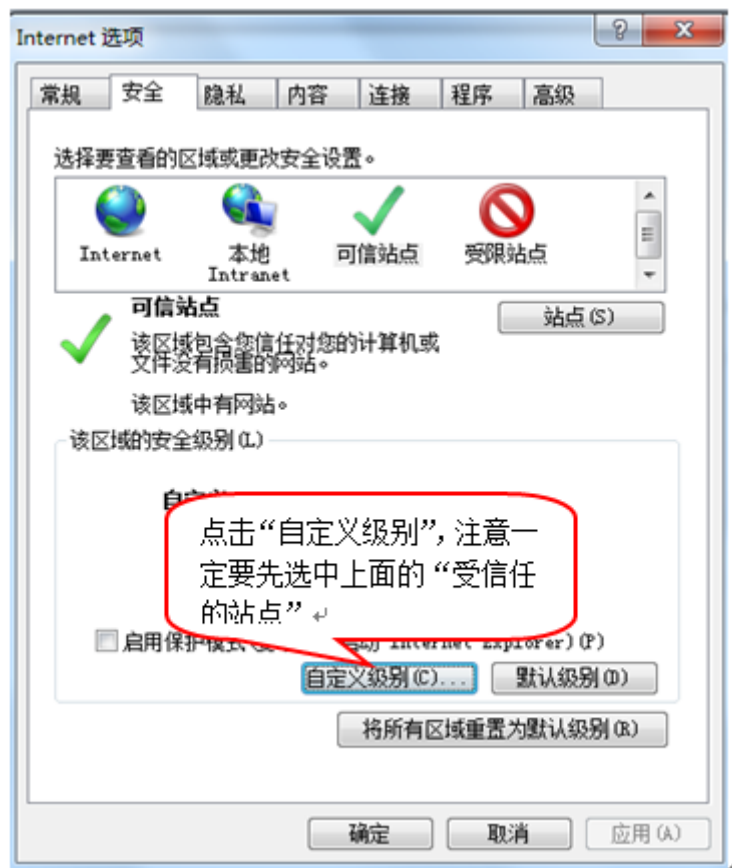


4). 点击“站点”按钮，出现如下对话框：

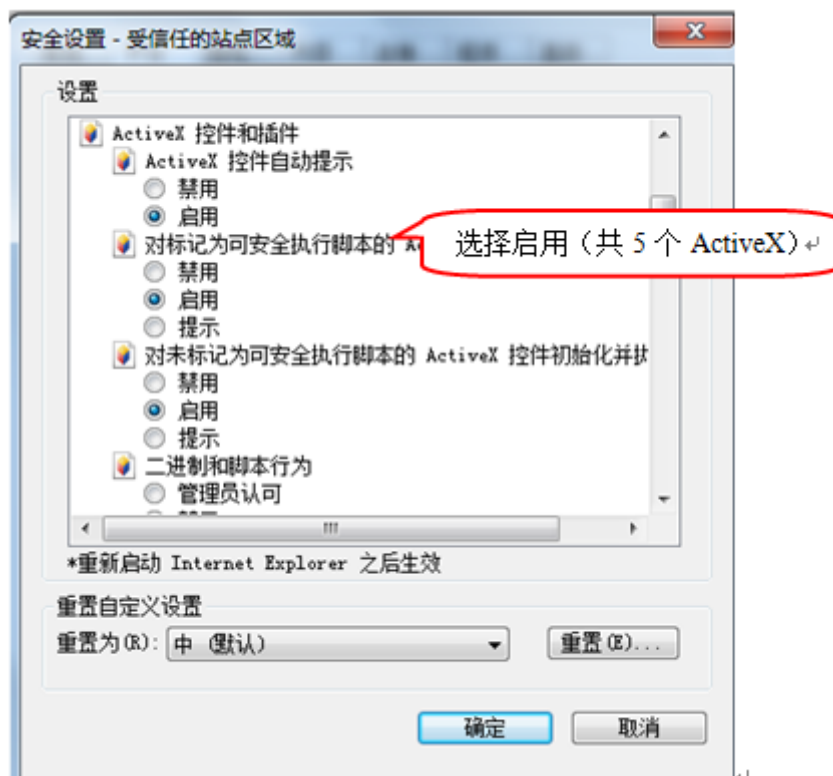


把地址添加进去，再按“关闭”按钮退出。

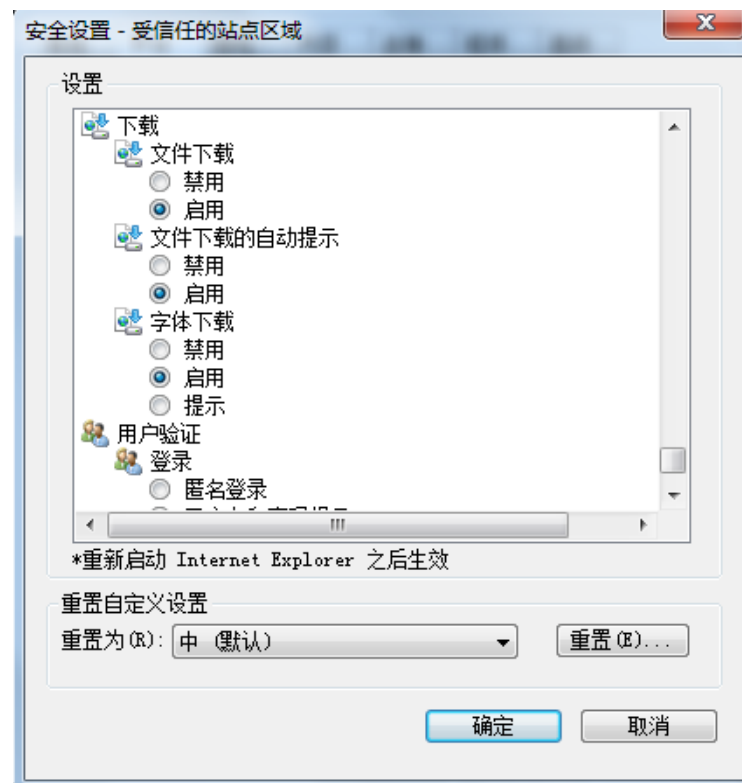
5).设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用。

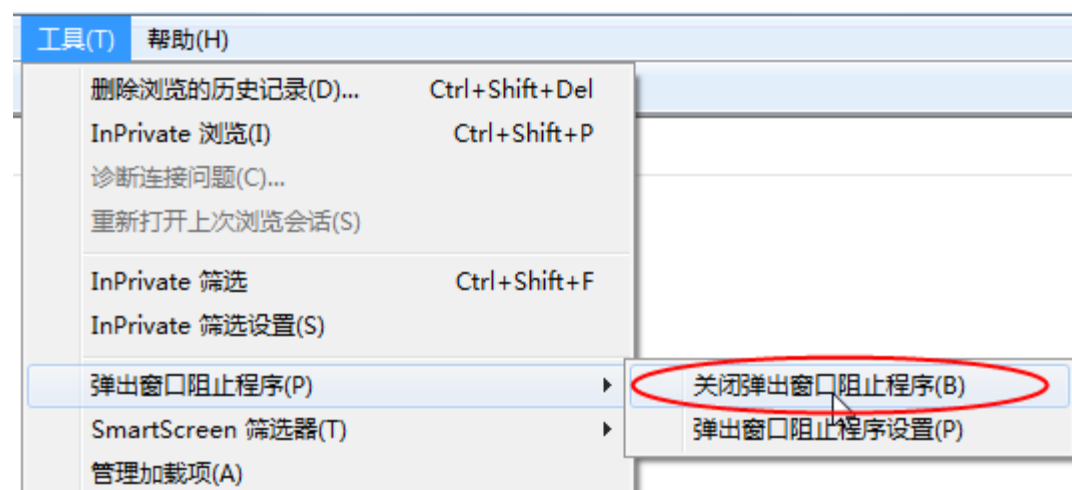


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用。



2. 关闭拦截工具

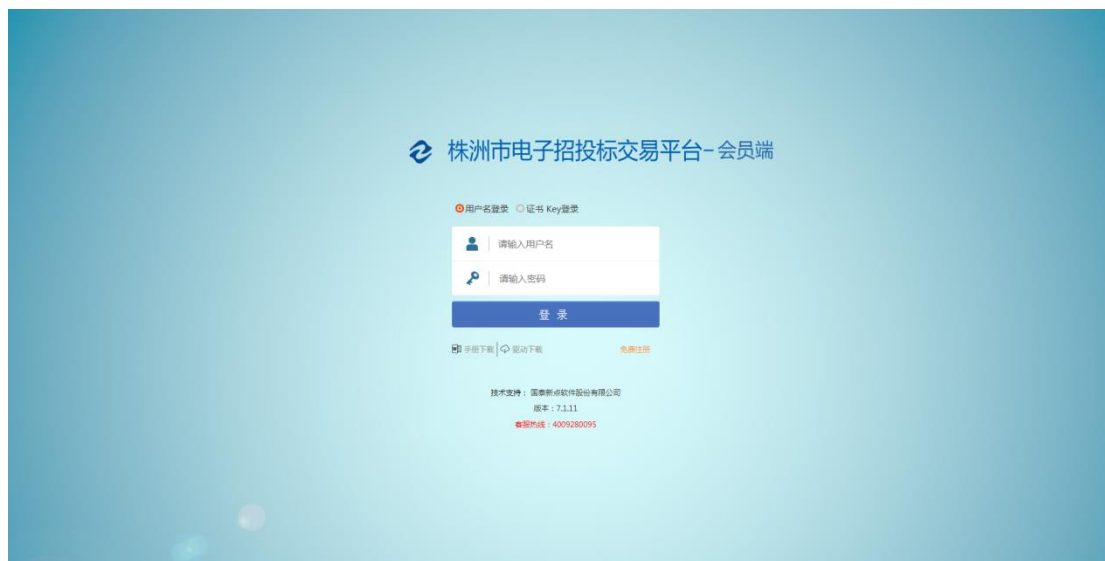
上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：



二、用户访问

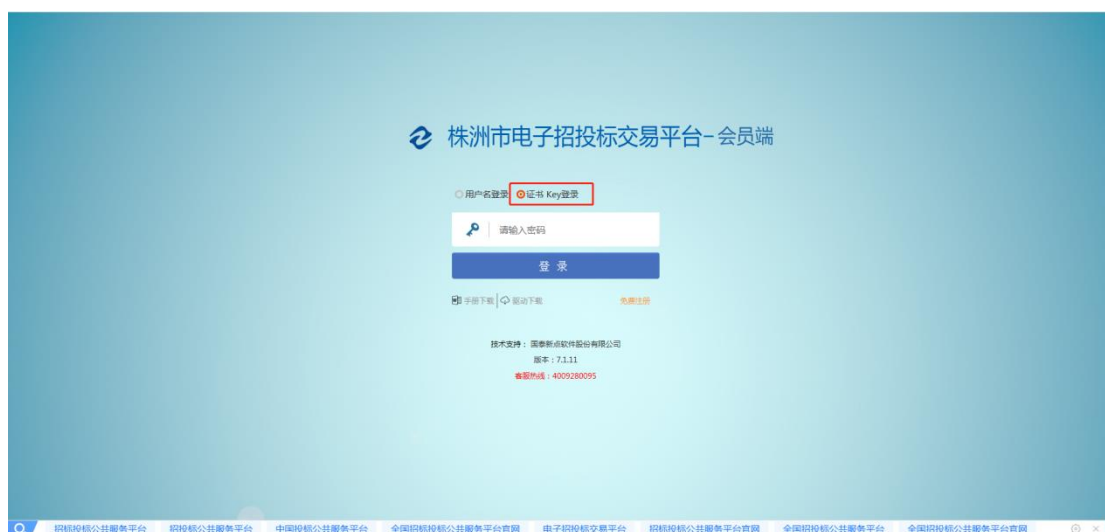
1. 用户可通过华芯电子保函平台访问网址 <http://hxbh.hnhxzx.cn:20080>，点击办理保函，进入株洲市电子招投标交易平台。





三、用户登录

1. 进入株洲市电子招标投标交易平台，选择证书 Key 登录，插入 CA 介质，用 CA 密码登录系统。



2. 点击进入系统，投标人点击左侧交易乙方进入系统。

证书信息如下

用户姓名：农大供（厦门）信息技术有限公司
证书序列号：69E2007400135B87
证书有效期：2021-08-23(距过期还有364天)
证书颁发机构： C=CN, S=湖南省, L=长沙市, O=湖南省数字认证服务中心有限公司, OU=HUNCA, CN=HUNANCASM2
进入系统

请选择主体类型登录 [\(返回登录\)](#)

交易乙方

招标代理

交易甲方

3. 选择采购业务—填写投标信息，选择对应投标项目，填写投标信息。

株洲市电子招投标交易平台 交易乙方

2021年03月30日 11:07:51 09

工程业务 采购业务

分包编号: 分包名称: 搜索

序号	分包编号	分包名称	报名截止日期	采购方式	状态	操作
1	zz202103019-1	华芯微保03291(采购)	2021-04-02 23:59:59 (距报名截止还有5天)	公开招标	未投标	编辑
2	zz202103002-2	【国泰测试】新设备测试n+(加投标费2万)	2021-04-08 23:59:59 (距报名截止还有9天)	公开招标	未投标	编辑
3	zz202103002-1	【国泰测试】新设备测试n+(加投标费1万)	2021-04-08 23:59:59 (距报名截止还有9天)	公开招标	未投标	编辑

电子保函 交易文件下载 网上提问 答疑文件下载 上传投标文件 开标监督解密 报价参与

免费注册

01 分包信息

分包编号: zz202103019-1
 分包名称: 华芯微采03291
 采购方式: 公开招标
 预算总价: 1089.00元
 采购单位: 公司
 报名截止日期: 2021-04-02 23:59

02 报名供应商信息

供应商名称: 有限公司
 供应商负责人:
 联系电话:
 联系手机: 13100000001
 传真:
 Email:

4. 报名成功后，选择左侧采购业务—电子保函模块，然后选择需要申请保函的标段名称，点击右侧按钮跳转到华芯电子保函平台。

株洲市电子招标投标交易平台 交易乙方

2021年03月30日 11时08分29秒

请登录 免费注册 忘记密码

工程业务

采购业务

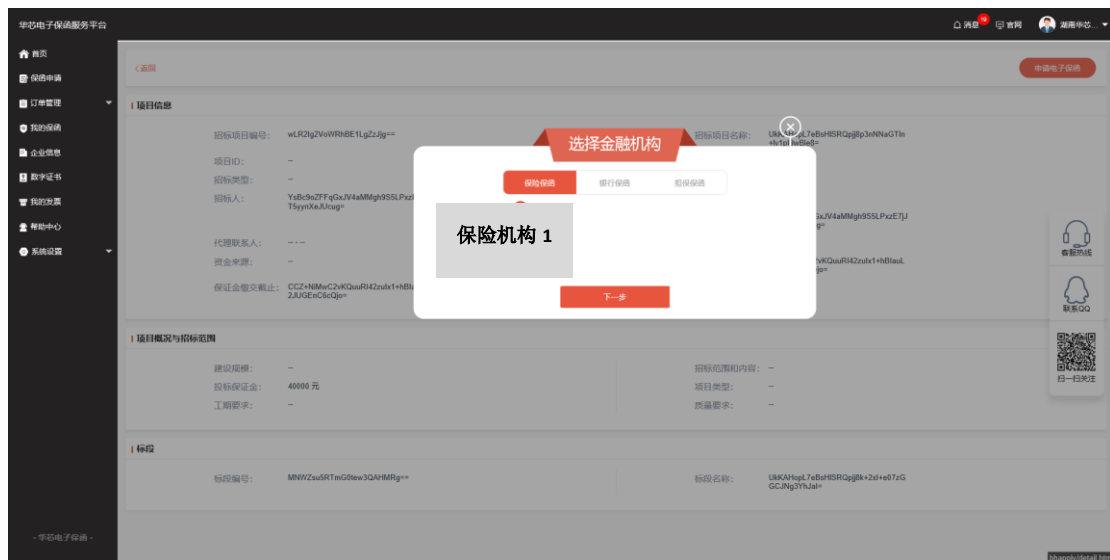
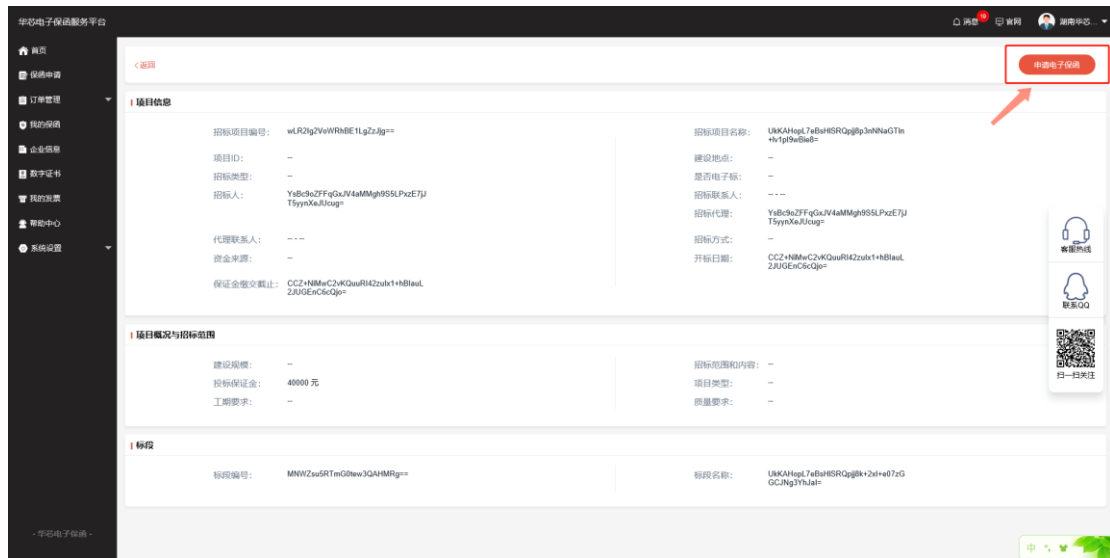
填写投标文件
 电子保函
 网上提问
 下载文件
 上传投标文件
 开标签到
 报价参与

标段名称: 标段编号: 提交

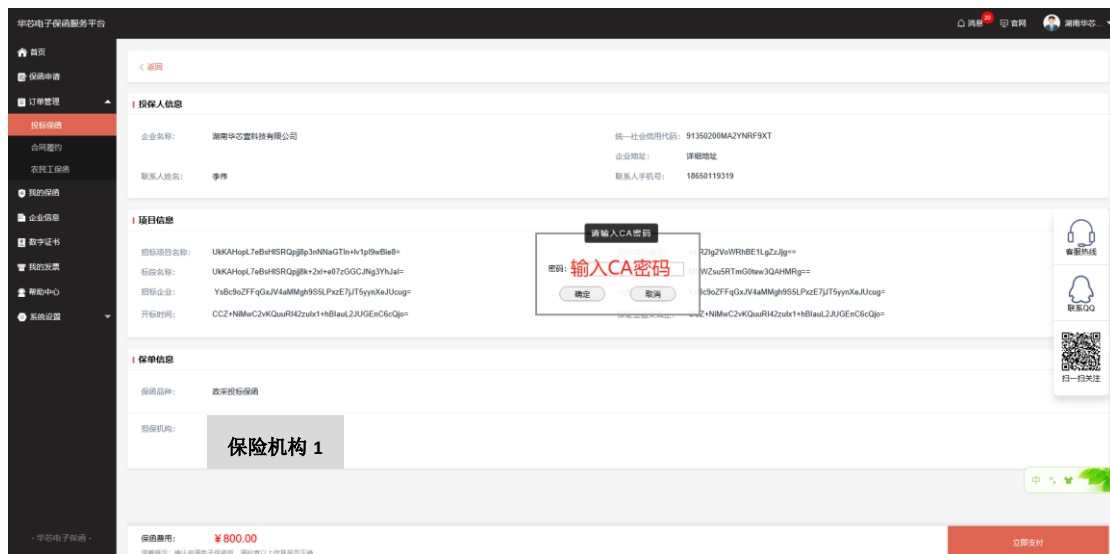
序号	标段编号	标段名称	开始时间	截止时间	状态	操作
1	zz202103019-1	华芯微采03291	2021-04-05 09:00:00			申请电子保函
2	zz202102005-1	分包名称	2021-02-26 09:00:00			...
3	zz202102004-3	华芯微采02023	2021-02-09 09:00:00			...
4	zz202102003-1	测试020299	2021-02-05 09:00:00		待出票	...
5	zz202101021-4	华芯微采01254	2021-02-01 09:00:00			...
6	zz202101021-2	华芯微采01252	2021-02-01 09:00:00			...
7	zz202101020-4	华芯微采01214	2021-01-29 09:00:00		待出票	...
8	zz202101009-1	华芯微采12002	2021-01-29 09:00:00		待出票	...
9	zz202101003-1	华芯微采01072	2021-01-15 09:00:00			...
10	zz202101002-1	华芯微采01071	2021-01-08 10:25:00		待出票	...

四、保函申请

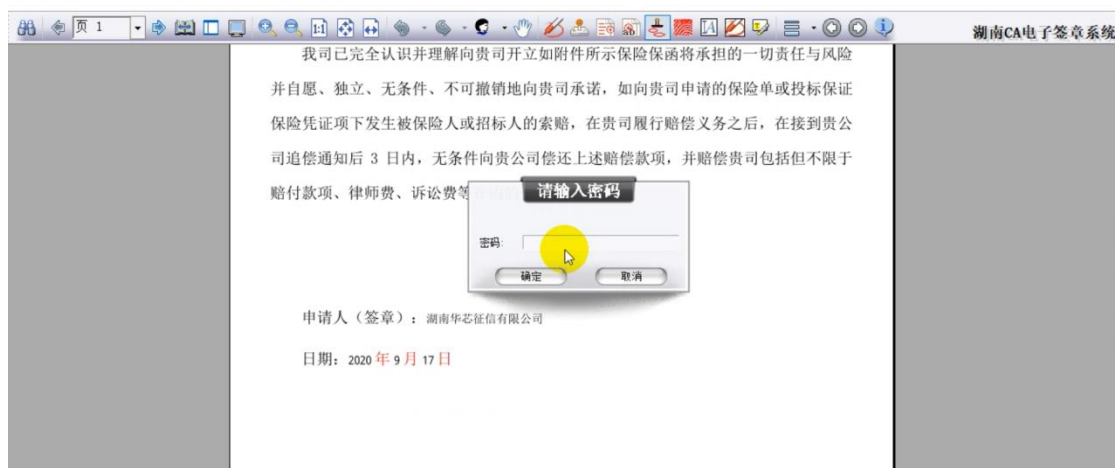
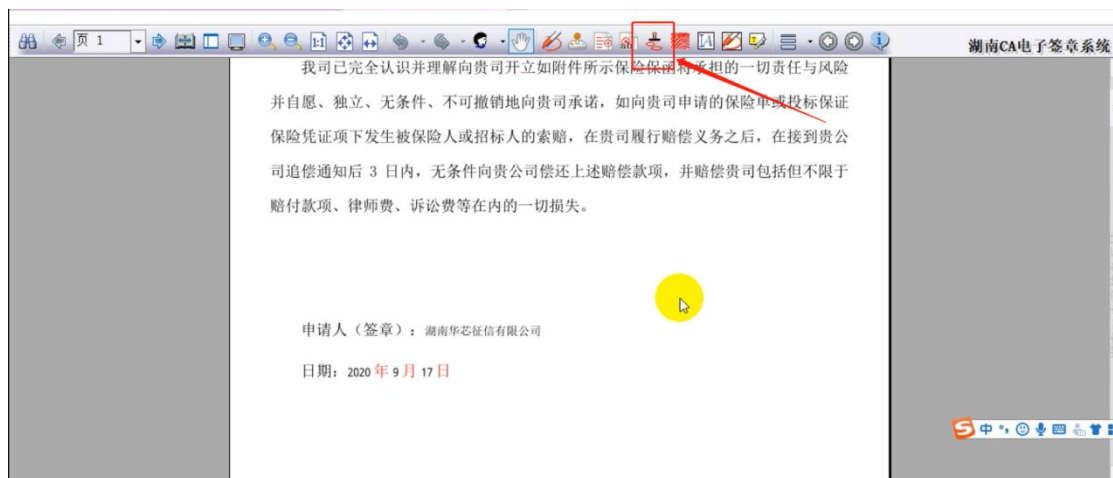
1. 跳转到华芯电子保函平台，点击右上角【申请电子保函】，选择金融机构。



2. 确认投保信息等无误后，点击【确认并签章】，输入 CA 密码后点击确定。

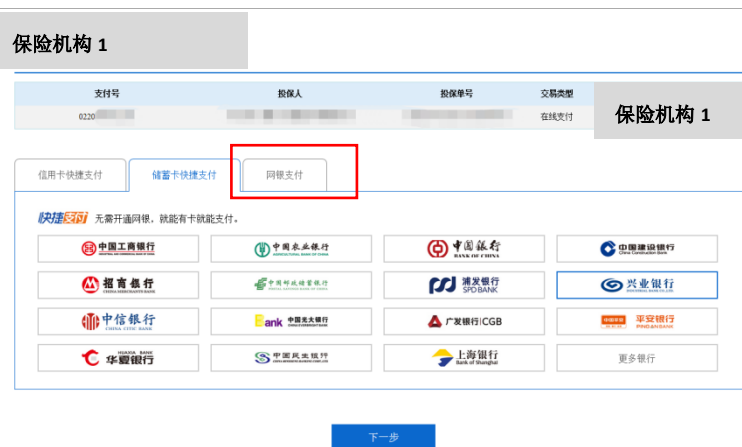


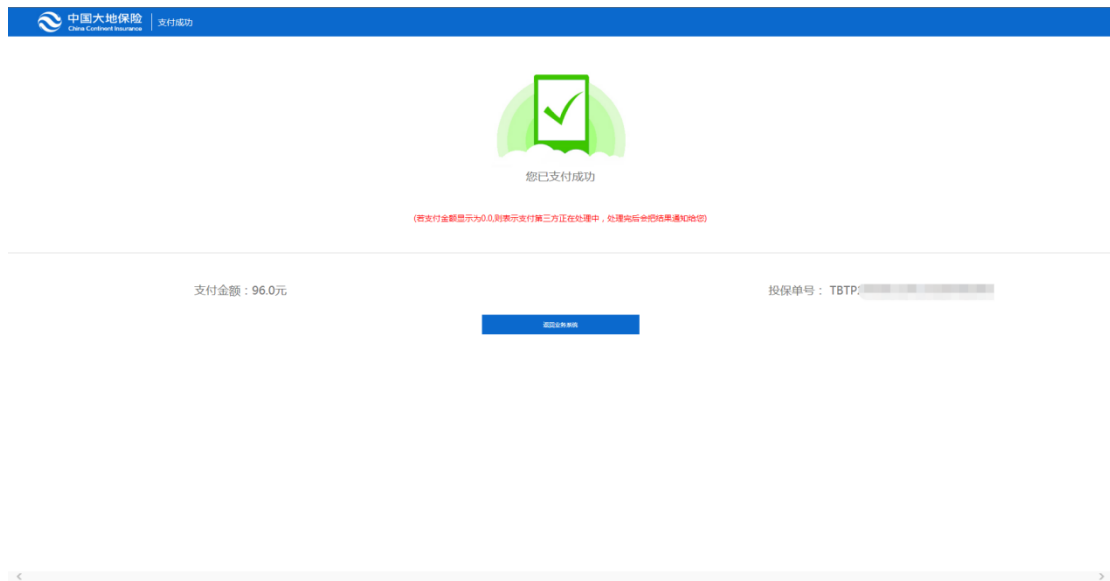
3. 签署投保协议，点击上方的批量签章按钮后，输入 CA 密码、结束页码点击确定，点击【确认签署并上传】，完成文件签署。





4. 完成签章后跳转至支付页面，在收银台界面进行支付电子保函费用。



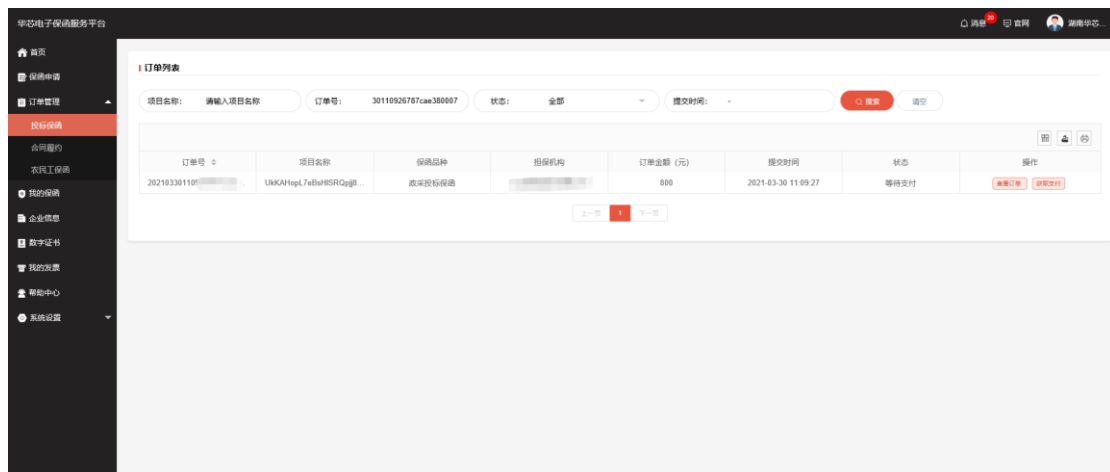


五、订单管理

1. 查看订单

1). 支付成功后点击左侧的【订单管理】；

2). 可通过检索项目名称、订单号、保函状态、提交时间，点击【搜索】，即可检索到需要检索的订单，点击【查看订单】，即可查看到订单的状态。



2. 已经出函成功的保单，可以查看或下载保单原件。

华芯电子保函服务平台

消息通知 管理 湖南华芯

首页

保函申请

订单管理

我的保函

企业消息

数字证书

我的资质

帮助中心

系统设置

出函状态: 已出函

提交订单

订单支付成功

出函成功

基本信息

项目名称: 国泰测试0322

项目编号: H430200001341

项目类型: -

建设地点: -

招标企业: 湖南华芯智能科技有限公司

联系人: ---

开标日期: 2021-04-28 09:00:00

保证金截止时间: 2021-04-28 09:00:00

标段信息

标段编号: H430200001341014001

标段名称: 国泰测试0425

保函信息

保函编号: GXDB-BH-2021-000002

保函类型: 政府采购保函

担保金额: 100元

保函状态: 已生效

保函品种: 担保

担保机构: 金融机构

保函: 保函下载 保单查询

电子保函: 保单下载 保单查询

保险机构 1

扫码享服务 防伪标识

投标保证保险保险单

保险单号：PBTP

鉴于本保险单明细表中列明的投保人向 **保险机构 1** (以下简称“本公司”) 提交书面投保申请和有关资料(该投保申请及资料被视作本合同的有效组成部分), 并承诺按本保险单明细表中列明的交费计划向本公司交付保险费, 本公司同意按本保险单及附带的批单(若有)的约定承担保险责任。

● 投保人

名称: 地址: 湖南省
证件类型: 统一社会信用代码 证件号码:

● 被保险人

名称: kIpuBORAeoD5n8mDyH4tXA== 地址: --
证件类型: 统一社会信用代码 证件号码: PYOTiAeCiwq6y33SBuvVjs/
p3WSNQLi4nUrLVFNEx7w=

● 合同项目信息

招投标项目名称: 47T9uXmxQyFoKSo4mSOfudeKQ7Ec3gih7NnDkqs/PxE=
招标有效期(天): 90

● 工程信息

工程项目名称: 47T9uXmxQyFoKSo4mSOfufNnR5fHB 工程地址: --
p47ibxEokp+MW0=
计划工期(月): -- 工程项目(预计)承包合同价格: --

● 保险期间 自2020年09月14日二十二时起至2020年12月14日零时止

● 责任限额 (CNY)

主险责任类型	保险金额	费率(‰)	保险费
投标保证	12,000.00	8	96.00

● 总保险金额 人民币壹万贰仟元整 (CNY12,000.00)

● 总保险费 人民币玖拾陆元整 (CNY96.00)

● 付费日期 2020年09月14日

● 司法管辖 中华人民共和国境内(不含港、澳、台)

● 争议解决方式 当事人应友好协商解决, 协商不成的, 可向人民法院提起诉讼。

● 保险条款

主险条款: 投标保证保险(注册号: C00001031412020080700262)

● 特别约定

1、保单查询制度特别约定

尊敬的客户: 投保次日起, 您可以通过本公司网页(www.95590.cn), 客户服务电话(95590), 营业网点核实保单及理赔信息, 若对查询结果有异议, 请致电本公司客户服务电话。

3. 也可在株洲市电子招标投标交易平台中的采购业务电子保函模块查看申请保函的项目，点击查看，进入项目详情，可在保函信息栏点击下载保单，开标前保单信息自动加密，开标后保单信息自动解密。

株洲市电子招标投标交易平台 交易乙方

湖南中砂信息科技有限公司 欢迎您！

2021年03月30日 15:01:59 238P

工程业务
采购业务

标段(包)名称: 标段(包)编号:

所有标段 已出票 未出票

查看

序	标段编号	标段名称	开标时间	出票时间	状态	操作	申请电子保函
1	zs202103019-1	华芯微策03291	2021-04-05 09:00:00		待出票	Q	
2	zs202103005-1	分标采购	2021-02-26 09:00:00		待出票	Q	
3	zs202103004-1	华芯微策03292	2021-02-09 09:00:00		待出票	Q	
4	zs202103003-1	测试030309	2021-02-05 09:00:00		待出票	Q	
5	zs202101021-4	华芯微策01254	2021-02-01 09:00:00		待出票	Q	
6	zs202101021-2	华芯微策01252	2021-02-01 09:00:00		待出票	Q	
7	zs202101020-4	华芯微策01214	2021-01-29 09:00:00		待出票	Q	
8	zs202101009-1	华芯微策12002	2021-01-29 09:00:00		待出票	Q	
9	zs202101003-1	华芯微策01072	2021-01-15 09:00:00		待出票	Q	
10	zs202101002-1	华芯微策01071	2021-01-08 10:25:00		待出票	Q	

标段对应的保函信息

01 标段(包)信息

标段(包)编号: H430200001188001001

标段(包)名称: 电子保函测试-1标段

开标时间: 2020-09-02 09:00:00

截标截止时间:

保证金金额: 500000.0

02 保函信息

序	单位名称	标段/保函金额	出票企业	出票时间	下载
1	投标单位3	500,000.00		2020-08-19 18:01:30	Q

10 / 1 / 1 每页 10 条, 共 1 条

开标前加密的保单：

保险机构 1

扫码享服务 防伪标识

投标保证保险保险单

保险单号：PBTP

鉴于本保险单明细表中列明的投保人向 **保险机构 1** (以下简称“本公司”) 提交书面投保申请和有关资料 (该投保申请及资料被视作本合同的有效组成部分)，并承诺按本保险单明细表中列明的交费计划向本公司交付保险费，本公司同意按本保险单及附带的批单 (若有) 的约定承担保险责任。

● 投保人

名称： 地址： 湖南省
证件类型： 统一社会信用代码 证件号码：

● 被保险人

名称： kIpuBORAeoD5n8mDyH4tXA== 地址： --
证件类型： 统一社会信用代码 证件号码： PYOTiAeCiwq6y33SBuvVjs/
p3WSNQLi4nUrLVFNEx7w=

● 合同项目信息

招标投标项目名称： 47T9uXmxQyFoKSo4mSOufuKQ7Ec3gih7NnDkqs/PxE=
招标有效期 (天)： 90

● 工程信息

工程项目名称： 47T9uXmxQyFoKSo4mSOufuNnR5fHB 工程地址： --
p47ibxEokp+MW0=
计划工期 (月)： -- 工程项目 (预计) 承包合同价格： --

● 保险期间 自2020年09月14日二十二时起至2020年12月14日零时止

● 责任限额 (CNY)

主险责任类型	保险金额	费率 (‰)	保险费
投标保证	12,000.00	8	96.00

● 总保险金额 人民币壹万贰仟元整 (CNY12,000.00)

● 总保险费 人民币玖拾陆元整 (CNY96.00)

● 付费日期 2020年09月14日

● 司法管辖 中华人民共和国境内 (不含港、澳、台)

● 争议解决方式 当事人应友好协商解决，协商不成的，可向人民法院提起诉讼。

● 保险条款

主险条款：投标保证保险 (注册号：C00001031412020080700262)

● 特别约定

1、保单查询制度特别约定

尊敬的客户：投保次日起，您可以通过本公司网页 (www.95590.cn)，客户服务电话 (95590)，营业网点核实保单及理赔信息，若对查询结果有异议，请致电本公司客户服务电话。

开标后解密的保单：

保险机构 1

扫码享服务 防伪标识

投标保证保险保险单

保险单号：PB1

鉴于本保险单明细表中列明的投保人向 保险机构 1 (以下简称“本公司”)提交书面投保申请和有关资料(该投保申请及资料被视作本合同的有效组成部分),并承诺按本保险单明细表中列明的交费计划向本公司交付保险费,本公司同意按本保险单及附带的批单(若有)的约定承担保险责任。

● 投保人

名称：		地址：	湖南省
证件类型：	统一社会信用代码	证件号码：	

● 被保险人

名称：	投标单位3	地址：	--
证件类型：	统一社会信用代码	证件号码：	91

● 合同项目信息

招标投标项目名称： 电子保函测试-1标段
招标有效期(天)： 90

● 工程信息

工程项目名称：电子保函测试-1标段	工程地址：--
计划工期(月)：--	工程项目(预计)承包合同价格：--

● 保险期间 自2020年09月14日二十二时起至2020年12月01日二十四时止

● 责任限额(CNY)

主险责任类型	保险金额	费率(‰)	保险费
投标保证	12,000.00	8	96.00

● 总保险金额 人民币壹万贰仟元整(CNY12,000.00)

● 总保险费 人民币玖拾陆元整(CNY96.00)

● 付费日期 2020年09月14日

● 司法管辖 中华人民共和国境内(不含港、澳、台)

● 争议解决方式 当事人应友好协商解决,协商不成的,可向人民法院提起诉讼。

● 保险条款

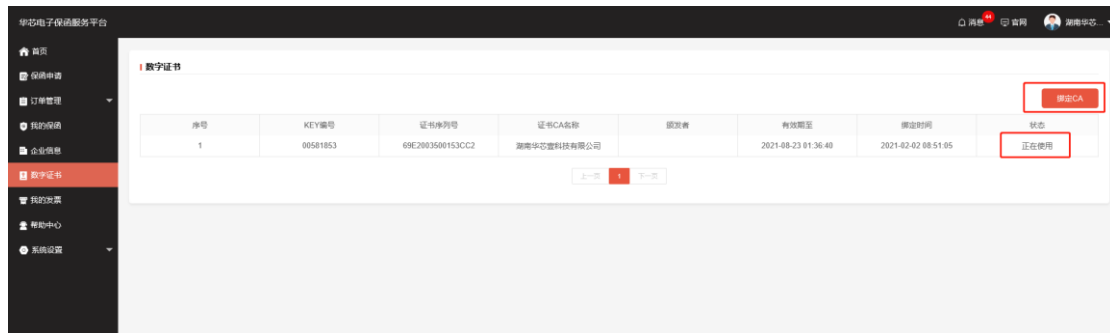
主险条款：投标保证保险(注册号：C00001031412020080700262)

● 特别约定

1、保单查询制度特别约定
本保单实际生效时间为2020年09月14日22时。

六、数字证书

1. 在数字证书此模块可看到所有已绑定的 CA。
2. 如在华芯保函平台注册了账号未绑定 CA 锁，可在此绑定。绑定后用户可直接使用 CA 锁方式登录华芯保函平台。

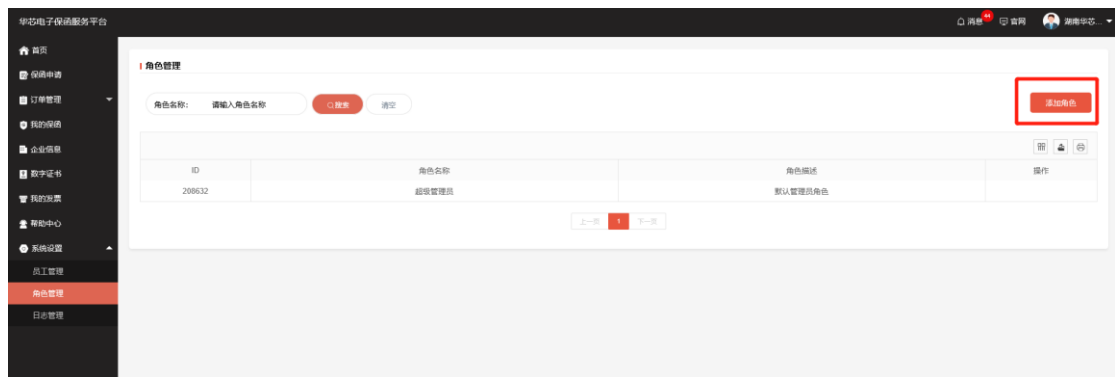


七、我的发票

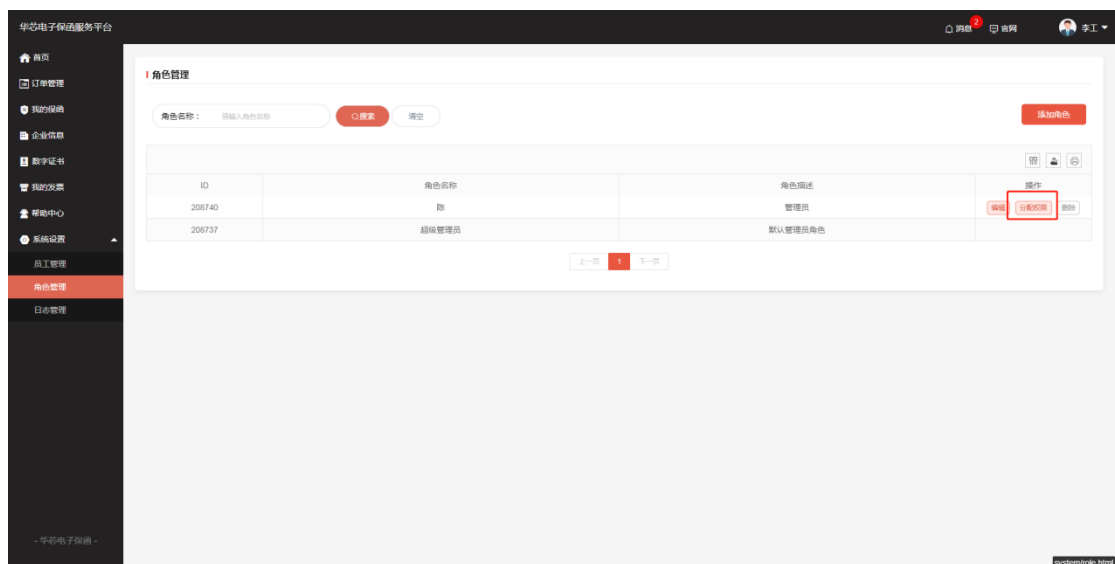
1. 线上电子发票
 - 1). 增值税普通发票会直接发送到认证企业信息的邮箱里和手机短信，可以点击发票链接下载并打印电子发票。
2. 线下电子发票
 - 1). 已经成功出函的订单，需要开增值税专用发票的可以联系客服:0731-22162029 为您处理。
3. 开票的注意事项：
 - 1). 发票的金额按照订单的金额开具；
 - 2). 开票抬头和税务登记号,只能是注册投保企业。

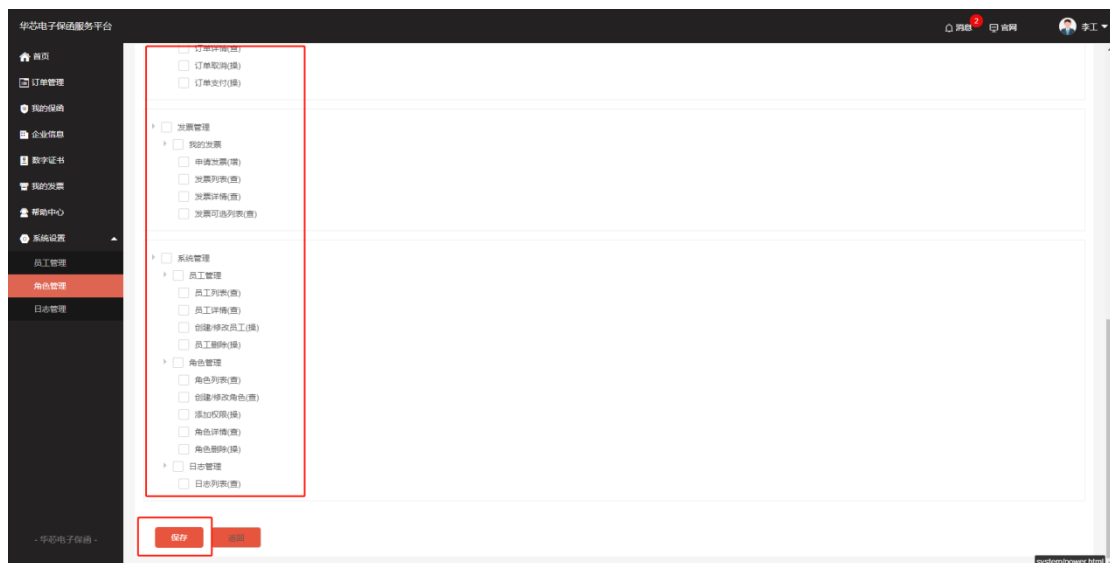
八、系统设置

1. 角色管理
 - 1). 角色管理功能可以在【系统设置】下,点击【角色管理】；
 - 2). 点击【角色管理】,页面右上角【添加角色】,可以设置角色名称和角色描述;



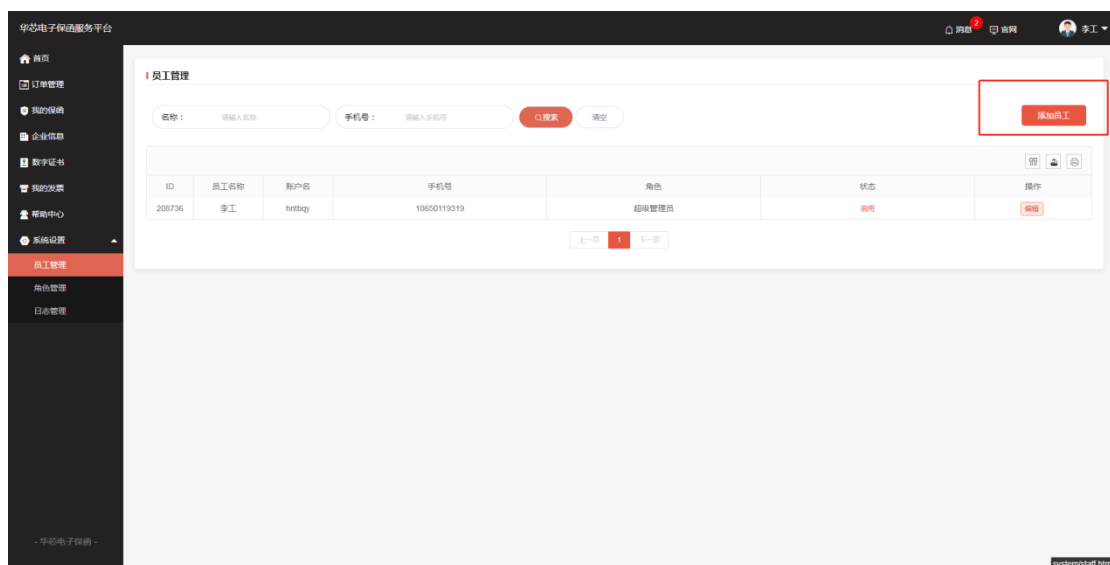
3).添加完角色勾选需要设置的角色权限，提交保存就设置好了。

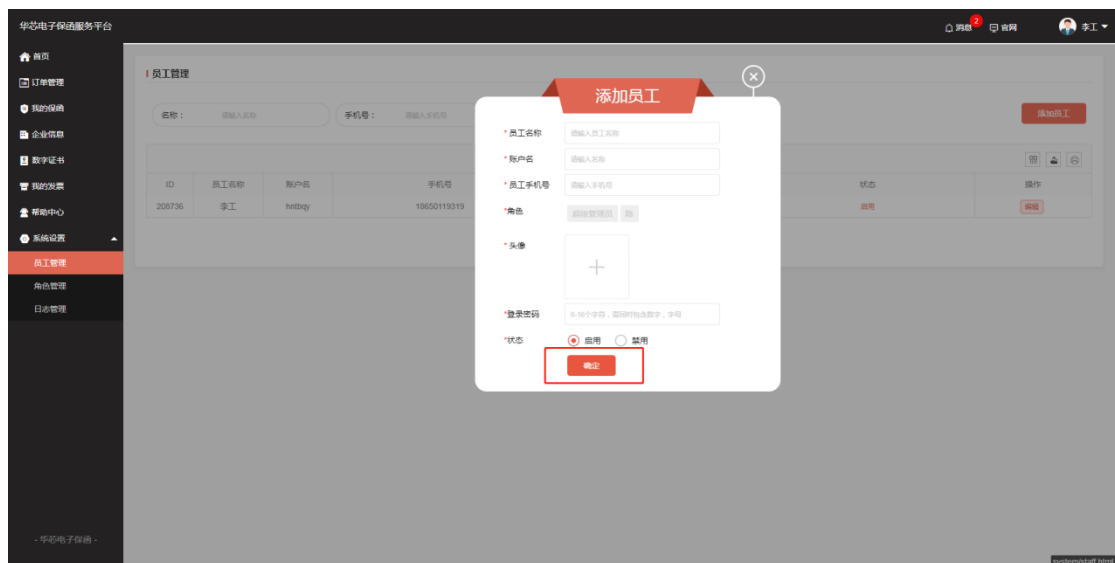




2. 员工管理

- 1).在系统设置下，【员工管理】添加管理员；
- 2).设置员工的一些基本信息,注意勾选员工角色,点击【确认】；
- 3).当需要禁用时候可以选择【禁用】或删除员工。



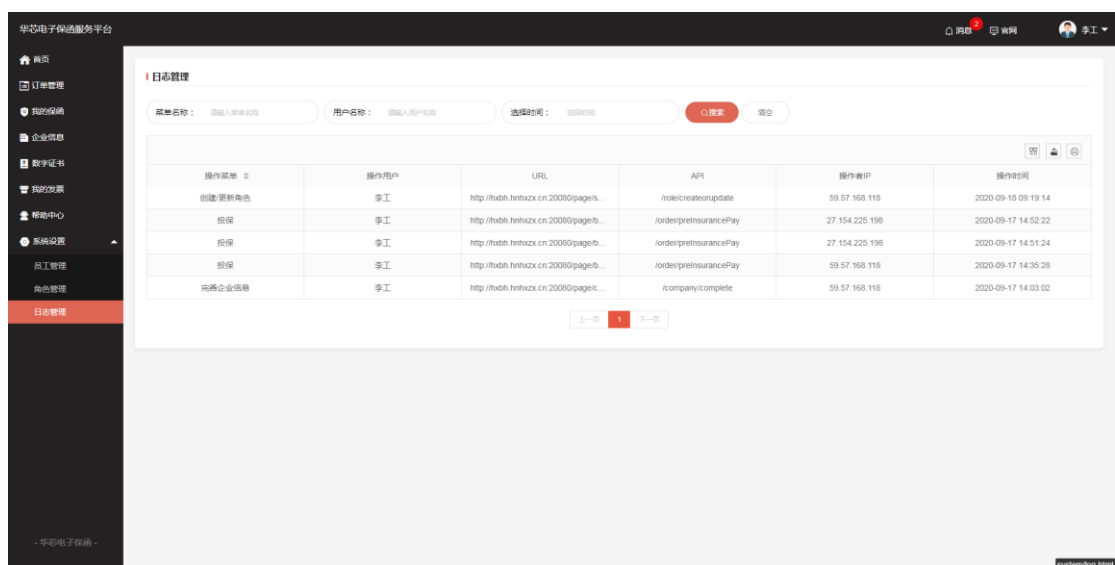


3. 员工管理的注意事项：

- 1).新添加的管理员的账号密码可以单独登录使用；
- 2).【员工角色】需要先在角色管理添加设置新角色；才可以在【管理员】里面勾选。

4. 日志管理

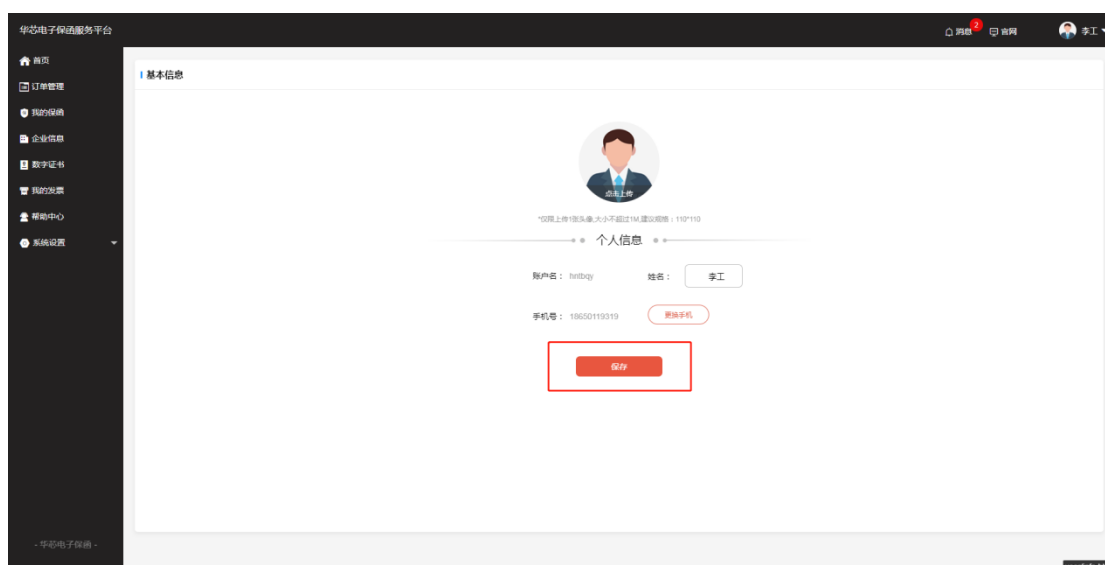
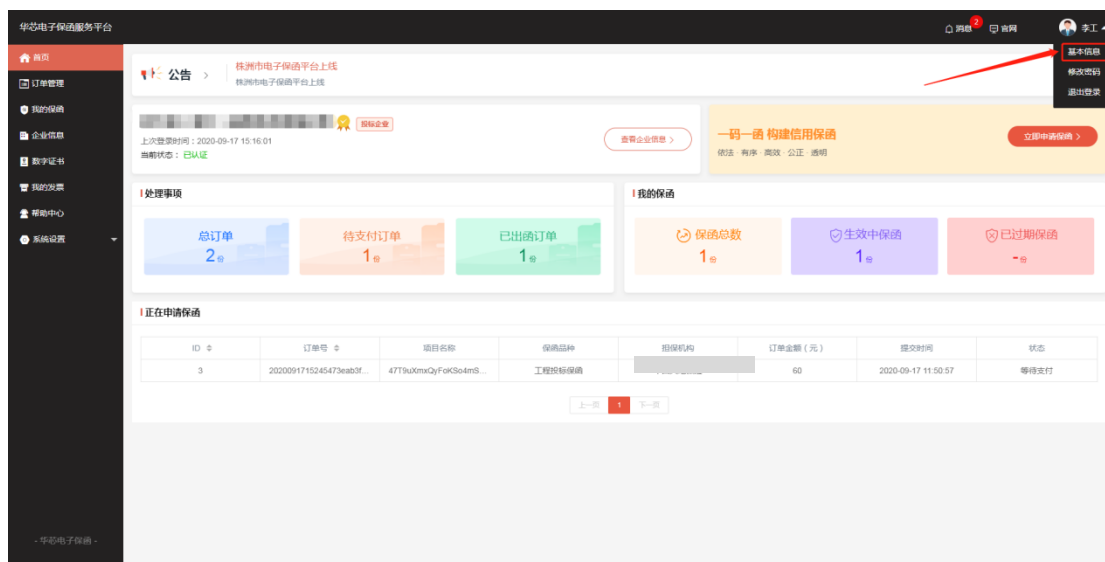
- 1).系统设置下的【日志管理】功能；
- 2).为了方便操作，还增加了筛选功能。



九、账户设置

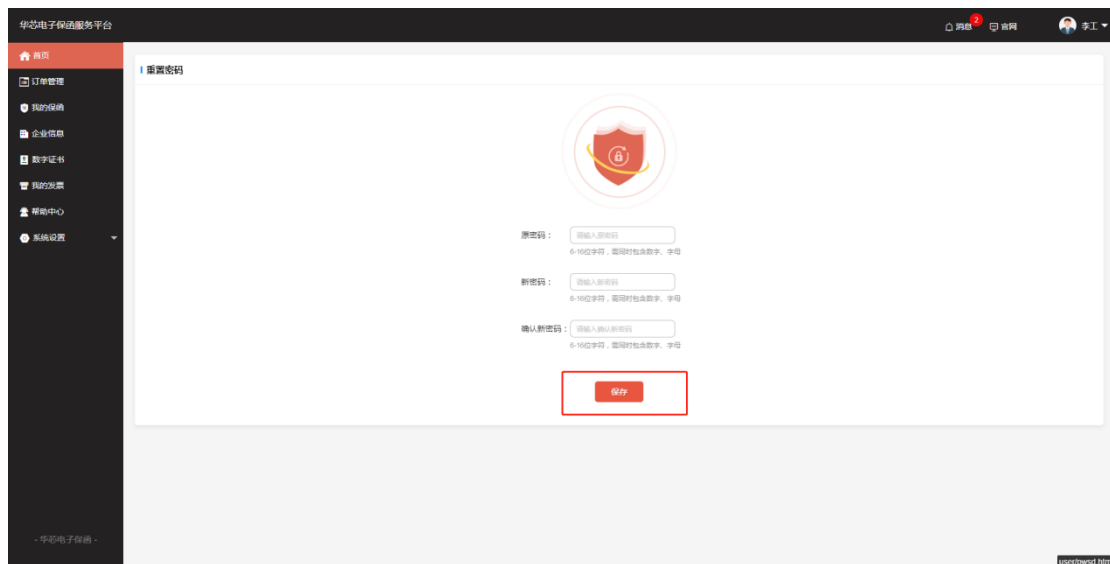
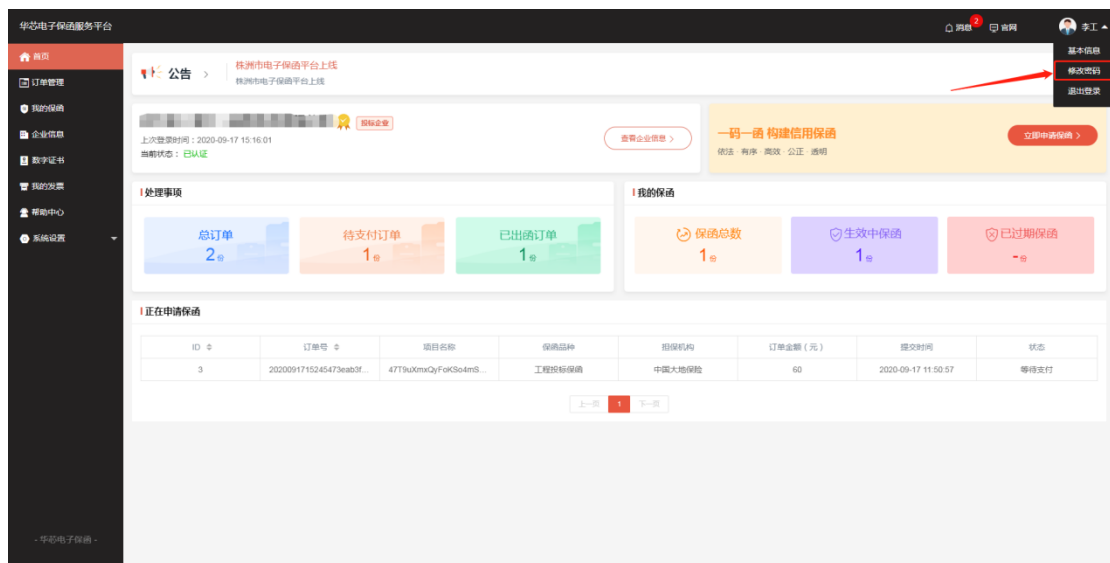
1. 基本信息

- 1). 首页右上角账户, 点击【基本信息】;
- 2). 可上传头像, 更换姓名和手机号码。



1. 修改密码

- 1). 点击右上角【账户】，选择【登陆密码】;
- 2). 输入原密码和新密码，点击【保存】;
- 3). 系统登录密码默认 111111。



如对用户使用手册有任何疑问, 请联系:0731-22162029. 我们将竭诚为您服务。