

# 湘乡市东山街道道路及安置区清扫保洁服务项目 (2024-2025 年)外包合同

采购合同编号：潭乡财采计【2024】55 号

甲方（采购人）：湘乡市东山街道办事处

乙方（供应商）：湖南奇亚环境物业管理有限公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和本次《招标文件》的规定，订立合同，以便共同遵守。

## 一、服务项目名称

(一) 甲方项目名称：湘乡市东山街道道路及安置区清扫保洁服务项目 (2024-2027 年)

(二) 采购计划编号：潭乡财采计【2024】55 号

(三) 项目内容：湘乡市东山街道道路及安置区清扫保洁服务

(四) 项目负责人：徐亚强

## 二、服务合同金额

(一) 合同金额：壹佰贰拾肆万陆仟贰佰捌拾壹元壹角玖分每年  
小写：1246281.19 元/年

(二) 具体标的见服务范围及内容

(三) 合同价格形式：固定总价合同

## 三、履行合同的时间、地点及方式

合同期限：2024 年 8 月 20 日至 2025 年 8 月 19 日

地点：湘乡市东山街道

方式：响应招标文件

## 四、服务范围及内容

### (一) 服务范围

1. 清扫范围：湘乡市东山街道道路及安置区清扫保洁服务项目服务范围（具体面积以实际划分面积为准）

序号	地名	具体区域
1	塔子安置区	分别与南岸水乡（1、2、3期）、政务中心、东山国际、东山医院接壤，除中间主要道路外的所有背街小巷（含未建房的空坪隙地）。
2	东山安置区	分别与东方巴黎、励志城邦、华龙名都、芙蓉中学、烟草局、凯旋华城，社区、卫生服务中心、城乡集团、燕兴尚品国际接壤，除中间主要道路外的所有背街小巷（含未建房的空坪隙地）。
3	城东安置区	分别与东山雅苑、文华苑、滨江雅苑、育才小学、城东2组接壤，除中间主要道路外的所有背街小巷（含未建房的空坪隙地）。
4	东林安置区	分别与书院路、朝阳路、人民路、裕源懿府接壤，所有主要道路和背街小道（含未建房的空坪隙地）。
5	居民新区	分别与朝阳路、大将路、人民路接壤，所有主要道路和背街小道（含未建房的空坪隙地）。
6	湘青路	骄阳广场至双泉一组（泉井坳）。
7	易湘线	大将南路与人民路交界处至东郊乡交界处
8	张江环线	①泓泉水厂经明月山庄、玉泉山庄至湘青线；②明月山水湾2期经山水人家至大石塘。
9	啤酒厂路	东山南路啤酒厂进口处经啤酒厂至湘青线。
10	文运路	东山南路塔子村部处经民生路至励志大道
11	东胜路	①大将南路东山学校路口至2路车停靠点至易湘线交界处；②2路车停靠点至东岸5组与东郊浒洲村交界处。
12	城东路	起凤路育才小学路口至东岸河堤与东郊乡交界处。
13	新岸河堤	滨河南路终端城东2组河堤至新岸7组河堤（已硬化路段）。
14	东山安置区4期38号地	朝阳路—文运路—书院路—大将路接壤区域内
15	东台安置区	人民路—东塔路—起凤学校—南灌渠接壤区域内

注：以上安置区清扫保洁范围，包括除环卫处、园林处、各物业公司接管范围外的其他所有范围。

**2. 清扫面积：**包含塔子安置区、东山安置区、城东安置区、东林安置区、居民新区、湘青路、易湘线、张江环线、啤酒厂路、文运路、



东胜路、城东路、新岸河堤、东山安置区 4 期 38 号地、东台安置区（包含所有绿化带）及东山办事处前坪周边列入清扫面积。

3. 垃圾收集清运：负责辖区范围内各垃圾收集点，街道辖区内的垃圾箱清运至临近的垃圾中转站。

## （二）服务内容

1、街道道路、人行道、背街小巷、开放式小区楼栋前坪、绿化带的清扫、保洁；

2、清扫服务范围垃圾的收集清运；

3、清扫服务范围内环卫设施的抹洗保洁。

## 五、服务作业车辆、人员及工作要求

（一）作业车辆及驾驶员方面。乙方应自行配备一台垃圾斗与垃圾车钩配的车辆、交通工具、操作机械设备等。作业车辆必须定期做安全检查，严格遵守交通规则，按时办理车辆年审手续，依法购买交通工具、操作机械设备的强制保险，全面权衡购买商业保险（不允许购买商业统筹险），确保合同期内可能发生的民事、刑事、安全事故、劳资纠纷等一切经济责任及损失风险足额承担；工作时限速作业，要有醒目标志，保持车容整洁。驾驶人员持有 B2 驾照、实际驾龄 3 年以上的作业人员，无重大交通事故责任记录和酗酒等不良嗜好。

（二）作业人员方面。基本配置不低于 30 人（其中项目负责人 1 人，司机 1 人，安全人员 1 人，街道机关清扫卫生人员 1 人，小街小巷清扫的人员不低于 26 人）。所有作业人员年龄在法定劳动年龄内。

1. 乙方公司每位员工的劳动合同复印件及入职体检、病史调查等相关资料必须报甲方备案。

2. 要求工作人员有专业服装、衣帽（反光标志服）及劳保用品，保洁员必须有必备的保洁工具（清洁小板车、铁锹、扫把手套等）。

3. 乙方必须与每位作业人员签订合同；提供劳动安全保障；必须按照国家、省和市有关劳动法规，为物业服务人员购买保险（社会保险+一份意外保，工作时间不得低于法律规定最高工作时间的相关规定；注重文明作业，安全操作，作业时发生任何安全事故均由乙方负

贵并承担一切责任。

4. 乙方清扫保洁从业人员，没有按核定人员到位，经二次责令未改正的，甲方核减相应人员服务经费。

5. 乙方违反劳动法、法规或规章，不能妥善解决与作业人员之间劳资争议并造成恶劣影响的甲方可以无条件解除合同。

6. 乙方所有工作人员须按国家政策购买社会保险，外加一份意外保险，如按国家有关政策不能购买社会保险人员，须购买每人每年不低于 60 万元保额的商业保险。

7. 乙方员工工资待遇标准不得低于湘乡市最低人工工资标准。还应发放一线环卫职工防暑防寒费。

**(三) 安全生产。**乙方建立健全相关制度，确保安全文明作业。乙方必须应定期开展安全生产检查，对全体员工每年不定期开展安全教育等相关培训，保证安全操作，每年不低于两次的安全生产培训。作业人员非特殊情况不允许穿背心、短裤、拖鞋、打赤脚作业。清扫保洁人员雨雪天气应穿戴环卫标志雨衣，不允许打伞作业。因乙方管理不善或操作不当等原因造成的一切安全事故并对服务公司或第三方造成人身、财产损害的，由乙方承担全部责任并负责善后处理，甲方概不承担任何责任。

**(四) 其他要求。**乙方出具书面承诺，妥善管理、合理使用、及时维护甲方无偿提供给乙方使用的设备、工器具及设施等财产，因乙方原因导致甲方交付乙方管理的机械、设备、工器具及设施等财产损失的，乙方应承担赔偿责任。乙方在合同承包范围内不得以任何名义收取垃圾收集或保洁费用，如有违反，由甲方按所收金额的 10 倍处罚，在承包经费中扣除。

## **六、服务工作标准**

### **(一) 清扫保洁标准**

1. 作业时间。按规定时间落实“一日一普扫，全天保洁”的工作模式完成清扫保洁任务。每天 8 点之前需普扫到位。上午 6:00-8:00 为普扫时间；8:00-11:00，14:30-17:00 为保洁时间。清扫人员



必须在责任区岗位上，在工作时间内不得从事其他工作，不得离开责任区。

**2. 清扫要求。**(1) 清扫时，应按人行道路面、树圈及周边、车行道路面、下水口的顺序进行全面清扫，路面、人行道、广场、花池、绿化带等保持整洁干净，无明显烟头、纸屑、果皮果壳等杂物。路面泥沙、沉积水及时清除，池水口不得堵塞，路面及路面外可视范围5米内不得有白色垃圾。(2) 按规定的地点及时间收集垃圾，归拢的垃圾靠边打堆，及时收集，不漏收，不得丢路段，运输及时清场，不得造成二次污染。清扫保洁后不得将垃圾、泥沙倒入路边、河流等；清扫道路时不得将垃圾扫入窞井、花坛绿地。(3) 清扫道路时须推扫，不得漏扫、甩扫，控制扬尘，避免妨碍行人。(4) 保洁时，巡回走动，用小扫把、拣拾器等工具及时清除路面的垃圾。(5) 发现有人随地乱扔垃圾，应及时进行劝阻。发现路面被严重污染时，应马上向管理部门汇报，并立即进行清理。(6) 禁止焚烧垃圾，并对发现的焚烧行为及时制止，立即扑灭，并上报甲方主管部门。(7) 不得拒绝沿线居民向清扫车辆内倾倒生活垃圾，不得从事承包范围内单位垃圾清运有偿服务。(8) 被抛撒的渣土、出殡车队沿途撒落的冥钱和燃放后的鞭炮渣要及时清扫。(9) 及时清运责任区内丢弃的沙发、床垫等杂物，并按时完成甲方交办的责任区内的清扫任务。(10) 服务范围内生活垃圾要求统一收集清运到指定的垃圾中转站。

**3. 质量要求。**要符合《东山街道辖区卫生质量考评细则》等相关考核标准。道路路面废弃物控制指标应符合环卫保洁规定，达到“六无六净见本色”的标准要求，“六无”即无堆积杂物和暴露垃圾堆、无砖瓦土砂石、无烟蒂槟榔渣果皮纸屑等白色垃圾、无污泥积水灰渍、无人畜粪便痰涕、无卫生死角及杂草；“六净”即路面净、树穴眼净、路沿石净、沟眼净、花坛周围净、路面墙角及果皮桶净）。

**4. 乙方必须接受市、街道两级政府组织的环卫作业考核考评，按照上级考核要求做好各项迎检工作。如遇迎检、突击等特殊性的任务，须服从甲方的统一调配安排；如涉及大型活动期间和突击任务等有关**

环境卫生工作。区域外的服务项目按实结算。

5. 乙方要承诺以诚信为本，以服务为宗旨，承诺所承包的环卫作业均达到甲方的质量要求，各项临时作业及整改通知均按要求及时完成。

6. 乙方必须保证必要的清扫人员和现场管理人员，必须做到清扫保洁定人、定时、定路段、定点收集垃圾，保证垃圾日产日清。

7. 乙方必须每半月向甲方报告清扫保洁工作情况；对甲方提出的意见及时采纳并迅速采取清扫保洁工作整改措施；对于作业服务范围内发生的违反城市环境卫生管理法律法规的人和事，要积极采取劝阻、制止等措施，并及时向甲方报告。

## **（二）道路清扫标准**

道路保洁质量要求达到路面整洁，排水口清洁，无残留污水，无残积沙土，道路沿线垃圾收集容器等公共设施无明显污迹，沿路可视范围内无乱张贴（乱涂写）、无白色垃圾等。

## **（三）垃圾收集标准**

1. 作业人员必须在规定的时间内进行垃圾收集，对所有现作业区域内垃圾桶（箱）不得少收、漏收。

2. 作业车辆在收集途中应密闭运输，无漫溢、遗撒、滴漏现象，车内垃圾不得过夜。

## **七、履约保证金**

乙方向甲方缴纳贰拾万元（200000.00 元）的履约保证金。合同执行过程中，因乙方原因导致发生以下情况之一，甲方有权终止合同，并不退还履约保证金，且由此产生的其他经济损失，乙方自愿承担。

1. 严重违反国家法律法规政策和劳动纪律、法规或规章，不能妥善解决与作业人员之间劳资争议并造成恶劣影响的。

2. 严重违反各项管理制度，经甲方就同一问题发出整改通知 3 次整改仍不合格的。

3. 清扫保洁从业人员没有按甲方核定人员到位，经两次责令未改正的。



4.在工作中，发生恶性服务质量事件，给甲方造成重大经济损失，严重影响甲方声誉的（被新闻媒体曝光、有关行政部门和上级检查公开点名批评、群众因同一事件投诉3次以上的）。

5.乙方必须遵循“整体运作、统一管理、薪金到人、保险到人（社保+意外保险）”的原则，如果发现拆整分包或整体转包、分包，违规操作，经查属实的。

6.乙方无正当理由中途终止合同的。

7.因乙方监管责任未到位，致使发生较大以上安全生产责任事故的。

## 八、风险责任承担

（一）服务期间，乙方的配备的人员等发生任何安全事故、自身疾病引发的意外事故、在责任区域内与居民发生纠纷引发的任何事故等（不限于发生纠纷、发生交通事故、意外等）均由乙方公司负责并承担一切法律责任和费用，甲方不承担任何责任和费用。

（二）若遇市人民政府决定清扫保洁业务归其他单位管理或者上级政策调整等不确定性因素等情形，以及发生不可抗力因素时，甲方有权单方解除此合同，乙方公司必须无条件配合并办理退出等手续，服务费用按实际时间进行结算。

## 九、服务期限及付款方式

（一）服务期限。三年，合同一年一签，具体以合同签订时间为准。甲方有权对乙方进行监管和考核，服务期内乙方应全面履行责任，服务期内如考核不合格，甲方可单方面解除服务外包合同；经甲方考核合格，承包单位可续签下一年度服务外包合同。

（二）付款方式。签订合同后，根据月考核结果，按季度平均支付季度服务费用（季度费付款时间为3月15日，6月15日，9月15日，12月15日之前支付）；付款凭正式税务发票，发票须由乙方开具（含税价）。实际支付要根据上级财政拨款到位情况来定。

## 十、服务作业质量考核细则

（一）考核标准《东山街道辖区卫生质量考评细则》

1. 乙方应严格按照国家颁布的现行规范和安全操作规程进行道路清扫保洁清运，做到文明作业。

2. 服务范围内生活垃圾要求统一收集清运到本辖区范围内垃圾中转站。

3. 作业标准和要求：

(1) 按规定时间落实“一日一普扫，全天保洁”的工作模式完成清扫保洁任务，每天8点之前需普扫到位，上午8点至11点，下午2点半至5点为保洁时间，清扫人员必须在责任区岗位上，在工作时间内不得从事其他工作，不得离开责任区，人员未在岗、考核未达标扣款50元/次。

(2) 路面及两边保持整洁干净，无明显烟头、纸屑、果皮、果壳等杂物，如发现未及时清理扣款50元/次。

(3) 路面泥沙、沉积水及时清除，泄水口不得堵塞。路面及路面两边可视范围5米内不得有白色垃圾，如发现未及时清理扣款30元/次。

(4) 按规定的地点及时间收集和清运垃圾，垃圾收集不得丢路段，运输及时清场，不得造成二次污染。清扫保洁后不得将垃圾、泥沙倒入路边、河流等，未达标扣款100元/次。

(5) 垃圾桶满溢及时清理、保持洁净，在日常工作过程中及清扫保洁范围内发现垃圾焚烧现象应及时制止，立即扑灭，并上报甲方主管部门，未达标扣款30元/次。

(6) 不得拒绝沿线居民向清扫车辆内倾倒生活垃圾，不得从事承包范围内单位垃圾清运有偿服务，未达标扣款50元/次。

(7) 被抛撒的渣土、出殡车队沿途撒落的冥钱和燃放后的鞭炮渣要及时清扫，未达标扣款30元/次。

(8) 按时完成甲方交办的责任区内的清扫任务，如拒不配合、消极怠工者扣款200元/次。

(9) 妥善管理、合理使用、及时维护甲方提供的环卫设施、设备，确保正常运转。



(10) 按照相关工作要求做好迎检以及重大节日、大型活动等期间有关环境卫生工作，如拒不配合、消极怠工者扣款 200 元/次。

4. 乙方公司应当妥善管理、合理使用、及时维护甲方无偿提供使用的机械、设备、工器具及设施等财产，因乙方原因导致甲方交付乙方管理的机械、设备、工器具及设施等财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

5. 乙方公司应当购置履行合同内容所需交通工具、操作机械设备等，依法购买交通工具、操作机械设备强制保险，全面权衡、合理选择购买商业保险，确保合同期内可能发生的民事、刑事、安全事故、劳资纠纷等一切经济责任及损失风险足额承担。

6. 乙方公司必须保证必要的清扫人员和现场管理人员，必须做到清扫保洁定人、定时、定路段、定点收集垃圾，保证垃圾日产日清日运。

7. 乙方公司负责对承包路段内的服务质量标准进行培训、检查、考评及应急突发事件的处理，并有专人负责日常检查记录、举报投诉处理记载。

8. 乙方公司必须每半月向甲方报告清打保洁工作情况；对甲方提出的意见及时采纳并迅速采取清扫保洁工作整改措施；对于作业服务范用内发生的违反城市环境卫生管理法律法规的人和事，要积极采取劝阻、制止等措施，并及时向办事处报告。

9. 乙方公司必须积极支持配合甲方的工作，如有不配合、支持甲方工作且造成不利影响或严重后果的，甲方有权解除合同。

(二) 乙方不得以任何理由拒绝检查考核，否则甲方可随时解除合同，按时结算。

(三) 乙方认为考核有误可以向甲方进行申辩，甲方做出的复核认定作为考核依据，复核只进行一次。

(四) 以上考核细则和办法，如遇国家政策性变动，经双方协商后按新政策执行。

## 十一、违约责任

(一) 乙方如存在第七条约定的情形之一，甲方单位解除合同，乙方自愿将履行保证金 200000 元作为违约金全部支付给甲方，并承担因违约给甲方造成的直接损失、直接损失。

(二) 因乙方违反合同约定而发生仲裁、诉讼的，所产生的律师费、诉讼费、财产保全费、证据保证费、公证费等一切费用均由乙方承担。

十二、本合同如发生纠纷，双方协商解决、协商不成时，任何一方均可申请仲裁或向人民法院起诉。

十三、本合同自签字之日起生效、甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经甲乙双方和同级政府采购管理部门共同协商，作出补充约定，补充约定与本合同具有同等效力。

十四、本合同一式四份，甲方、乙方及招标代理机构各一份，同级政府采购管理部门一份。

甲方（签章）：



法定代表人：

*王辉煌*

单位地址：

乙方（签章）：



法定代表人：

单位地址：

2014 年 8 月 20 日

年 月 日

招标代理机构（签章）：

年 月 日