

# 政府采购合同协议书

采购合同编号：

甲方（全称）：邵阳市中心医院（甲方）

乙方（全称）：湖北一零科技有限公司（乙方）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/磋商文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同协议书。

## 一、项目信息

(1) 采购项目名称：邵阳市中心医院诊断辅助质控系统采购项目

(2) 采购计划编号：邵财采计[2024]000448 号

(3) 项目内容：乙方为甲方开发实施医院端医生诊断操作平台、医院端管理维护功能、云端管理功能；提供接口并完成与甲方电子病历系统对接改造；提供诊断技术服务，指导甲方管理人员书写质控报告，每年为甲方提供三份质控报告供参考；待系统运行稳定后，乙方承诺提供不低于二年的免费维护服务。

(4) 项目负责人：高博荣

## 二、合同金额

(1) 合同金额小写：333000.00 元

大写：叁拾叁万叁仟元整

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同价格形式：固定总价合同

## 三、履行合同的时间、地点及方式

项目交付日期：与医院电子病历接口改造完成后 3 个月内。

地点：邵阳市中心医院

方式：

1、免费维护期：乙方确保本次采购所有项目的安全稳定的运行，提供 24 月免费维护服务（自验收报告签字确认日起，开始进入免费维护期）。免费维护期满后，每年系统维护费用不超过中标金额的 8%。



## 2、售后服务要求

(1) 免费维护期内，本合同项目所有技术和服务发生任何非人为故障，由乙方负责系统恢复。故障报修的响应时间为即时，到达现场的时间为 4 小时，小型故障（指不影响医院正常工作流程，可以通过临时措施规避的故障）恢复时间为 6 个小时，严重故障（指影响医院正常工作流程，无法通过临时措施规避的故障）恢复时间为 24 小时内，并及时提供有效的解决方案。

(2) 免费维护期内，对甲方提出的合理服务要求，乙方必须即时进行电话、邮件及远程网络支持，并在 4 小时内到场服务。如不到场，甲方有权自行处理，相关费用由乙方负责。

(3) 乙方需每季度提供至少一次定期回访服务，对甲方提出的合理优化建议，乙方应提供免费升级服务。

(4) 所有的服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到系统使用现场进行故障恢复，由此产生的一切费用均由乙方承担。

## 四、验收

1、验收主体：邵阳市中心医院。

2、验收标准：国家有强制性规定的，按国家强制性规定执行，无强制性规定的，按国家、地方及行业标准验收（采购文件、投标响应文件是验收标准的组成部分，投标响应文件中有关技术条款和商务服务条款优于采购文件要求的部分，将直接成为验收执行标准的组成部分）。

3、验收方式：按服务标准综合验收。

4、验收要求：系统安装完工且测试运行稳定后向甲方提出验收申请后，由甲方和乙方共同验收。甲方应在乙方提出申请后 5 个工作日内安排验收，验收合格的，甲方应在验收报告中签署确认，验收不合格的，甲方应在验收报告中注明不合格点，由乙方继续调试，直至验收合格。乙方须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件。

## 五、付款

分期付款：本项目无预付款。分两次付款。第一次付款：系统安装调试投入使用，经甲方验收合格后 2 个月内，中标人向甲方提供有效支付凭证，甲方支付合同总额的 90%，计 贰拾玖万玖仟柒佰元整（¥299700.00）元整；第二次付款：维护期满，经甲方对维护服务验收合格后 1 个月内，中标人向甲方递交《邵阳市中心医院医学装备部付款申请表》，甲方支付合同总额的 10%，计叁万叁仟叁佰元整



(¥33300.00)元整。

## 六、甲乙双方权利义务

### 1、甲方权利与义务

- (1) 甲方将本项目委托给乙方提供服务。
- (2) 按合同约定及时支付合同款项给乙方。
- (3) 甲方有权对乙方的服务质量、管理水平等进行定期和不定期测评，测评结果与合同款支付直接挂钩。

### 2、乙方权利与义务

- (1) 乙方的服务按照国家标准、行业标准以及相关法律法规进行。
- (2) 乙方必须遵守国家法律法规和甲方有关规章制度，确保系统的正常运行。
- (3) 乙方必须自觉接受甲方的监督和管理。
- (4) 乙方负责对所聘用人员的教育和管理，严格执行《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规。如出现劳资纠纷及安全事故均由乙方负全责。
- (5) 乙方应严格按照国家有关安全规范、相关法律法规工作，合同期间因乙方原因所发生的一切安全事故均由乙方自行负责，与甲方无关。

## 七、违约责任

1、乙方出现因服务不周、管理不当、违规违法等企业自身原因导致发生的违法行为或发生影响合同履行等情形，甲方有权无条件解除合同。

2、甲方单方面无正当理由解除合同，由此给乙方所造成的损失由甲方负责。乙方单方面无正当理由解除合同或不履行合同，乙方在合同期间的所有投入归甲方所有，并向甲方支付贰万元的违约金，并承担由此引发的一切后果。

3、乙方不得将本合同全部或部分交由第三方履行，否则，视为违约，甲方有权单方面解除合同，并承担合同金额 20%违约金，如造成甲方或第三方损失的由乙方全部承担。

4、本合同和采购文件规定的其他违约责任。

5、除上述约定承担相应违约责任之外，甲、乙双方均应遵守相关法律规定，如有违反，依法承担相应法律责任。





## 八、不可抗力

1、不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件，包括但不限于国家政策法规的重大变化、地震、水灾、传染性疾病、骚乱以及战争等情形。

2、任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告和不可抗力事件发生及其持续的相应主管机关的书面证明。

4、如果发生不可抗力事件，合同双方应立即互相协商寻找合理办法，并尽一切努力将不可抗力事件的后果减小到最低程度。按照事件对合同履行的影响程度，由双方协商决定是否解除合同，或者延期履行合同。

## 九、合同终止与解除

1、合同期内乙方出现下列情况之一者，甲方有权提前解除本合同，并责令乙方限期退场。甲方保留追究乙方法律责任的权利。

- (1) 乙方发生拆分、兼并等重大变化情形，导致无法继续履行合同义务的；
- (2) 安全生产责任事故（安全生产责任事故的认定由相关政府部门依据法律法规作出）；
- (3) 因服务不到位和服务态度等引发的医疗事件，影响恶劣的；
- (4) 年度内累计两次（含）考核不合格的；
- (5) 在经营过程中转包经营权的；
- (6) 招投标时以弄虚作假等欺诈手段获得成交资格，或经营情况发生变化无法继续提供符合标准的服务的；
- (7) 其他违法行为或严重违规行为。

2、因政府规划调整、上级出台新的政策及其它不可抗拒因素导致采购项目无法进行的，乙方必须配合甲方按要求及时退出。

3、因本合同约定或法律规定，本合同终止或解除后拾日内，乙方人员应当无条件退场，并撤离归属乙方及乙方员工的财物，否则甲方有权任意处置且不承担任何法律责任。



## 十、解决合同纠纷方式

### 1、索赔条款

(1) 如果乙方没有按照合同规定的时间交付和提供服务, 甲方应从合同款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救办法, 延期交付和延期服务的赔偿费均按周计算, 每周按照项目合同价的百分之零点五(0.5%)计收, 直至交付为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。一周按 7 天计算, 不足 7 天按一周计算。一旦达到误期赔偿的最高限额, 甲方有权终止合同。

(2) 乙方保证甲方在使用该软件系统或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权的起诉, 并保证甲方拥有该设备的相应软件永久使用权。

(3) 乙方必须备齐所有商务及技术资质, 因此缺陷引起的工商、税务、药监、技监、海关等部门的经济、行政处罚概由乙方负责。

2. 未经约定的其它争议首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷:

☐ 提请仲裁 ☒ 向合同订立地人民法院提起诉讼

## 十一、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同
- (3) 成交通知书
- (4) 政府采购合同条款
- (5) 乙方的响应文件
- (6) 本项目采购文件 (竞争性磋商文件)
- (7) 有关技术文件, 图纸 (如果有)
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

## 十二、合同生效

本合同自 2025 年 1 月 26 日 生效。

## 十三、其他



1、本合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

2、合同份数：本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，政府采购监管部门执壹份，均具有同等法律效力。

3、合同订立时间：2025 年 1 月 26 日

4、合同订立地点：邵阳市大祥区红旗街道宝庆中路 360 号（邵阳市中心医院）

甲 方：(公章)

法定代表人：

委托代理人：

电 话：

传 真：

地 址：邵阳市大祥区红旗街道宝庆中路 360 号

乙 方：(公章)

法定代表人：陈精武

委托代理人：高博荣

电 话：13545724789

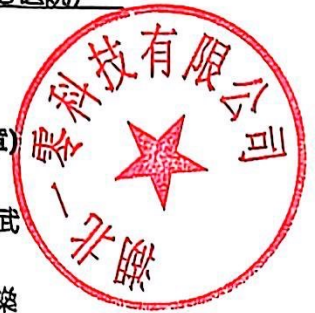
传 真：

开 户 银 行：招商银行股份有限公司宜昌西陵

支行

帐 号：717903135210301

地 址：湖北省宜昌市伍家岗区桔乡路 501 号





附件：

## 配 置 清 单

序号	功能模块	功能要求	分项价格
1	医院端 医生诊断 操作平台	<p>一. 基本信息显示</p> <p>1. 支持当前患者的姓名、住院号、性别、年龄、入院次数、床号等信息的展示；</p> <p>▲2. 支持展示当前患者的每组诊断，包括每组诊断的排序号，每组诊断的树形层级结果，并高亮显示前后缀名称；</p> <p>在展示每组诊断下方显示关联的治疗方案；</p> <p>3. 诊断如果是基层病种则使用带“基”字符的图标提示；</p> <p>诊断如果不适合作主要诊断则使用带“主”字符的图提示；</p> <p>▲4. 下达某些诊断时，显示相应的诊断知识；</p> <p>5. 支持诊断组插入电子病历文书后的完整树形文本展示及复制。</p> <p>二. 诊断下达</p> <p>1. 支持患者当前诊断组删除；</p> <p>2. 支持医生可直接拖拽动每组诊断进行排序；</p> <p>3. 新增诊断组时可以增加树形结构的多条临床诊断，具体包括：病因诊断、病理解剖诊断、病理生理诊断、疾病的分型与分期、并发症的诊断、伴发疾病诊断、症状或者体征原因待查诊断等等；</p> <p>▲4. 支持使用标准ICD或者自定义诊断的代码、汉语名称、拼音首字母搜索诊断树节点和诊断非树节点；</p> <p>5. 支持诊断前后缀添加、删除，用于描述诊断部位、严重程度、分期分型等信息；</p> <p>6. 支持诊断节点的添加、修改、删除；</p> <p>▲7. 支持诊断节点排序功能；</p> <p>8. 支持搜索和当前录入诊断相似的模板，相似模板根据匹配度进行排序，相似度高的模板排在前面；</p> <p>9. 支持跨层级的搜索现有模板库中的使用了该诊断的模板；</p> <p>▲10. 当医生下达的诊断不符合某项规则的时候(后台内置多种疾病诊断的规则)，则诊断操作界面将弹出提示；</p> <p>▲11. 支持医生在相似模板搜索列表、跨层级搜索的模板列表直接选中模板进行诊断的下达；</p> <p>三. 诊疗计划</p> <p>1. 支持第一组诊断强制选择诊疗计划，其它非第一组诊断医生可根据实际情况选择；</p>	100000



		<p>四. 患者历史诊断</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持以时间轴的方式展示当前患者的历次就诊信息;</li> <li>2. 支持选择患者某次就诊时动态展示该次就诊的诊断组详情;</li> <li>3. 支持引用历史诊断组为当前诊断。</li> </ol>	
2	医院端 管理维护 功能	<p>一. 病案查询</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按时间范围查询并导出有某一类疾病（包含多个可能的诊断）的患者，包括患者的完整诊断及治疗方案;</li> <li>2. 支持按时间范围查询并导出使用了某些诊断组模板的病案号清单;</li> <li>3. 支持按时间范围、科室（支持多科室）、查询并导出使用了某些ICD诊断的患者的病案信息，包括患者的完整诊断及治疗方案;</li> <li>4. 支持按时间范围、科室（支持多选）导出在院患者病案信息，包括患者的完整诊断及治疗方案。</li> </ol> <p>二. 权限管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持用户信息管理和登录授权认证;</li> <li>2. 支持角色信息的查询、新增、修改、删除及对应角色菜单及资源的分配;</li> <li>3. 支持菜单信息的查询、新增、修改、删除;</li> </ol> <p>支持资源信息的查询、新增、修改、删除，资源的路径可以具体到某个后台接口或者使用通配符匹配到后台某一类接口，方便接口的访问控制。</p>	100000
3	云端管理 维护功能	<p>一. 西医诊断树管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持诊断树审批管理;</li> <li>2. 支持按审批状态、时间范围、根节点名称查询审批记录;</li> <li>3. 支持诊断树维护及批量导入功能;</li> </ol> <p>支持将诊断组导出xmind思维导图文件和excel文件;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 可按时间范围、科室名称、ICD名称、ICD编码查询审批树的拒绝库、拒绝理由及建议模板、删除拒绝库。</li> </ol> <p>二. 西医审批模板管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持诊断模板的审批管理;</li> <li>2. 支持按审批状态、时间范围，科室名称、ICD 名称、ICD编码查询审批记录;</li> <li>3. 支持诊断模板库管理;</li> <li>4. 支持诊断树拒绝库维护。</li> </ol> <p>三. 西医诊断管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持自定义诊断审批管理;</li> <li>2. 支持按审批状态、时间范围、科室名称等条件查询审批记录;</li> <li>3. 支持自定义诊断管理;</li> </ol>	50000





	<p>4. 支持自定义诊断分类;</p> <p>5. 支持标准ICD管理;</p> <p>四. 诊疗计划管理</p> <p>1. 支持查询、编辑、删除疾病分类、疾病亚系统等功能。</p> <p>五. 西医机构管理</p> <p>1. ICD版本管理 (增、删、查、改);</p> <p>2. 接入机构管理 (增、删、查、改);</p> <p>3. 机构标准ICD版本管理 (增、删、查、改)。</p> <p>4. 患者列表管理 (支持按在院、出院、患者姓名查询患者历次就诊的诊断信息)。</p> <p>六. 数据导出</p> <p>1. 通用诊断导出: 支持按入院、出院时间范围、机构、科室查询并导出患者诊断信息。</p> <p>2. 诊断组ICD筛选导出: 支持按出院时间范围、机构、科室、ICD名称编码查询并导出患者完整诊断及诊疗计划;</p> <p>3. 在院患者导出: 支持按入院时间范围、在院日期、机构、科室、ICD名称编码查询并导出患者完整诊断及诊疗计划;</p> <p>七. 其他维护</p> <p>1. 诊断知识库维护: 可为某一类诊断维护的对应的知识内容。在医生下达诊断的时候触发提示。</p> <p>2. 诊断规则维护: 含规则的查询、编辑、删除及导出功能。医师下达的临床诊断触发了某条规则会提示相关知识提醒医师修改诊断;</p> <p>3. 修饰词维护: 包括常见诊断修饰词的配置、查询、删除、导出等功能。修饰词包含两类: 前缀、后缀;</p> <p>4. 例外字典维护: 用于剔除部分医生自由组合的新的自定义诊断申请数据的生成, 减少无用的自定义诊断申请。</p> <p>八. 日志管理</p> <p>1. 支持按时间范围、诊断名称进行模糊搜索模板操作日志;</p> <p>2. 按时间范围、科室名称进行模糊搜索诊断树操作日志。</p> <p>九. 基层病种管理</p> <p>1. 机构基层病种管理: 为不同医疗机构设置单独的基层病种版本;</p> <p>2. 基层病种管理列表: 提供基层病种的版本维护及查询功能;</p> <p>3. 基层病种详情列表: 用于维护具体的基层病种详情。支持按基层病种版本、icd编码、icd名称查询、导出。</p> <p>十. 医保灰码管理</p> <p>1. 机构医保灰码管理: 为不同医疗机构设置单独的医保灰码版本;</p> <p>2. 医保灰码管理列表: 提供医保灰码的版本维护及查询功能;</p>	<p>7</p>
--	--	----------



		<p>3. 医保灰码详情列表：用于维护具体的医保灰码详情。支持按医保灰码版本、icd编码、icd名称查询、导出。</p> <p>十一. 权限管理</p> <p>1. 支持用户信息管理和登录授权认证；</p> <p>2. 支持角色信息的查询、新增、修改、删除及对应角色菜单及资源的分配；</p> <p>3. 支持菜单信息的查询、新增、修改、删除；</p> <p>支持资源信息的查询、新增、修改、删除，资源的路径可以具体到某个后台接口或者使用通配符匹配到后台某一类接口，方便接口的访问控制。</p>	
4	电子病历系统改造	<p>一. 电子病历系统改造部分</p> <p>1. 为医院提供诊断组对接指导服务；</p> <p>2. 医生在EMR系统中选中患者，点击诊断下达按钮，通过浏览器打开诊断操作台网页；</p> <p>在打开的诊断操作台中下达该患者的临床诊断；</p> <p>3. 回到EMR系统打开具体的病历文书，同步诊断，将临床诊断插入病历文书；</p> <p>4. 诊断标准化平台中的每组临床诊断均为树状结构，写入病历文书的诊断需要保持该结构。</p>	50000
5	诊断技术服务	<p>1. 指导医院管理人员书写质控报告。每年为医院提供三份的质控报告供参考；</p>	33000

邵清 2025.1.25  
 杨峰 2025.1.27  
 刘静 2025.1.27

