

邵阳市数据局“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”

购买服务政府采购合同协议书(正本)

政府采购编号：邵财采计〔2024〕000401号

合同编号：SZJT-A24-XM-016

采购人（全称）：邵阳市数据局（甲方）

供应商（全称）：湖南宝庆数字集团有限公司（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

第一条 项目信息

- 项目名称：“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务。
- 采购组织形式：分散委托采购
- 采购方式：竞争性磋商
- 项目内容：

序号	子系统/服务名称	单位	数量
一、定制软件			
1	“湘易办”邵阳旗舰店建设	项	1
2	“无证明城市”建设	项	1
二、成品软件			
3	OFD 电子证照支撑服务控件	套	1
4	电子印章	个	50
三、其他服务			
5	等保评测	1	次
6	软件测试	1	次
7	商用密码测评	1	次

第二条 合同金额

1、合同金额小写：¥1730400 元（含税）（人民币）

大写：壹佰柒拾叁万零肆佰元整（含税）（人民币）

2、具体标的见附件一。

3、合同价格形式：固定总价合同。

第三条 履行合同的时间、地点及方式

1、交付使用时间：自合同签订之日起 150 天内验收合格并交付采购人使用。

2、地点：甲方指定地点。

3、购买服务租赁期限：三年，自验收合格并交付采购人使用之日起开始计算。

4、方式：甲方采取政府购买服务的方式租赁成交供应商建设的湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目。

第四条 付款

分三次支付。合同签订后 10 个工作日内支付合同金额的 60%；项目验收并交付采购人满一年运维服务达到合同约定时，支付合同总金额的 30%；交付采购人满两年运维服务达到合同约定时，支付合同总金额的 10%。

第五条 双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方在购买服务租赁期内拥有“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”项目的使用权。

2、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

3、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时解除本合同。

4、在故障发生时，甲方有义务在报修的同时就故障具体表现做出描述，并为乙方现场维护、抢修工程提供可行的、必要的配合和方便。

5、甲方负责协调乙方处理施工过程中的非乙方原因矛盾，因非乙方原因造成业务开通延误，由甲方负责协调解决，业务开通时限应依照被延误时间作相应顺延。

6、甲方就“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务有重要事宜需乙方配合，应提前2个工作日内通知（紧急情况除外），以便乙方做好准备工作。

7、甲方应按双方约定的付款方式按期按额支付购买服务费用。

8、乙方对“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目进行招标采购时，甲方有权对所租赁相关产品的技术要求、质量标准提出合理化建议，以保证所租赁的产品满足甲方使用要求。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方拥有“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目的所有权，包含所有软硬件系统、设备。

2、乙方根据响应文件及合同确定的时限，及时将“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目交付甲方使用。

3、乙方负责本项目三年的日常运行维护，确保本项目三年的正常运行。

4、在购买服务租赁期限内，乙方承诺通过电话、即时通讯、远程桌面等多种方式为甲方提供7*24小时的服务支持，在乙方人员对甲方按照有关规程和规范进行维护时，甲方应给予乙方必要的协助和配合，乙方向甲方提供故障申告电话，每天24小时受理甲方的故障申告，在承诺时限内进行修复。

5、对于甲方使用本项目相关服务时出现系统故障的，乙方应当及时解决，但不可抗力引起的除外。

6、乙方对“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目进行招标采购时，应当及时听取甲方对所招标相关产品技术要求、质量标准提出的合理化建议，并且严格按照前期《“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”项目可行性研究报告》、《“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”项目初步设计》的要求实施项目，以保证相关产品满足甲方使用要求。如达

不到要求，甲方有权拒绝项目交付并要求赔偿带来的相关损失。

7、因一方违约而导致另一方以诉讼路径主张权利的，违约方应赔偿守约方为主张权利而付出的律师费、车旅费、诉讼费等。

8、项目验收：为了尽快将项目应用于实际工作中，乙方在完成项目建设后，向甲方提交《项目验收单》，甲方无其他正当理由的前提下，须在收到《项目验收单》的5个工作日内，开展项目验收工作，最迟在15个工作日内完成项目验收工作。

第六条 日常运行维护的要求

1、在三年租赁期内，乙方负责确保本项目正常运行。

2、乙方承诺所有软件系统免费质保三年，并提供三年租赁期的免费运维服务，包括日常运行、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复等。

3、乙方负责向甲方技术人员免费提供培训服务，具体培训时间、地点另行协商，至甲方技术人员能正常操作设备的各种功能为止。

4、因城市建设、电力接电等非乙方原因的故障处理，乙方需向甲方书面报告故障原因，故障恢复时间可适当延后。

5、三年租赁期满后，甲方如继续租赁乙方的“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目，需要乙方进行运维，运维服务内容及收费标准由双方另行协商解决。

第七条 保密条款

1、乙方具有相关的保密责任和义务，保证所有未经甲方许可的资料不外泄。

2、未经双方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露与本合同有关的资料和信息，法律另有规定的除外。

3、乙方应保证其公司人员在服务期间所接触的甲方各种文件，数据，系统资料，系统操作等严格遵守甲方保密制度，不得向第三方透露。

4、服务人员在甲方业务有关的终端设备、软件和非技术部门进行服务时均需有甲方人员在场。

第八条 违约责任

1、非因不可抗力，乙方不能按时交付使用服务项目或不能按照合同约定如期修复系统运行过程中的故障，每逾期一日，乙方须向甲方偿付合同金额万分之五的违约金；超过 30 日的，甲方可考虑终止合同，乙方须赔偿甲方因此受到的损失。

2、非因不可抗力，甲方不能按时支付合同款项，乙方可向甲方提出赔偿，每逾期一日，按应付款项每日万分之五的金额进行赔偿金；超过 30 日的，乙方可考虑终止合同，甲方须赔偿乙方因此受到的损失。

3、双方商定，乙方应该按照甲方要求开展项目验收，非因不可抗力，乙方不得拖延验收时间。无故在验收时间超过 15 日，则每日应按合作项目金额的千分之三作为违约金支付甲方。

4、乙方未遵守本协议的约定泄露或使用了保密信息，甲方有权终止双方的合作项目，乙方应按合作项目金额的 30% 作为违约金支付甲方，并按照仲裁机构认定的赔偿金额赔偿甲方遭到的其他损失，甲方有权进一步追究其一切相关法律责任。

第九条 争议解决

因本合同所产生的一切争议，由双方协商解决，经双方协商不成的，任何一方均有权向邵阳仲裁委员会提起仲裁解决。

第十条 组成合同的文件

本协议书以及下列文件一起构成合同文件，甲乙双方需共同遵守，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

(2) 本合同协议书及其附件

(3) 成交通知书

(4) 响应文件

(5) 本项目的竞争性磋商文件

(6) 标准、规范及有关技术文件，图纸（如果有）

(7) 其他合同文件（包括附件）

第十一条 合同生效

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

第十二条 合同份数

本合同一式一十二份，其中正本柒份，甲方执叁份、乙方执肆份，副本伍份，甲方执贰份、乙方、政府采购监管部门和招标代理公司各执壹份。本合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

(本页为合同签署页，无正文)

甲 方：(公章)

负责人：_____

委托代理人：_____

合同订立时间 2024 年 12 月 31 日

乙 方：(公章)

法定代表人：_____

委托代理人：_____

电 话：_____

开 户 银 行：邵阳农村商业银行股份有限公司

帐 号：82012050003115327

合同订立时间 2024 年 12 月 31 日

见证方：(公章)

法定代表人：_____

委托代理人：_____

见证方：(公章)

法定代表人：_____

委托代理人：_____

附件

项目内容

1. “湘易办”邵阳旗舰店建设

(1) 建设创新特色应用场景

对标“湘易办”市州旗舰店建设规范与要求，依托省移动端支撑平台，对“湘易办”邵阳市旗舰店进行全新建设，围绕“即申即办”、“企业服务”“适老关怀”“交通出行”、“教育考试”、“医疗健康”、“旅游消费”、“人才就业”、“阳光补贴”、“便民缴费”十大应用场景，打造“邵阳旗舰店”服务品牌，充分发挥“互联网+政务服务”移动端灵活便捷的优势，将邵阳市政务服务向百姓身边延伸拓展，解决服务最后一公里问题。

(2) 建设特色服务专区

结合邵阳市本地化政务服务特色，依托“湘易办”超级服务端邵阳市旗舰店，对特色服务专区进行重新布局和开发建设，围绕“早安邵阳”、“智慧助残”、“志愿服务”、“青少年服务”、“人才工作‘一站式’服务”、“公安服务”、“消费者权益保护服务”等方面进行重点建设，形成具有邵阳特色的政务服务专区。

(3) 建设营商地图主题

打造“湘易办”邵阳旗舰店“营商地图”主题展示区，建设政务服务地图和生活服务地图两大板块，实现营商环境信息的数字化搭建、视觉化呈现、网络化传播，为企业投资兴业提供集政务和生活服务为一体的营商环境总入口。

2. “无证明城市”建设

(1) 建设“无证明城市”服务系统

通过建设“无证明城市”服务系统，对于无法通过数据赋能自动实现“免证办”的政务服务事项，提供电子证明在线开具渠道，完善“免证办”的实现方式，最终实现“无证明城市”建设。建设内容包括证照证明事项梳理服务、电子证明在线开具、证照证明事项投诉监督。

(2) “无证明”服务应用改造

针对“无证明城市”建设要求，对邵阳市“互联网+政务服务”一体化平台相关服务应用进行适应性改造，打通电子证照和电子证明的数据应用通道，将电子

证照证明应用嵌入业务流程，提升电子证照和电子证明“鲜活度”，并在业务受理中借助人工智能技术自动获取申请人未提交的证照证明材料，确保相关服务事项实现表单自动填报和申请材料免提交。建设内容包括“无证明”事项标识、“无证明”服务专区、“无证明”业务受理、“无证明”业务办理、标准表单库、材料库建设。

（3）“无证明”支撑能力建设

通过统一电子证照、电子档案管理系统建设、电子印章购买，推动证照证明数据赋能“无证明城市”建设，为证照证明数据深度应用提供高效支撑，助力“无证明城市”建设蝶变升级。

3.系统对接与业务协同

包括与市直自建业务办理系统对接、与数据共享交换平台对接、与“湘易办”超级服务端支撑平台统一消息中心对接、与12345工单系统对接、与公安、司法、民政、教育、交通等相关系统对接协同。

4、等保测评

需遵循国家等级保护管理要求，进行符合等保的安全建设，通过信息安全等级保护测评，验证整个本项目的安全建设工作的成果，验证系统是否符合等级保护要求，确定该项目的信息系统安全保障能力。

依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》中定级要素和等级之间的关系表，结合本次项目建设内容和建设需求，本次“湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务的等保测评定级为第三级。

本项目需依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）第三级进行安全建设。

（5）密码评测

根据《政务信息系统政府采购管理暂行办法》相关内容，本项目应符合采购需求应当落实国家密码管理有关法律法规、政策和标准规范的要求，同步规划、同步建设、同步运行密码保障系统并定期进行评估，通过技术手段进行密码测评。

（6）软件测试

根据《政务信息系统政府采购管理暂行办法》相关内容，需依据经批准的项目可研报告、初步设计、采购文件、响应文件、合同、软件需求规格说明书等资

料对本项目中所建设的信息系统进行软件测试。

具体要求

序号	子系统/模块/服务名称	功能及说明	备注
一、定制软件			
(一)	“湘易办”邵阳旗舰店建设		
1	旗舰店页面设计与开发	旗舰店页面设计与开发： 1. 网页布局 2. 内容规划 3. 智能检索 4. 扫码亮证 5. 公告模块 6. 热门推荐 7. 我的订阅 8. 涉企功能 9. 热点资讯 10. 政务小视频 11. 长者模式	
2	创新特色应用场景	一、创新特色应用场景： 1、服务应用梳理 2、H5 服务接入	
3	特色服务专区	一、特色服务专区： 1. 早安邵阳 2. 智慧助残 3. 青少年服务 4. 人才工作“一站式”服务 5. 公安服务 6. 消费者权益保护服务 7. 志愿服务	

4	营商地图主题	一、营商地图主题： 1. 政务服务信息查询管理 2. 政务地图服务管理 3. 政务服务统计分析管理 4. 政务地图要素信息采集服务 5. 生活服务信息查询管理 6. 生活地图服务管理 7. 生活服务地图信息采集服务 8. 大厅管理 9. 事项管理 10. 服务点管理 11. 多终端适配	
(二)	“无证明城市”建设		
1	“无证明城市”服务系统	一、证照证明事项梳理服务 1. 证照证明类型梳理 2. 证照证明事项实施清单梳理 3. 电子证明元数据梳理 二、电子证明在线开具 1. 证明查询 2. 证明在线开具 3. “无证明城市”服务延伸配置 4. 统计分析可视化 5. 后台管理配置 三、证照证明事项投诉监督 1. 投诉数据汇聚 2. 投诉数据处置	
2	“无证明”服务应用改造	一、“无证明”事项标识 1. 证照证明关联共享 2. 告知承诺制标识	

		<p>3. 部门核验标识</p> <p>二、“无证明”服务专区</p> <p>1. 电子证明在线开具清单展示</p> <p>2. 电子证明在线开具栏目</p> <p>3. 我的证明查看</p> <p>4. 在线证明查验栏目</p> <p>5. 办事指南更新</p> <p>6. 证明类投诉</p> <p>三、“无证明”业务受理</p> <p>1. 信用查询</p> <p>2. 承诺通知书下载打印</p> <p>3. 告知承诺书无纸化提交</p> <p>4. 材料智能关联共享</p> <p>5. 材料补齐</p> <p>6. 信用记录反馈</p> <p>7. 数据共享服务集成</p> <p>8. 部门核验服务集成</p> <p>四、标准标单库、材料库建设</p> <p>1. 表单库</p> <p>2. 材料库</p> <p>3. 标准化实施</p>	
3	“无证明”支撑能力建设	<p>一、统一电子证照</p> <p>1. 电子证照应用场景设计</p> <p>2. 证照目录梳理</p> <p>3. 证照治理服务</p> <p>4. 电子证照应用</p> <p>5. 电子证照核验</p> <p>6. 证照可视化管理</p> <p>二、电子档案管理</p>	

		1. 电子文件归档 2. 电子档案号统一赋码 3. 电子档案目录管理 4. 电子档案综合管理 5. 电子档案云服务 6. 电子档案库建设	
二、成品软件			
1	OFD 电子证照支撑服务控件	OFD 电子证照支撑服务控件 1 套，提供国产化环境下的电子证照模板设计、证照生成、证照阅览、证照加注等服务。	
2	电子印章	根据实际用章需求，为市本级购买 50 个电子印章。	
三、其他服务			
1	等保评测	本项目测评对象 1 个，等级为三级，计算一次测评费	
2	软件测试	计费基数为定制软件测试费用	
3	商用密码测评	本项目测评对象 1 个，等级为三级，计算一次测评费	

商务要求

- 1、交付使用时间：自合同签订之日起 150 天内验收合格并交付采购人使用。
- 2、地点：采购人指定地点。
- 3、购买服务租赁期限：三年，自验收并交付采购人使用之日起开始计算。
- 4、方式：采购人采取政府购买服务的方式租赁成交供应商建设的湘易办”邵阳旗舰店应用场景及“无证明城市”购买服务项目。

112