

衡阳政府采购

H Y Z F . C G

衡阳政府采购

合

同

项目名称：2024-2025 年度城乡特困对象照料护理保险项目（第二次）

招标编号：1084914-20240510-35(委托代理编号)

采购编号：常财采计[2024]036 号

湖南·衡阳



EPP APP
扫码校验

政府采购合同（服务类）

甲方：常宁市民政局

乙方：中国太平洋财产保险股份有限公司衡阳中心支公司

甲方与乙方根据政府采购编号常财采计[2024]036号、代理编号1084914-20240510-35的招标结果，依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国合同法》和本次《招标文件》的规定，经友好协商，就招标项目中所需标的采购事宜，达成如下协议，以资共同履行：

为深入贯彻落实国务院《关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发[2016]14号）、省人民政府《关于进一步健全特困人员救助供养制度实施意见》（湘政发[2016]11号）、《民政部关于贯彻落实〈国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见〉的通知》（民发[2016]115号）和省民政厅《关于全面开展特困人员照料护理工作的意见》的通知（民发[2017]10号）等文件精神，切实保障特困供养人员住院期间有人照料，提高特困人员抵御意外和大病风险的能力，特制定常宁市特困对象住院照料护理保险协议，具体如下：

一、特困对象住院照料护理保险基本情况

（一）保险对象和投保人：

1、保险对象（即被保险人）：为我市在册的城乡特困供养人员和保险期限内经市民政局审批新增的城乡特困供养人



扫码校验

员。

2、投保人：为常宁市民政局（以下简称甲方）。负责提供本辖区内（含各乡，镇）符合投保条件的城乡特困人员（其中包括年龄，性别，身份证号码，健康状况和受益人）。

（二）保险范围：在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害、疾病在乡镇卫生院、县级及以上医保定点医院（以下简称定点医院）住院治疗的，其住院生活护理费用（限护理人员工资）纳入护理保险的支付范围，中国太平洋财产保险股份有限公司衡阳中心支公司（以下简称乙方）给付住院照料护理费，确保特困人员在住院期间能够得到妥善的生活照顾。

（三）赔付范围：明确护理津贴的赔付责任，因急慢性疾病或意外伤害确需住院治疗且不能生活自理者，经甲方认定应由乙方纳入赔付范围的，限下列病症和情形：

内科：（1）高烧；（2）昏迷或昏厥；（3）哮喘持续状态；（4）各种原因的休克；（5）呼吸衰竭；（6）急性肺栓塞；（7）肺性脑病；（8）急性肺水肿；（9）心力衰竭3度；（10）严重心律失常；（11）急性心肌梗塞；（12）脑血管意外及脑疝；（13）重症肌无力危象；（14）严重出血性疾病；（15）急性肝衰、肝性脑病；（16）急性肾功能衰竭；（17）多器官功能衰竭；（18）急性中毒；（19）严重免疫性疾病；（20）严重的传染病；。

外科：（1）外科急腹症伴有严重脱水、电解质紊乱、弥



慢性腹膜炎、麻痹性肠梗阻；（2）大面积烧伤、严重电击伤或其他严重创伤；（3）较大手术、术后发生较严重的并发症或合并症。

其他：有严重症状的肿瘤病人、八十岁以上的高龄老人，其他专科病人等由乙方现场根据病情确认需要进行护理照料的可以支付护理津贴的病人。

（四）、赔付条件

特困人员因意外伤害或疾病确需住院治疗，治疗期间生活无法自理需要护理，且有护理人员为特困人员提供了护理服务。其中，生活无法自理是指无法独立完成以下六项基本日常生活活动中的壹项及以上：

- 1、进食：指自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。
- 2、更衣：指自己穿脱、扣紧或解开所穿衣物，以及脱戴假肢或其他医疗辅助器具。
- 3、移动：指自己从床上移动至座椅、轮椅或其他替代器械上。
- 4、步行：指自己在室内从房间到房间之间的平地行走。
- 5、如厕：指自己使用厕所和控制大小便，包括入厕和床上的大小便始末（擦拭、冲洗和衣裤整理）。
- 6、洗澡：指自己沐浴或淋浴（包括自行出入浴缸或冲淋房）或以任何其他方式清洗身体。

（五）赔付标准：



1、赔付等级。根据特困人员自理能力以及所住医院等级，将住院生活护理津贴赔付标准划分为以下两个等级：

护理等级	护理情形	乡镇卫生院、县级医院	备 注
二级	全失能	150 元/天	无法独立完成其中 4 项及以上基本日常生活活动。
一级	半失能	120 元/天	无法独立完成其中 1 项及以上，3 项及以下基本日常生活活动。

2、赔付天数。赔付天数。每名特困人员住院期间生活护理津贴单次住院赔付天数最高不超过 12 天（乡镇卫生院不超过 10 天，中心卫生院不超过 12 天）；在县级定点医院住院的，单次住院期间生活护理津贴赔付天数最高不超过 15 天。每人每年累计护理天数不超过 60 天，如特殊情形累计赔付天数超过 60 天，须经民政和保险公司协商解决。每位特困人员单次住院期间生活护理津贴从住院第 2 天开始给付。

3、单次住院界定

若特困人员本次住院治疗与前次住院原因相同，且前次出院与本次入院间隔不超过三十日，则本次住院与前次住院视为同一次住院。

（六）、不予理赔情形

1、特困人员违反诊疗常规，过度医疗、虚报病情、挂床



住院的，不予赔付生活护理津贴。

2、特困人员有生活自理能力无需专人护理，或虽丧失部分生活自理能力但无需护理的，不予赔付生活护理津贴。

3、特困人员因精神疾病住院治疗，不予赔付生活护理津贴。

4、特困人员因一般身体检查、疗养、特别护理、静养、康复性治疗、单纯的物理治疗或心理治疗住院的，不予赔付生活护理津贴。

5、特困人员因第三方责任住院治疗的，其生活护理津贴由责任方支付。

6、特困人员住院必须在 48 小时之内报案，延迟报案或出院后报案，造成保险公司无法进行前期查勘核实的，对无法核实部分不予赔付。

(七) 保险费：人民币：323 元/人/年

(八) 被保险人人数 5600 人，总保费 1808800.00 元。

(九) 缴费方式及时间：①按实际参保人数据实结算。②按季度支付，每一季度结束后 30 日内支付。第一季度支付预算金额的 30%，第二季度支付预算金额的 30%，第三季度支付预算金额的 30%，第四季度支付剩余款项。甲方需在 2024 年 12 月 31 日之前将保费全额转账至中国太平洋财产保险股份有限公司衡阳中心支公司账户，收款账户如下：

户名：中国太平洋财产保险股份有限公司衡阳中心支公司



开户行：中国建设银行股份有限公司衡阳光辉路支行

账号：4300 1530 8640 5989 9999

二、保险期限

本合同的保险服务期限为 2024 年一年。

三、服务承诺：

（一）为保障该协议的顺利实施，乙方成立保险服务工作组。

（二）**理赔时限：**乙方必须在赔案资料收集之日起 15 个工作日内将保险金额赔付到位。

（三）**信息及时反馈：**甲方随时可在乙方网络系统内查阅被保险人的理赔资料，乙方每一个月 5 号将理赔花名册返回报送市民政局救助中心。

（四）甲、乙双方应在常宁市范围内，通过多种方式将该项惠民政策予以宣传推广，乙方在出具保单后的一个月时间内要对每名被保险人发放保险宣传资料。宣传单的内容由乙方起草，甲方负责审核，以甲方名义发放到特困人员，费用由乙方负责。

四、理赔流程

（一）、报案。须护理的分散供养特困人员入院后由本人或其监护人（护理员）在规定时间内向民政局特困供养股报——集中供养特困人员入院后由所入住的供养机构在规定时间内向民政局特困供养股报备。民政局将身份核实后向保险公司报



案，保险公司现场查勘并初审是否需要护理和照料护理等级。

(二)、护理。须护理的分散供养特困人员在定点医院住院其间由其亲属负责护理照料或由专门护理人员提供生活护理服务。须护理的集中供养特困人员由供养机构指定护理人员或由专门护理人员提供生活护理服务。

(三)、索赔。农村特困供养人员出险后由其亲属、供养机构或护理公司整理索赔资料、提出理赔申请。保险公司对符合保险责任且材料齐全的赔案在 10 个工作日内完成理赔给付。

(四) 理赔申请须提供如下资料:

- 1、保险理赔申请书;
- 2、特困供养人员身份证明复印件、五包证复印件、护理人身份证复印件、银行卡复印件或存折复印件(需提供护理身份证件、授权委托书、护理协议、护理照片), 供养机构和护理公司护理的提供单位组织机构代码证复印件和单位银行账号;

(3、医保(农合)结算单复印件、定点医院诊断证明和出院小结;

- 4、护理等级确认书。

五、服务承诺:

(一)、为保障该协议的顺利实施,承保公司成立保险服务工作组。



(二)、理赔时限：承保公司必须在赔案资料收集之日起15个工作日内将保险金额赔付到位。

(三)、信息及时反馈：采购人随时可在承保公司网络系统内查阅被保险人的理赔资料，承保公司每一个月5号将理赔花名册返回报送县民政局特困供养股。

(四)、双方应在常宁市范围内，通过多种方式将该项惠民政策予以宣传推广，承保公司在出具保单后的一个月时间内要对每名被保险人发放保险宣传资料。宣传单的内容由承保公司起草，采购人负责审核，以采购人名义发放到特困人员，费用由承保公司负责。

六、双方的权利与义务

(一)、投保人的权利与义务

1、风险调节机制。为确保投保资金安全有效，承保公司应对保险服务合同赔付率进行风险管理，净赔付率不设上限，但最低赔付率不得低于70%，净赔付率低于70%以下差额部份将原账户返还给甲方或顺延为下一年度保险费。

2、投保人对承办服务单位有损害被保险人、受益人权益行为的，有弄虚作假行为或造成不良影响的，由投保人视情况给予处理。

3、投保人应当协调有关部门做好为被保险人统一投保的相关工作，建立系统内考核体系。

(二)、承办服务单位的权利与义务



1、按照保险合同约定及时足额收取保费，获取保险服务必要的被保险人资料。

2、遵循有关法律法规政策和保险合同约定，开展保险业务活动，不受第三方非法干预。

3、设立 24 小时服务咨询电话，全天候接受报案咨询。

4、严格保守在保险业务活动中获取的特困人员身份信息、个人隐私，不得将被保险人信息用于任何商业用途，不得泄露给第三方。

七、其他要求

（一）本项目保险费实行包干制，不受人员增减变动。

（二）投标人在投标前，如需踏勘现场，有关费用自理，查勘期间发生的意外自负。

（三）对于上述项目要求，投标人应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。

八、未尽事宜：

本合同未尽事宜，由甲乙双方共同协商，作出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

九、其他事项

（一）如有争议，甲乙双方可协商解决，经双方协商未达成协议的，可通过衡阳市仲裁委员会仲裁解决或向人民法院诉讼。

（二）本合同有效期为一年，2024 年全年期间保险责任。



APP
扫码校验

(四) 本协议共陆份，甲乙双方各执二份，政府采购办二份，政府采购中介机构二份。

授权代表(签字)

电话:

日期: 2024年 6月 20日

授权代表 (签

电话:

日期: 2024 年 6 月 20 日

政府采购办（签章）

电话:

日期: 2024 年 6 月 20 日

