

衡东县新塘镇主城区清扫保洁及垃圾  
收集运转市场化运营服务

合  
同  
书

二〇二五年四月





# 衡东县新塘镇主城区清扫保洁及垃圾收集 运转市场化运营服务合同书

甲方：衡东县环境卫生所（以下简称甲方）

乙方：鸿鑫环境科技有限公司（以下简称乙方）

为落实政府提出全面实现城市精细化管理，根据省政府湘发[2014]2 号文件精神，对垃圾处理等公益性项目实行政企分开、特许经营、公开竞标、控制运行成本，做到规范操作、科学管理、全面达标、政府监管的原则。依据政府采购法，衡东县大浦镇主城区及新塘镇主城区清扫保洁及垃圾收集运转市场化运营服务项目于 2025 年 3 月 19 日实行公开投标，乙方取得新塘镇主城区作业承包权，甲、乙双方本着诚实守信、平等互利的原则协商一致，特签订本合同。

## 一、作业标段范围、面积、金额

承包范围及面积：衡东县新塘镇主城区范围内 14 条主次干道及人行道，1 个市场，面积共 132799.52 平方米（详见附件 1）。年中标金额 1176248 元，每月拨付 98020 元。

## 二、承包作业内容

本标段作业范围内的日常保洁、清洗、洒水、降尘等日常卫生及垃圾收集运转。

### 1、人工清扫保洁

（1）承包区域内的车行道、人行道、非机动车道等清扫保洁。

（2）承包居民小区通道、沟圳、广场等区域清扫保洁。确保全天候无垃圾。

（3）承包区域内垃圾容器的清洗，确保垃圾容器外观整洁干净，



保持雨水井口通畅。

(4) 承包区域内垃圾容器的清运，及时清铲垃圾容器周边可视范围的垃圾，确保全天候无垃圾。

## 2、机械化作业

承包区域道路及人行道清洗和洒水降尘作业，垃圾收集运转等工作。

## 三、服务要求及作业标准

### (一) 服务要求

1、负责承包标段的人行道、车行道、非机动车道等区域的人工清扫保洁。清扫保洁时间：主次干道日一普扫、全天候保洁，保洁时间不低于 10 小时（6：30—11：30，13：30—18：30），居民小区保洁时间不低于 8 小时（7：00—11：00，14：00—18：00）。

2、随时保证承包标段内的卫生达到“三无五净”的标准（“三无”：无垃圾、无果皮纸屑、无污泥积水；“五净”：街道净、沟眼净、边角净、果皮箱净、花坛周边净），并且严格按清扫保洁规定的时间、班次作业。

3、承包区域内垃圾容器的清洗，每星期清洗 1 次，确保垃圾容器外观整洁干净，雨水井口每月掏一次，确保雨水口无淤泥、保持通畅。

4、承包区域内垃圾容器的清运，及时清铲垃圾容器周边可视范围的垃圾，确保全天候无垃圾。

5、承包标段必须配备现场管理人员，负责本标段的日常管理工作。

6、负责作业人员的统筹调配，组合安排好清扫人员、小扫把（或





拾捡人员)，提高综合效率，督促监管员工执行各项规章制度及考核、奖惩等工作。

7、负责承包标段所需的作业设备、环卫设施的保管，当日报告维修情况；斗车及时清洗，确保作业设备的干净。

8、乙方必须按招标文件要求配备相应的机械设备及人员，如未按要求则扣除相关费用。

9、服从甲方统一安排和调配，按质按量完成好甲方交办的其他临时性或突发性清扫保洁任务。

## （二）作业标准

### 1、城区道路

#### 道路清扫保洁作业

（1）保洁作业方式可分为机械保洁、人工保洁和快速流动保洁。

“机械保洁”是指用机械作业替代部分人工清扫保洁的方式。

“人工保洁”是指使用扫把等工具对各种路面的垃圾（含树叶）进行小面积清扫，使用湿抹布等对果皮箱等道路附属设施进行擦洗保洁（抹布不能存放在果皮桶及其他公共设施内），使用铁钳等在作业区范围内对散落垃圾进行拣拾清理。

“快速流动保洁”是指环卫工人通过上门收集车、电动车等设备进行巡回保洁以及对突发重大事件进行快速处理。

保洁要求做到：环卫服务作业外包清扫保洁面积范围内所有的主次街道、人行道周围的地面无污物及杂草清理，道路显本色。

（2）道路清扫保洁作业时，环卫工人应着安全标志工作服，坚持安全、文明礼貌作业，确保人员按时到岗无缝交接班，不准花扫道路。确保路面、人行道干净，道路及两侧可视范围内无散落垃圾和成堆垃





圾，无泥渣积水。

(3) 清扫保洁的垃圾做到随扫随清，不得往雨水口中扫垃圾、往绿化带倒垃圾。禁止保洁员在保洁时间回收垃圾。

### 道路机械化作业

(1) 机械化作业必须确保道路无泥沙、无漏洗痕迹、无积水，雨水口、路沿石侧面干净，防止泥沙冲到绿化带上，路面和交通标志线等见本色。

(2) 道路机械化作业实行夜间和白天、人工和车辆相结合的作业工作机制：主次干道每天洒水不少于 2 次，人行道根据实际情况进行清洗。

(3) 当城区气温降至 2℃ 以下（含 2℃），须按要求停止机械化清洗（含洒水降尘），待气温回升后再恢复正常。

(4) 道路机械化作业车辆须按要求统一涂装、统一编号、统一停放，按要求作业，并按时对其进行年检、维护（含车辆清洗）、维修、保养及足额缴纳车辆各种保险。

## 2、内务管理

(1) 安全生产工作：必须设立安全主管；设置安全生产专项经费；定期召开安全生产会议、培训，组织应急演练；安全生产台帐资料齐全，按时报送安全生产月报表；积极配合相关部门各项安全生产工作和检查。

(2) 办公场所：乙方自收到中标通知书后 30 日内，确定并租赁好办公场所、停车场所。

(3) 人员数：乙方必须按照招标文件及行业标准配备相应人员。

(4) 上访、投诉处理：乙方须认真处理各类上访、投诉事件，并





及时将处理结果报县环境卫生所办公室。

(5) 台帐资料:乙方及时将下述各类资料按时报送至县环境卫生所办公室:员工《花名册》;保险台帐资料;合同签订台账;年度、月工作计划总结;安全生产台帐;各类应急预案、应急演练方案;重大节假日、重要时段、重要活动工作方案、值班表等。

(6) 乙方项目经理须工作认真负责,胜任本岗位工作。

#### 四、合同期限

根据中标通知书,承包期限为叁年, 2025 年 5 月 1 日至 2028 年 4 月 30 日。合同一年一签, 本合同自 2025 年 5 月 1 日至 2026 年 4 月 30 日止。

#### 五、服务费用及付款方式

1、服务范围内的人员费用包括但不限于工资、岗位津贴、福利费(防暑津贴)、社会保障(养老保险、工伤保险), 管理费、税金、利润和不可预见费, 以及作业区域服务内容相关工作范围内的所有费用(如与招标文件有差异, 以招标文件为准)。

2、本项目采购服务实行分区总承包方式, 包人工、包作业设备工具及材料的提供、包文明清扫及清洗、包现场安全、包环境保护、包达规定标准、包质量目标要求、包通过相关部门的例行检查、明检、暗检、抽查并确保检查合格的全过程服务总承包方式; 即按各区域规定作业范围、作业内容、作业方式等实施作业的全过程服务范围内的人工、材料、等全部费用、以及报价范围所列出的其他相关费用, 按区域承包总价承包, 除报价范围条款申明不包含的内容外, 报价范围未列细目的费用视已分摊在有关细目的投标报价中, 该采购项目所明示或暗示的费用均认为已包括在区域承包总价中, 投标人如一旦中标,





在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。

3、经费拨付：根据当月考核情况，由甲方考核办负责人签具意见，再由甲方分管考核办副所长签字，报甲方财务股长核定经费，报甲方分管财务副所长审核签字，报甲方所长签字同意后在下月第十六个工作日拨付承包费。甲方每月按各项考核细则（见附件3）对乙方的服务予以考核，按考核结果支付当月承包费。

4、付款方式：按照先作业、后付款的原则，乙方应在衡东县注册分公司或子公司，并在县城区开设项目部专有银行账户，每月10日前乙方开具衡东县税务部门提供的正式发票，甲方再拨付乙方上月经考核后应得的经费。

特别约定：因本项目资金系衡东县财政资金拨付，如因衡东县财政资金未及时足额拨付，则甲方付款时间和金额相应顺延，且乙方不得以甲方违约主张任何权利。

## **六、甲方权利、责任、义务**

### **（一）甲方权利**

- 1、甲方有权对乙方在本项目行使监管权。
- 2、检查乙方是否按合同承诺制定的作业方案管理运行。
- 3、审查乙方制定的本项目年度管理计划、年度费用概预算及决算报告。
- 4、审查乙方提交的项目管理财务报表（每季度），并监督乙方员工工资及社会保险支付情况，乙方员工工资不得低于衡阳市公布的合法有效的最低工资标准。
- 5、对乙方招聘人员的上岗安全技能培训教育情况进行督查和备





案。

6、按考评方案和办法规定对乙方的管理服务实施管理、监督、检查、考核。

7、监督乙方有无违反《劳动法》、《民法典》、《劳动合同法》等相关法律法规规章规定。

## （二）甲方义务

1、按合同约定向乙方支付本项目服务费用。

2、清退作业区域内其他作业主体。

3、甲方需提供必要的水源。

4、承担法律法规及政策规定应由甲方承担的其他责任。

## 七、乙方权利、责任、义务

### （一）乙方权利

1、根据有关法律、法规政策及本合同规定，制定本项目服务的各项管理办法及规章制度。

2、负责按合同约定的作业范围、作业内容、作业标准、质量要求，编制具体的工作计划，申报甲方审批后组织实施。

3、有权要求甲方按合同约定支付项目服务费用。

### （二）乙方义务

1、按合同约定的服务内容和作业标准提供优质服务。

2、乙方必须办理本项目作业车辆保险，并为乙方从业人员办理社会保险和人身意外伤害保险，并购买雇主责任险。

3、乙方人员要统一穿着有公司标识的环卫工作服。

4、市、区、街道在承包区域内有重要活动，乙方必须按甲方要求加强清扫保洁，完成临时交办的迎检工作任务。





5、严格按照相关规范标准及招标文件要求选聘业务精、素质高、服务好、工作责任心强的员工队伍对本项目进行管理服务。

6、服从甲方对本项目的管理和监督。

7、本项目服务管理过程中，乙方人员、车辆、设备的一切安全责任事故，均由乙方自行负责处理并承担全部费用。

8、本合同终止时，必须向甲方移交本项目的各类管理档案、财务等资料；合同终止后，为本项目服务的所有机械设备由乙方自行处置。

9、本标段后续移交新增保洁项目，按中标单价与乙方签订新增项目补充协议。

10、乙方在签订合同前交纳履约保函，保函金额为中标金额的5%。

11、承担法律法规和政策规定的其他义务。

## **八、考评办法**

成立衡东县城环境环卫考评领导小组，负责对乙方作业质量标准进行指导、监督及考核工作，最终考核解释权归甲方。

1、实行扣分制考核，扣分标准为 400 元/分。

2、县城管局、环卫所组织实施考核，每天将考核结果如实做好签证登记，月汇总至环卫所考核兑现，并通报公示。

3、乙方的考核评分奖罚，按甲方各考评细则和扣分标准实施（详见附件）。

## **九、违约责任**

（一）甲方违反本合同的约定，使乙方未完成规定服务管理目标，





乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决并造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应的经济赔偿。

（二）因乙方管理不善或操作不当等原因发生的一切安全事故由乙方承担全部责任并负责善后处理，甲方概不负责承担任何责任。乙方发生事故或对甲方、乙方或第三方造成人身、财产损害的，乙方应给予甲方相应的经济赔偿。对乙方发生事故的处理甲方有义务配合协调。

（三）承包期内乙方违反下列条款的，甲方有权单方解除合同，履约保证金不予退还，由此产生的经济损失，由乙方自行承担。

1、严重违反国家法律法规和政策或违反各项管理制度，经甲方就同一问题发出整改通知三次整改仍不合格的；

2、擅自将清扫保洁、清洗、洒水降尘等中标服务内容转包第三方的；

3、若乙方不履行合同，不按规定完成任务，未达到作业质量标准或未按相关行业规定投入人力、物力和设备的，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改且严重违约的；

4、违反劳动纪律、法律法规、规章制度，不能妥善解决与作业人员之间劳资争议并造成恶劣影响的；

5、在工作中，发生恶性服务质量事件，给甲方造成重大经济损失，严重影响甲方声誉的；

6、乙方拆整分包或整体转包，违规操作，经查属实的。

（四）乙方无正当理由中途终止合同的，应承担给甲方所造成的损失。

## 十、其它





（一）本合同有效期内，因不可抗拒的因素、意外事件所造成的甲方财产损失，乙方不承担任何责任；因国家或省、市政府政策调整致使本合同无法履行，甲方有权终止合同，甲方不承担任何责任。

（二）甲、乙双方履行本合同执行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成时，双方同意提交衡东县法院诉讼处理。在本合同未解除或终止及争执未解决前，乙方应当按正常的作业规定，完成合同约定的各项任务。

（三）本合同经甲、乙双方及监管方签字盖章后生效，合同期满自行终止，如因特殊原因需要提前终止合同，要求提前终止合同的甲方（或乙方）需提前一个月以书面形式通知乙方（或甲方），并应征得双方书面同意后，方可终止合同，否则视为违约。

（四）本合同及附件 1、2、3 经甲、乙、监管三方签字、盖章后生效。合同内容如涉及国家法律、法规及政策有特殊规定的，从其规定。

（五）本合同未尽事宜，须经甲、乙、监管三方共同协商，作为补充约定，补充约定与主合同具有同等法律效力。

（六）本合同如与国家法律法规、政策相违背的，由双方协商解决。

（七）本协议未完善的内容，均以招标投标文书为准，本合同自签订之日起生效。

本合同及附件1、2、3一式陆份，县财政局、县司法局、县城管局、乙方各一份，甲方执两份，均具有同等法律效力。

本合同最终解释权归衡东县环境卫生所。





甲方（公章）：



法定代表人（签字）：

龙朝晖

或委托代理人（签字）：

乙方（公章）：



法定代表人（签字）：

李洪波

或委托代理人（签字）：

2025年4月17日

2025年4月17日

衡东县城市管理和综合执法局



（签字盖章）：

周

2025年4月17日

附件1：新塘镇路面面积统计

附件2：新塘镇区域图

附件3：考核细则





附件1

新塘镇路段面积统计表

单位: m,㎡

序号	路段位置	起点	终点	总面积	备注
1	007 县道	桥底下	加油站路口	3017.64	
2	东健大道	铁路桥头	湘江大桥路口	42840.41	
3	文峰北路	东健大道三叉路口	铁路运输站门口	3401.01	
4	文峰南路	东健大道三叉路口	铁路运输站门口	5263.33	
5	新影路	337 乡道路口	铁路涵洞口	3106.49	
6	龙形路	晓霞路路口	新影路路口	3232.79	
7	新塘菜市场	滴翠路路口	东健大道路口	6451.71	



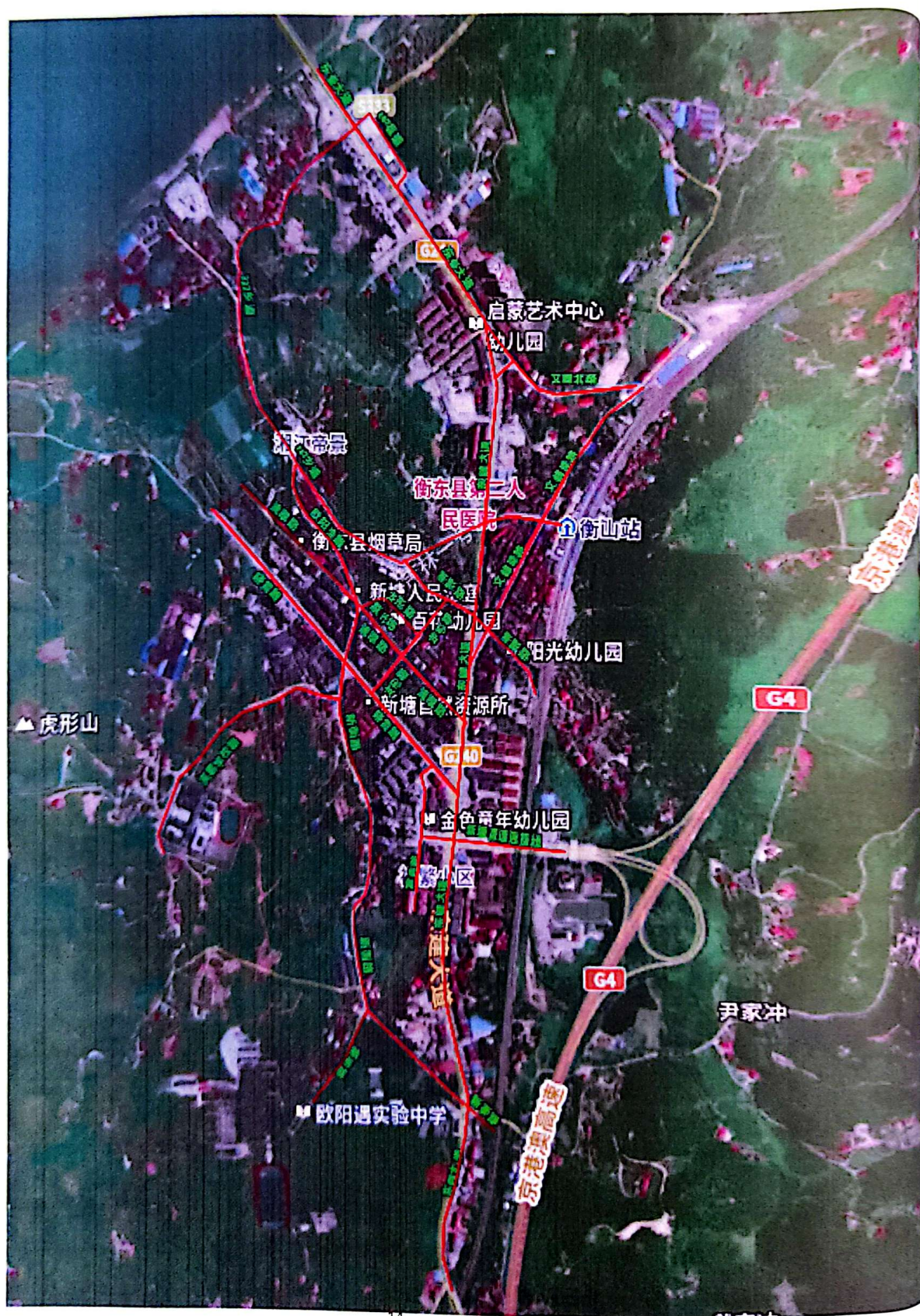


8	新塘高速连接线	东健大道路口	高速路收费站	6926.65
9	337乡道	湘江大桥路口	铁路运输站	12245.73
10	欧阳海路	337乡道路口	晓霞路路口	3701.72
11	滴翠路	居民房尽头	新塘菜市场路口	5521.19
12	晓霞路	居民房尽头	东健大道路口	19740.19
13	芙蓉学校路	芙蓉学校门口	新衡路路口	3516.30
14	富康路	居民房尽头	晓霞路路口	3721.22
15	新衡路	晓霞路路口	铁路桥头	10113.14
17				
合计				132799.52





### 新塘镇区域图





## 附件 3

## 1、城区道路考评细则

计分标准 1 分值为 400 元

序号	考 评 内 容	扣分标准
1	未按规定时间段落实“日一普扫、全天候保洁”的工作模式完成工作任务的	2 分/项
2	未按规定时间上岗的、缺岗的、早退的	0.5 分/人. 次
3	缺岗超过 30 分钟的视为旷工	0.1 分/人. 次
4	擅自离岗、串岗、坐岗的；上岗时翻捡垃圾影响正常作业的	0.1 分/人. 次
5	未穿戴环卫标志服的	0.1 分/人. 次
6	私自收取单位、门店、居民卫生费的，私自承接城区垃圾有偿收集业务的	1 分/次
7	工作不协调团结，出现扯皮、打架现象的	1 分/次
8	清扫丢段或清扫后仍不洁净的，泥沙沉积未能及时清除	0.1 分/1m <sup>2</sup> . 处
9	未制定内部管理及考核制度，无内部日常考核管理处罚记录	1 分/次
10	雨水口每月未按规定清掏的；淤塞的；污染严重的	0.1 分/项. 次
11	每月未按规定清洗斗车的，斗车乱放未靠边停放的	0.1 分/台
12	燃放鞭炮或抛撒冥纸，洒水冲边后 1 小时内未及时清扫的	0.5 分/次
13	绿化带或边角、死角处发现垃圾未清捡的	0.1 分/处
14	垃圾容器外观不干净，垃圾容器发现起火后没有及时灭火的（20 分钟内）	0.1 分/处. 次
15	垃圾容器未及时铲斗，有损坏、故障未及时上报的	0.1 分/处. 次
16	清扫保洁员未将各自清扫范围内侧挂桶及时归位、盖好盖子的	0.1 分/次
17	交接班时未到位的造成街道无人，迟到、早退（在 15 分钟以内）的	0.2 分/人. 次
18	清扫拾捡收集的垃圾，随意乱倒造成再次污染	0.5 分/次
19	垃圾容器清运不及时造成垃圾外溢	0.1 分/个





20	可视范围内 15 米出现垃圾, 或清扫范围内白色垃圾过多、成堆的	0.1 分/次
21	未熄灭垃圾中的火种仍入板车内造成生火的、随意焚烧垃圾的	0.5 分/次
22	上下垃圾操作不当, 有损作业工具行为的; 作业工具私自外借的	0.2 分/次
23	工具房周边及房内未清洁, 工具房人离未熄灯的	0.2 分/次
24	路面污染半个小时内未派人清理的	0.2 分/次
25	刁难和谩骂稽查人员、严重不服从的	1 分/次
26	对督查各岗位存在的问题, 在微信群通报后未及时回复, 15 分钟内未处理的	0.1 分/次
27	考核办的日常考核扣分是针对承包公司的日常管理, 承包公司不得将考核扣分转嫁作业人员, 如有违反的	2 分/次
28	承包公司不服从环卫所工作安排和管理的	5 分/次
29	承包公司在上级迎检工作中出现失误引起扣分现象的	2 分/处
30	承包公司在上级迎检的重点区域没有安排突击人员的	1 分/次
31	媒体曝光	10 分/次
32	群众实名举报并经查属实的或领导批评的	2 分/次
33	12345 电话投诉	1 分/次
34	12345 电话投诉没有及时处理的	2 分/次

## 2、清洗洒水降尘车卫生质量考评细则

序号	考核标准	扣分标准
1	道路洒水、扫车频次未达到规定要求的	1 分/次
2	作业未完成整个频次或未覆盖全路段的	1 分/次
3	道路洒水车空驶的	1 分/次
4	凌晨普扫前未安排洒水作业的	1 分/次
5	洒水车未安装提示音乐、音量调节装置的	0.25 分/次



6	洒水车作业超过规定（每小时 25 公里）车速的	0.5 分/次
7	车辆洒水不到边	0.5 分/次
8	冬季洒水使路面结冰发生责任安全事故的	1 分/次
9	道路及人行道清洗工作不落实	1.5 分/次
10	道路及人行道清洗未覆盖全路段的	1 分/次
11	清洗作业不规范，清洗质量不达标，清洗后路面及人行道有油污、污垢、积水的	0.5 分/次
12	环卫专用车辆外面不洁、积尘、破损	0.5 分/次
13	环卫专用车辆未按规定进行停放	0.25 分/次
14	媒体曝光	10 分/次
15	群众实名举报并经查属实的或领导批评的	2 分/次
16	12345 电话投诉	1 分/次
17	12345 电话投诉没有及时处理的	2 分/次

