

# 政 府 采 购

## 合

## 同

项目名称：衡阳市公安局交通警察支队城区道路违停自动抓拍系统  
运维服务政府采购项目

采购编号：衡财采计[2025] 030012

甲方（全称）：衡阳市公安局交通警察支队

乙方（全称）：衡阳佳鑫信息技术有限公司

# 衡阳市公安局交通警察支队城区道路违停自动抓拍 系统运维服务政府采购项目合同

甲方（全称）：衡阳市公安局交通警察支队（甲方）

乙方（全称）：衡阳佳鑫信息技术有限公司（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、项目名称：衡阳市公安局交通警察支队城区道路违停自动抓拍系统运维服务政府采购项目

二、合同总金额及支付方式；

1. 合同总金额共计人民币：壹佰伍拾肆万玖仟伍佰贰拾伍元（¥1549525.00元）。合同总金额包括但不限于维护费、材料费、交通费、税费等其它发生的费用，乙方不得以任何理由增加费用，如甲方增加工作内容则由双方另行协商费用。

2. 支付方式：按季度付款，前三个季度每季度经甲方管理部门考核合格，按合同考核标准扣除相应款项后，15个工作日内完成支付，第四季度期满后，由甲方组织相关人员共同验收，验收合格后经甲方管理部门提交相关运维资料市数据局进行审查，审查通过后经市财政评审中心出具结算评审报告后再支付到结算评审总金额的90%，余款10%在质保期满后无任何质量问题下，全额无息付清（以上所称季度，系以合同期限即2025年4月16日起，三个月为一季度，如2025年4月16日至2025年7月15日为第一季度，2025年7月16日至2025年10月15日为第二季度，以此类推）。

1. 在甲方支付款项前7日内，乙方应开具合法的正式发票给甲方，经甲方审查认证通过后支付款项给乙方。乙方没有及时提供发票

或提供的发票不合法、不规范或涉嫌虚开，乙方需承担赔偿责任，且不能免除其开具合法发票的责任。因乙方原因导致甲方延期付款，甲方不承担责任，由乙方需承担逾期付款的相关责任。

### 三、履行合同期限、地点及方式

1、合同期限：从 2025 年 4 月 16 日起至 2026 年 4 月 15 日止。服务期为 365 天。

2、服务地点：衡阳市城区、或甲方指定地点。

3、维护方式：按该项目招投标文件执行和甲、乙双方约定。

### 四、项目主要服务内容

乙方必须按该项目原来招投标文件规定认真组织并实施该项目维护工作。

1、值守及专人负责制度，要求专人负责在业主单位值班值守，每天对平台的设备进行后端巡查，对设备进行及时更新升级，对信息不全的设备进行补全，对信息需要修改的设备及时进行修改，并做好相关记录。

2、路口巡检，由每天（分为上午和下午两班制度）由服务单位安排巡检车辆及人员对路口情况进行巡检，并对巡检情况进行记录，每月做好巡检记录表格，递送业主单位。对监控杆件、挂杆机箱、设备机柜的固定情况、外观及锈蚀情况进行检查，及时对松动设备进行加固，对锈蚀设备进行防锈处理；对管线、手井情况进行巡查，及时调校不符合使用要求的设备。

3、安全巡检，由服务单位对杆件安全及用电安全进行巡检，排除隐患，确保杆件及基础稳定可靠，及时关闭机柜、更换有故障的空开、处理私接、乱接的行为。



4、养护制度，由服务单位定期或临时安排对所有监控设备进行保养维护：对监控镜头进行清洁，清理摄像机护照，对杆件、机箱、机柜等设备进行外部清洁内部除尘处理，对于遮挡镜头的树枝、树叶进行修剪；对监控设施上影响市容市貌的小广告进行定期清理。

5、故障维护制度：对于巡检发现的故障要立即处理，并做好记录；值守人员后端发现的故障 1 小时分钟内安排相关人员到场维护，完成修复后，做好相关记录，原则上 4 小时内解决问题，当天内及时汇报维护情况；对故障设备及时处理，需要返厂维修的及时返厂维修，无法修复的及时更换。线路故障及时处理，线路损坏的及时更换线路。光纤网络问题及时修复，运营商网络问题联系运营商并协助处理，同时汇报情况。

6、每个月出具书面维护报告，在第二个月初，五日内报送业主单位，维护到期后，由服务单位出具书面年度维护报告，在合同期限届满前十日内报送业主单位。

## 7、巡检保养

### 1) 定期巡检服务

- a. 每月对工程敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断；
- b. 每月对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；
- c. 每月对工程范围内的摄像机除尘清洁一次，并填写记录表；
- d. 每年对防雷系统进行一次检测，填写检测登记表，对不达标的防雷地极进行相应处理；

e. 驻点人员每天巡检摄像头,若有离线点位,及时发送给外场运维人员进行处理。

## 2) 定期抽检服务

- a. 每周进行随机抽查,对系统的运行情况进行检测,并填写记录表;
- b. 建立设备管理监控体系,有效地对系统的监控设备运作情况和传输线路的性能、通断情况进行实时监控,及早发现问题,排除故障;
- c. 对每个监控点的图像显示是否正常进行主动监测,以减少故障时间。

## 8、故障修复

- 1) 紧急抢修承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。
- 2) 备用方案如特殊原因造成系统无法正常使用,需提供备用方案和措施确保系统运行正常。

## 9、升级更新服务

### 1) 文档更新

建立完备的资料库,包括电路资料、备份情况、应用特性以及用户配置等,应作为成果提交给甲方。一旦资料进行了版本更新,应在 3 天内向甲方提供最新版本的资料。

2) 升级服务免费提供设备内嵌软件、产品操作系统和应用软件的升级服务。

3) 系统优化根据运行情况定期向甲方提供系统优化、使用优化和管理优化建议,确保系统以最优状态运行。

## 10、运维服务报告

在整个运维服务周期内,须及时提供运维服务的各种报告,包括每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告,有针对性的系统优化方案报告等。此外甲方还可根据实际情况需要,要求乙方就特定事件提交

说明报告。乙方提供各种设备管理的原始数据(包括设备故障数据),接受甲方的独立检查。

## 11、维护内容

- 1)前端数据采集部分:确保 261 个智能抓拍球机全天候正常工作,网络畅通。
- 2)后端平台、存储:
  - a. 提供应用软件的技术咨询服务;
  - b. 提供应用软件的使用维护服务;
  - c. 提供应用软件的故障修复服务;
  - d. 提供应用软件系统潜在错误修正服务;
  - e. 提供应用软件系统优化服务;
  - f. 提供应用软件功能的增加、修改和调整性维护;
  - g. 按甲方需求提供应用软件运行环境的迁移服务;
  - h. 按甲方需求提供应用软件用户端应用程序的安装、升级服务;
  - i. 根据实际工作的需要,当有新软件的开发、系统改造、上级部门下发软件的安装调试等任务时,提供现场的技术支持与配合。
  - j. 按甲方需求提供对数据的查询、统计、分析和数据交换;
  - k. 根据甲方实际工作的需要,提供应急处置方案。
1. 保障存储的正常运行和进行数据存储记录,存储时间需满足甲方的要求。
- m. 专人值守服务:根据甲方要求提供专人现场值守支持,包括政府的重大会议期间、运营商用户的生产网重大割接或其它任何用户认为可能对其业务运营产生重大影响的时候等。

## 12、维护措施



- a. 成立后台应用软件维护小组,承担维护服务工作,提供现场服务和 7×24 小时响应;
- b. 定期开展应用软件常规检查维护服务,并向业主提交维护报告;
- c. 提供 7×24 小时的响应服务,实时解决应用软件系统的缺陷、漏洞等故障,保障系统的正常运行;
- d. 每日应按要求填写《系统运行日志》,对发生的故障应按要求填写《系统故障记录表》。
- e. 乙方现场值守人员可进行监控管理的内容包括:CPU 性能管理;内存使用情况管理;硬盘利用情况管理;系统进程管理;主机性能管理;实时监控主机电源、风扇的使用情况及主机机箱内部温度;监控主机硬盘运行状态;监控主机网卡、阵列卡等硬件状态;监控主机 HA 运行状况;主机系统文件系统管理;监控存储交换机设备状态、端口状态、传输速度;监控备份服务进程、备份情况(起止时间、是否成功、出错告警);监控记录磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警,并及时解决故障问题;对存储的性能(如高速缓存、光纤通道等)进行监控。

## 五、质量保证及验收

1、乙方提供的产品必须是全新的,相关技术标准必须符合国家 and 行业标准。硬件设施质保期要求两年,采购产品清单及产品技术参数、功能要求中另有规定的,按其规定。从验收合格之日起开始计算。质保期内所有设备维护维修等要求免费上门服务。超出生产厂家正常维修范围的,中标人需向生产厂家协商采购;未在投标报价表中单列其费用的,视为免费提供。生产厂家质保期优于招标文件规定的,按生产厂家的质保承诺提供质保服务。

2、验收合格之日起 1 年乙方需提供免费升级、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询等服务,以确保软、硬件安全稳定运行。

3、服务期内乙方需设立 7天×24 小时热线服务电话，受理甲方系统故障申告、技术咨询。乙方在收到甲方系统故障申告后，将按要求及时解决。在接到故障报修后，乙方需在 10分钟内响应，维护人员需在 1 小时到达现场。到达现场后简易故障需在 2 小时内排除，复杂故障需在 4 小时内排除。

## 六、甲乙双方权利与义务

### （一）甲方的权利与义务

- 1、有权对乙方维护进行管理，及时纠正乙方的不当行为。
- 2、对乙方的维护及时考核，并对工程量签证。对乙方提供的维护保养记录和相关设备维修资料进行审核验收，对维护工作提出建议和要求。
- 3、如发现相关设备有异常情况需要维修时，应及时告知乙方，并详细说明故障现象，以便于乙方开展维护工作。
- 4、乙方维护质量达不到招投标文件要求，甲方有权报市政府采购办公室批准后，终止合同，合同终止后不影响双方违约责任的承担。
- 5、因乙方原因造成需要第三方进行电警、监控、卡口等交通技术监控设备维护的情况时，发生费用由乙方负责。
- 6、按合同约定的时间及时支付乙方的服务费。
- 7、确定甲方科研所为该项目管理部门。

### （二）乙方的权利与义务

- 1、制定全市城区或甲方指定地点道路电警、监控、卡口等交通技术监控设备维护方案。
- 2、及时购买维护人员各类保险。承担在合同期内维护人员人身安全及其它事故的负责，并负担所发生的费用，甲方概不负责。
- 3、服从甲方管理，及时签收工程量。



- 4、承担因自身的原因造成的事故责任和费用，并赔偿甲方损失；
- 5、按合同约定的时间要求甲方及时支付服务费。
- 6、安排一名固定的联络员及时与甲方进行工作联络。
- 7、保证其自身及其指派的工作人员具备相应资质；
- 8、建立备件仓库，按合同要求确保在规定的时间内排除故障。保障设备、设施在使用期限内终身维护。
- 9、在变更和增加工程量时，必须经由甲方分管财务的领导批准和甲方主管部门审核后方可进行工程量变更或增加，但结算时的工程量（含变更和增加的工程量）总金额不应超过合同总金额的 3%；当工程量（含变更和增加的工程量）总金额超过合同总金额的 3%时，应报市财政评审中心工程变更办公室审批后，才能进行施工。否则，费用自行承担。

#### 七、违约责任：

- 1、在履约过程中和保质期内，由于甲方的责任导致的经济损失由甲方承担；由于乙方的责任导致的经济损失由乙方负责全部赔偿；
- 2、乙方所提供的货物型号、规格、质量等不符合合同要求的，甲方有权拒收；乙方应及时予以更换，并承担一切费用；如不能及时更换的，按违约处理，并承担由此给甲方带来的损失。
- 3、因不可抗力（地震、台风、灾害、战争等）造成乙方不能如期履约的，乙方应将情况书面通知甲方，经甲方同意后可延期履约，迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。根据不可抗力的影响程度，甲方可给予乙方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。
- 4、合同生效后，因乙方原因未履行合同，甲方可以解除本合同，未付款项甲方可不予支付，已付款项乙方应予以退还，同时，乙方应

承担按合同金额30% 计算向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的全部经济损失。

5、因乙方原因导致甲方逾期付款的，发包人不承担逾期付款责任。

6、乙方应对在运维过程中取得的包括但不限于个人隐私等资料采取必要的保密措施，如乙方未履行保密义务，视为乙方违约，乙方应当按照本合同违约责任第 4 条合同金额比例承担相应的违约责任。

#### 八、考核标准

1、在线率考核，要求摄像机月在线率 $\geq 98\%$ ，每降低 1 个百分点扣 0.1 分。

2、运维电话响应评价，各级业务经办机构关于运维电话无人响应的投诉，一次扣 0.1 分。

3、未按时解决的问题或需求每次扣 0.1 分；对于乙方的虚假响应，已响应完实际仍未解决的问题，视为无响应，每次扣 0.2 分。

4、未安排人员巡检每次扣 0.2 分；巡检不到位每次扣 0.1 分。

5、未完成维护工作每次扣 0.2 分；维护不到位每次扣 0.1 分。

6、对于一般性需求及变更要求在 5 个工作日内完成，特殊情况应主动协商确定完成时间；规定时间内未完成的，则评价为响应不及时，每次扣 0.2 分；无响应每次扣 0.5 分。

7、乙方协助甲方完成非年度计划内的重大突击工作任务，视实际工作量和完成的效果，给予每次 3-5 分奖励。

8、考核结果运用：月度最终得分决定服务费兑现额度。得分在 98 分以上的，可以兑现本季度全额服务费。未达到服务要求将进行扣分处理，具体如下表：

分数区间	扣除费用	备注
------	------	----

8、考核结果运用：月度最终得分决定服务费兑现额度。得分在 98 分以上的，可以兑现本季度全额服务费。未达到服务要求将进行扣分处理，具体如下表：

分数区间	扣除费用	备注
90-98 分(含 90 分)	300 元/0.1 分	
80-85 分(含 80 分)	1000 元/0.1 分	
70-60 分(含 70 分)	3000 元/0.1 分	
60-70 分(含 60 分)	5000 元/0.1 分	
60 分以下	甲方另行决策	

#### 九、解决合同纠纷方式

在履行合同中，双方发生纠纷时，首先通过双方协商解决，协商解决不成，双方均可向衡阳市蒸湘区人民法院提起诉讼。

#### 十、合同生效

本合同自双方签字盖章后生效。

#### 十一、未尽事宜及合同份数

- 1、未尽事宜双方协商解决。
- 2、本合同一式陆份，甲方执贰份，乙方执贰份、政府采购管理办公室壹份、采购代理机构壹份，具有同等法律效力。



甲方（盖章）：

法定代表人：

或委托代理人：



联系电话：

单位地址：长丰大道 25 号

2025年4月16日

乙方（盖章）：

法定代表人：

或委托代理人：



地址：湖南省衡阳市高新区芙蓉路 58 号愉景南苑项目 11 栋写字楼

账号名称：衡阳佳鑫信息技术有限公司

账 号：83320309000005564

开 户 行：湖南银行股份有限公司衡阳先锋支行

年 月 日

监督机构：

市政府采购办（公 厅）

联系电话：0734-8867686

