

新晃侗族自治县人民医院洗涤外包服务合同

甲方：新晃侗族自治县人民医院 (以下简称为甲方)

乙方：湖南汇清智慧医疗科技有限公司 (以下简称为乙方)

甲方与乙方根据政府采购晃财采计202430072的招标结果，依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的有关规定，经友好协商，就新晃侗族自治县人民医院洗涤外包服务项目的采购事宜，签订本合同，以资共同履行：

第一条 、 服务内容及流程

甲方医院医用织物的消毒、清洗、烘干、熨烫、折叠、缝补、运输、上收下送工作交乙方负责，乙方派2名专职收送人员每天将医用织物送到各科室，其服务程序以当天收，隔天送回(原则上不超过36小时)循环运作，保证甲方医用织物正常供应。

第二条 、 合同期限

本项目服务期限为贰年，合同一年一签，本合同自2025年3月1日至2026年2月28日止。

第三条 、 服务费用及结算方式：

本合同服务贰年费用共计，壹佰叁拾捌万陆仟捌百元整。
(1386800.00元)

本合同定价方式：☒固定总价 ☐固定单价 ☐成本补偿
☐绩效激励

1. 乙方按照规定收送甲方医用织物时，甲乙双方均应在每日《医院医用织物洗涤消毒交接单》上签字认可，以此作为每月医院医用织物洗涤消毒服务费用的结算依据。

2. 本合同约定被服洗涤服务费用按月结清，每月10日前支付上月费用。具体为：每月初以中标金额(1386800元)的二十四分之一，即每月应支付乙方洗涤服务费 伍万柒仟柒佰捌拾叁元(57783.00元)。

3. 由乙方开具税务发票结算，乙方必须及时将当月的洗涤物品清单交总务科。付款方式为转账至乙方指定账号，乙方银行账号信息如下：

账户名称：湖南汇清智慧医疗科技有限公司

账户开户行：中国农业银行怀化工业园支行

开户行账号： 18813201040007891

第四条、管理标准

1、乙方必须严格执行甲方的各项规章制度，服从甲方领导，并制订配套的内部管理制度，严禁出现任何破坏甲方工作秩序的行为。乙方在合同期内若不能严格执行合同，甲方有权单方面终止合同并取消其服务资格，由此产生的一切后果由乙方负责。

2、乙方负责医院内布草类洗涤，甲方严格执行事故责任追究制度，如在服务期内洗涤发生重大责任事故，损害员工、病人身体健康，影响甲方声誉，乙方必须承担由此造成的一切责任和经济损失，甲方有权无条件终止合同。

3、洗涤工作人员与甲方不存在任何雇佣、委托等劳动关系，同时洗涤工作人员的各项薪酬(包含保险等费用)及在工作过程中的安全责任等均由乙方负责。中标方的工作人员在采购方的工作场所因用电、用水等不注意安全引起生产事故，或发生意外伤害事故，乙方承担全部责任和必要的经济补偿，甲方概不承担任何责任。

4、乙方供应的洗涤物品必须符合国家行业标准，具有严格的操作规程和措施；满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量的各项要求；乙方按2007年国家颁布的《洗染业管理办法》、2016年国家颁布的《医院医用织物洗涤消毒技术规范》及《消毒技术规范》执行，如国家已颁布新的管理办法，则按最新的管理办法执行。

5、本项目不允许乙方以任何名义和理由进行转包，如有发现，甲方有权单方终止合同，且乙方必须赔偿由此给甲方带来的一切损失。

6、甲方定期对洗涤公司的洗涤流程，场所布局，质量进行监督和检查。

第五条、工作质量要求

1、乙方每日必须安排收、送需要洗涤的衣物、布类。员工收送衣物、布类时要待人和善，服务意识强，遵守医院的规章制度。

2、衣物、布类每天收发一次，并随时满足科室应急需要，不能影响临床使用。乙方收送人员收送洗涤物品数目不得弄虚作假，并登记和签名(签收者需签全名)，收送物品要求数量、品种、类

别相同，点收清单一式三份，存留使用科室一份，洗涤公司一份，交甲方后勤保障部一份，作为结算依据。

3、乙方员工凭单送货，清单与实物相符，乙方与采购人员点清数量，双方签全名(需为乙方、甲方工作人员签字)。破损布草不能进病房，如遇重洗、缝补工作服等应及时告知甲方工作人员。所有的布草类洗涤完后折叠、熨烫必须符合医院的使用标准。

4、甲方的洗涤布草用物(自乙方服务之日起后新增的布草按下面协议执行，原有旧布草报废由乙方申请甲方批准)，因乙方所导致的损坏参照相应洗涤周期对此进行赔付。双方就使用寿命达到如下协议：

使用时长	1-3个月(%)	4-6个月(%)	7-9个月(%)	10-12个月(%)	13个月以
工作服类布草	100	80	50	30	免赔

5、周末、节假日(年三十与大年初一除外)按照甲方要求正常更换院内布草类用物。

6、所有布草类制品月重洗的数量不超过当月洗涤总量的0.5%，不能影响临床使用，否则按合同约定罚款。

7、质量考核：按此考核管理办法进行考核：

7.1 医院被服洗涤质量服务满意度调查表(每季度1次)(附件1)

7.2 洗涤考核细则(每季度1次)(附件2)

7.3 被服洗涤专项处罚细则(每月1次)(附件3)

第六条、洗涤质量要求

1、洗涤质量必须符合国家法律法规及行业相关质量合格标准。布草验收标准：

医疗织物类别	验收标准
服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无脱线，衣领、袖口、裤边熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明。
被服类	干净无血渍，无可除污渍和明显印渍，缝补规范整齐，拉链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损，脱线，边角对熨平整，打包整齐。
包布类	干净无血渍，无明显可除印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆窿，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显可除印渍，干净鲜艳。

2、衣物、布类整烫平整，折叠规范，方便临床使用。衣物、布类洗涤后外观清洁平整，干燥、无污迹、血迹、黄迹、锈迹，无法清洗的污迹事先告之，洗涤物品如未达到质量标准的，应无条件收回返工清洗，并不得影响使用部门工作的正常运行。

3、乙方应负责甲方各部门值班室被服的收取和发放。

4、有颜色的布类应分开清洗，避免发生搭色，如发生搭色，按质论价赔偿，发现洗涤不清洁退回重洗。

5、严格执行消毒隔离制度，对新生儿医疗织物、有血医疗织物、手术室医疗织物、传染病人医疗织物必须浸泡消毒后分机清洗，严防交叉感染。工作衣裤、值班被服等与病人洗涤品分开洗涤。

6、乙方洗涤衣物、布类的洗涤剂 and 洗涤浓度必须符合国家行业标准，如因洗涤产生的衣物、布类不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由乙方承担。

第七条、布类交接时间、地点、注意事项

1、双方派专人负责污、洁衣物、布类每日的交接工作，双方共同清点核对数目，并填写衣物布类清洗交接单(三联单)，经双方签字以备校查，月底结算以交接单为依据。

2、乙方负责派专职人员、专用车辆(全封闭车厢卡车)到甲方各病区、科室收取当日的污衣物、布类并运至污物交接点，与甲方人员共同进行清点、核对，并填写衣物清洗交接单。

3、乙方应保证按质、按量、按时完成甲方交付洗涤的衣物布类，不得影响甲方临床使用，特别是手术室等重要部门的布类使用。所有衣物、布类应分拣、分类清洗；对明显污染的布类、婴幼儿布类、工作服、值班被等应分批、分机浸泡、消毒、清洗；婴幼儿布类应用无毒、低磷、无刺激性的消毒洗涤剂进行清洗，手术室的专用布类应做区别处理，用不同颜色布袋进行分类包装。

4、各类临床洗涤品于每日非正常上班时间内进行发放和回收洗涤物的交接工作。对临床科室非交接时段的临时要求，应以提供机动存品或30分钟内送达的方式予以解决。

5、经乙方洗涤、熨烫、缝补、折叠及分类(区)打包后的洁净衣物、布类应达到外观整洁、无污渍、无异味、无破损，并在当日送达甲方指定地点(病区、科室)。

第八条、双方责任

1、乙方应严格按照《医院感染管理规范》要求，执行医用衣物布类洗涤流程，防止交叉感染，保质、保量完成洗涤服务项目。若因乙方原因导致甲方在各项检查中未达标造成的损失，乙方除赔偿甲方经济损失外，还需负法律责任。

2、乙方应有明确的员工岗位职责、操作规程，严格按照洗涤流程，对所有污布类按分拣-分类-消毒-浸泡-清洗-烘干-熨烫-缝补-折叠-包装等程序进行严格把关，保证洗涤质量。

3、为防止交叉感染，乙方运送布类的车辆必须收污、送洁分开运送，不得混装。在运送工作结束后，对设备设施及运送布草的外包装袋等进行严格消毒清洗或更换。

4、因疫情、封城、停水、停电、停气等条件因素的影响，造成乙方无法完成洗涤任务的，乙方应负责联系外洗资质单位且具有同等洗涤能力公司进行洗涤，并确保洗涤质量及清洁衣物布类及时送达。

5、未经甲方同意，乙方不得将本项目转包或分包，否则视为违约。

6、甲、乙双方应严格遵守合同。若乙方未按约定的时间送交衣物布类，或未达到洗涤的质量要求，甲方有权责令乙方限期整改，逾期不整改的，甲方有权单方终止合同，乙方须承担因此引起的法律责任和经济损失。

7、按照二年洗涤服务中标价格为固定价格方式计算费用，不因甲方住院率的变化而另行增加或减少服务费用。如因甲方医院业务需要增设新的科室，甲乙双方再另行协商增加科室的洗涤费用。

8、为保证双方的交接方便，提升服务品质，乙方在甲方医院内设立“收发室”和“污染织物暂存室”（暂存时间严格按照WS/T 508—2016标准执行），在需要的科室内或楼层设置收衣柜(桶)，其收发室与污染织物暂存室由甲方免费提供给乙方使用。收发室内设施费用及改造费用由乙方承担（如有），对甲方医院下属的所有科室(含新增加科室)的织物洗涤服务，乙方必须以不影响甲方医院正常运作为原则，及时配合医院织物洗涤消毒服务。

9、为确保乙方及时有效的服务甲方织物洗涤作业，甲方应当为乙方在医院内开展工作提供必要的工作场地及车辆免费通行和停放条件，并且为乙方工作人员提供相应的配合和支持。乙方现场作业人员在工作中应该服从院方的安全管理和安排。

10、甲方做好各科室医师、护士长工作，所有科室布草都能流通，提高布草使用率，减少医院布草配比，降本增效。乙方也只需按科室收集数量配送。

11、合同期限内产生纠纷，双方应本着友好的态度磋商解决，如解决不了可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

12、乙方违约，甲方为追索债权而产生的一切费用(包括但不限于仲裁费、律师费等)均由乙方承担。

第九条 、其它要求

1、甲方纳入洗涤类布草，在合同服务期限结束后由乙方退还同等数量、品种的布草于甲方。

2、乙方按甲方的需求，必须在规定时间内完成交接，如未正常交接，则扣罚当月洗涤服务费。

3、如甲方所在区域有疫情等特殊情况发生，乙方应无条件的配合采购方的各项工作及安排。

4、甲方确保布草周转比例，旧布草报废后及时补充。

第十条、未尽事宜

1、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

2、本合同自2025年2月25日起生效。本合同未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充规定，其补充规定与本合同有同等法律效力。

3、本项目的投标文件作为合同的附件之一，未尽事宜由甲乙双方共同协商，作出补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方(签章):新晃侗族自治县
人民医院



法定代表人:

委托代理人: 杨伟
陈树

签字日期: 2025年2月25日

乙方(签章): 湖南汇清智
慧医疗科技有限公司



法定代表人:

杨文杰

委托代理人:

杨坤

签字日期: 2025年2月25日