



邵阳市城市管理局数字城管 网络运行服务项目

合同协议书

采购人：邵阳市城市管理局

供应商：联通数字科技有限公司

二零二五年一月



政府采购合同

第一节 政府采购合同协议书

采购合同编号:邵财采计【2024】000427号

采购人(全称):邵阳市城市管理局(甲方)

供应商(全称):联通数字科技有限公司(乙方)

为了保护甲、乙双方合法权益,根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章,双方签订本合同协议书。

1. 项目信息

1) 采购项目名称:邵阳市城市管理局数字城管网络运行服务项目

(2) 政府采购编号:邵财采计【2024】000427号

委托代理编号:SYXN【2024】1201

(3) 项目内容:数字城管网络运行服务采购,详见采购需求。

(4) 服务时间:采取一年一续签的方式签订合同,合同总年限不超过三年,如果遇到上级政策调整影响到本项目实施,采购人有权与供应商不续签合同,对此供应商不得有异议。本项目清单内的所有业务应在中标志订合同之日起一周内全部开通。

(6) 是否分包: / 。

(7) 项目负责人:任书香。

(8) 联系电话:15673904857。

2. 合同金额

(1) 合同金额小写:¥735000.00元/年

大写:柒拾叁万伍仟圆整每年

(2) 具体标的见附件。

(3) 合同定价方式:☒固定总价 ☐固定单价 ☐成本补偿 ☐绩效激励

(4) 付款方式(按项目实际勾选填写):

☐全额付款: /

☐预付款: /



☒分期付款: 1) 服务费用的计算起始时间为项目清单内业务完工且经采购人验收合格之日。依据考核达标状况确定当季应支付的租赁费用金额,即季度租赁费用基数减去相应考核扣除费用后,按季度予以支付,于下季度 10 日内支付上季度的服务费用。

2) 本项目实施费用包干制建设。投标人需依据项目要求与现场实际情形,详尽罗列项目所需的设备、软件及材料购置费用,以及产品运输保险保管、项目安装调试、试运行测试、验收、培训、质保期免费保修维护等涵盖人工、管理、财务等在内的所有费用。一旦成功中标,在项目推进过程中若出现任何遗漏事项,均由中标人无偿提供相关服务或物品,采购人不再另行支付任何费用。

3) 在合同有效期内,倘若国家相关部门对现行资费政策作出调整,将按照原资费标准与调整后资费标准两者中的最低资费价格进行结算。

4) 支付方式: 国库集中电汇支付,每一笔付款乙方提供等额正式增值税普通发票。

5) 付款帐户

帐户名称: 联通数字科技有限公司

开户行: 中国工商银行北京灵境支行

银行帐号: 0200013319200042469

☐成本补偿: _____ / _____

☐绩效激励: _____ / _____

3. 合同履行

(1) 起始日期: 2025 年 1 月 11 日, 完成日期: 2026 年 1 月 10 日。总日历天数: 365 天。

(2) 地点: 邵阳市城市管理局

(3) 方式: 现场实施

(4) 履约担保: _____ / _____

(5) 质量保证金: _____ / _____

4. 合同验收

(1) 验收主体: 采购人

(2) 验收方式: 现场验收

(3) 验收标准:



- 1) 由采购人按照招标文件规定的参数、技术规格及服务要求组织本项目验收。
- 2) 产品或服务质量不达标, 采购人应在验收时当面提出, 对质量问题有异议的应在安装调试后 3 个工作日内提出。
- 3) 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题, 供应商应负责按照采购人的要求采取补足、更换或退货等处理措施。
- 4) 在验收过程中发现产品有不合理功能或明显缺陷, 供应商应负责按采购人要求改进系统。
- 5) 供应商按合同规定交货或安装、调试后, 采购人不能无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的, 应承担因此给供应商造成的直接损失。
- 6) 采购人对项目检查验收合格后, 应当在《验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

5. 解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷:

- ☐ 提请仲裁 ☒ 向人民法院提起诉讼

6. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同协议书
- (3) 中标通知书
- (4) 投标文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件, 图纸。
- (8) 其他合同文件。

7. 合同生效

本合同自 甲乙双方签字盖章后 生效。



8. 合同份数

本合同一式陆份, 采购人执贰份, 供应商执肆份, 监管部门一份, 代理机构一份, 均具有同等法律效力。

合同订立时间: 2025 年 1 月 15 日

合同订立地点: 邵阳市城市管理局

附件: 具体标的明细、分包合同等。

甲 方: (公章)

法定代表人: 刘岩

委托代理人: 马成

电 话: 1387386588

传 真: 43050310065451

乙 方: (公章)

法定代表人: 彭

委托代理人: 彭

电 话: _____

传 真: _____

开 户 银 行: _____

账 号: _____

合同备案: 邵阳市财政局政府采购股 (公章)

备案时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日



第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【**政府采购合同专用条款**】。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同及其附件、补充文件约定的全部条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式



见【政府采购合同专用条款】。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的时间和地点完成服务项目。

6. 货物的验收

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵,甲方应在验收时当面提出;对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题,乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施,并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后,无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的,应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后,应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目,甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作,并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品,乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书(招标文件第五章采购需求另有约定的除外)。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装,包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求,以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第5.1条规定的交货地点的一切运输事项,相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的110%运输一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

(1) 本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准,则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。



(3) 乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

(1) 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命期内应具有满意的性能,或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内,本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷,甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内,如果货物的质量或规格与合同不符,或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷,甲方可采取必要的补救措施,但其风险和费用将由乙方承担,甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权,保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的,应当由乙方承担全部法律责任,给甲方造成损害的,乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品,甲方享有知识产权,未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容,双方均有保密义务。

13. 合同价款支付



13.1 验收合格后,乙方出具正规发票给甲方,凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分,甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付,经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分,甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时,一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准,如果乙方要求变更,则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件,报经甲方审查同意。

13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。

14. 乙方应提供的服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件,包括相应的中文技术文件,如:产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务:

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持;
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料;
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修,但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务;
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训;
- (5) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中,甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷,而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内,根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔,乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜:

- ①乙方同意退货并将货款退还给甲方,由此发生的一切费用和损失由乙方承担。
- ②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过甲乙双方商定降低货物的价格。
- ③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新



零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分,其费用由乙方负担。同时,乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2)如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中,如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2)除本合同第20条规定情况外,如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按每周(一周按七天计算,不足七日按一周计算)赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方可以终止合同。

(3)如果乙方迟延交货,甲方有权终止全部或部分合同,并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物,乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是,乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中,甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后,双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下,甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务,并就此与乙方签订补充合同,乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议,并成为合同不可分割的一部分外,本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1)合同在履行过程中,因采购计划调整,甲方可以要求中止履行,待计划确定后继续履行;

(2)合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的,甲方认为有必要或财政部门责令中止的,应当中止合同的履行。



17.2 合同的终止

- (1) 合同因有效期限届满而终止;
- (2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同,已构成根本性违约的,甲方有权终止本合同,并追究乙方的违约责任。
- (3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产,甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。
- (4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为,甲方有权解除合同,并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。
- (5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益,甲方有权终止合同的履行,给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

- 18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。
- 18.2 乙方未在投标文件中说明,不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

19. 不可抗力

- 19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。
- 19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的,不能免除责任。
- 19.3 遇有不可抗力的一方,应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方,并在事件发生后十日内,向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 解决争议的方法

- 20.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决,可以向财政部门提请调解。
- 20.2 调解不成可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行,则在仲裁或诉讼期间,除正在进行仲裁或诉讼的部分外,合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

- 21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章,如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的,按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

- 22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式,传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续,



22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

24. 合同生效

24.1 本合同在甲乙双方签字盖章后生效。



第三节 政府采购合同专用条款

本章第二节 第 1.1 款	甲方名称、地址	名称:邵阳市城市管理局 地址:邵阳市大祥区邵州路东湖日欣北侧
本章第二节 第 1.2 (6) 项	项目现场	邵阳市城市管理局指定场所
本章第二节 第 5.1 款	履行合同的时间、地点及方式	服务时间: 采取一年一续签的方式签订合同, 合同总年限不超过三年。本项目清单内的所有业务应在中标之日起一周内全部开通。本项目清单内的所有业务应在中标之日起一周内全部开通。 交货地点: 采购人指定地点。 交货方式: 乙方负责实施和完税等
本章第二节 第 9.2 (1) 项	质量保证期	一年
本章第二节 第 9.2 (3) 项	响应时间	技术支持: 提供 7×24 小时的技术咨询服务; 敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。 故障响应: 提供 7×24 小时的故障服务受理; 对重大故障提供 7×24 小时现场支援。一般故障 5×8 小时现场支援; 中标单位在采购人提出服务要求 1 小时内进行服务响应, 在 12 小时内解决问题。
本章第二节 第 13.5 款	合同价款支付方式和条件	分期付款: 1) 服务费用的计算起始时间为项目清单内业务完工且经采购人验收合格之日。依据考核达标状况确定当季应支付的租赁费用金额, 即季度租赁费用基数减去相应考核扣除费用后, 按季度予以支付, 于下季度 10 日内支付上季度的服务费用。 2) 本项目实施费用包干制建设。投标人需依据项目要求与现场实际情形, 详尽罗列项目所需的设备、软件及材料购置费用, 以及产品运输保险保管、项目安装调试、试运行测试、验收、培训、质保期免费保修维护等涵盖人工、管理、财务等在内的所有费用。一旦成功中标, 在项目推进过程中若出现任何遗漏事项, 均由中标人无偿提供相关服务或物品, 采购人不再另行支付任何费用。



		3) 在合同有效期内, 倘若国家相关部门对现行资费政策作出调整, 将按照原资费标准与调整后资费标准两者中的最低资费价格进行结算。
本章第二节 第 14.2 (6) 项	乙方提供的其他 服务	_____/_____, 或第五章采购需求。
本章第二节 第 23.1 款	合同未尽事项	双方协商解决



附件:

第一节 采购清单一览表

包号	包名称	标的名称	简要技术要求	数量	节能产品	进口产品
1	邵阳市城市管理局数字城管网络运行服务项目	网络租赁			□	□
		互联网	100M	1 条		
		电子政务外网	100M	1 条		
		移动终端虚拟专网	100M	1 条		
		平安城市视频专网	100M	1 条		
		平安城市视频专网	10M	102 条		
		平安城市视频专网	50M	12 条		
		视频专网	10M	25 条		
		视频专网	20M	29 条		
		视频专网	100M	1 条		
		互联网	100M	2 条		
		终端话费				
		短信费用	每年	30 万条		
		城管通话费	每月 20G 高速流量+300 分钟通话+不限流量	110 台		
		移动车载采集终端流量费	每月 20G 高速流量+不限流量	2 台		



		渣土监管平台租赁	包含渣土车监控管理、渣土车门禁管理、线路规划、工地管理、消纳场管理、渣土企业管理、在线审批、执法管理、现场视频监控、电子围栏报警、扬尘监测、统计分析、违规行为分析、污染追查、系统管理等模块及移动执法 APP，协助完成渣土系统迁移上政务云及国产化适配工作。	1 套 / 年		
--	--	----------	---	---------	--	--

- 注：1. “包”为最小合同单位（最小投标单位）。每“包”内容应细化到具体标的。
2. 投标人必须对一个完整、独立的包进行投标，不得仅对一个包中的部分标的投标，否则**投标无效**。
3. 货物的主要技术参数或规格：详见“技术要求”中的具体技术参数。
4. 投标人应在投标文件《分项报价明细表》中按标的名称顺序逐项填写，且每个标的中的条目均需按招标文件规定报价。如有缺项、漏项，其**投标无效**。

第二节 技术要求

一、采购标的需实现的功能或者目标

- 1. 确保数字城管系统稳定、高效运行，实现城市管理问题的及时发现、派遣、处理和反馈。
- 2. 提升城市管理的信息化水平，提高城市管理效率和质量。
- 3. 为城市管理决策提供准确的数据支持和分析报告。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

- 1. 遵循国家信息化建设相关标准，如《信息技术服务管理规范》等。
- 2. 符合数字城管行业相关标准和规范，确保系统的兼容性和扩展性。
- 3. 满足地方政府对数字城管系统的建设要求和管理规定。

三、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求



(一) 质量要求: 提供高质量的网络运行服务, 确保系统的稳定性和可靠性。

(二) 安全要求: 保障数字城管系统的数据安全和网络安全, 采取有效的安全防护措施。

(三) 技术规格要求:

1. 互联网光纤 1 条: 需要提供至少两芯单模光纤, 提供以太网接口 (根据实际情况提供电接口或光接口), 提供不少于 6 个公网 IP 地址, 传输带宽 100Mbps。

2. 电子政务外网接入电路 1 条: 需要提供至少两芯单模光纤, 提供以太网接口 (根据实际情况提供电接口或光接口), 传输带宽 100Mbps。

3. 移动终端虚拟专网 1 条: 提供以太网接口 (根据实际情况提供电接口或光接口), 传输带宽 100Mbps。

4. 平安城市视频专网光纤 1 条: 需要提供至少两芯单模光纤, 与邵阳市平安城市视频监控平台互联互通, 提供以太网接口 (根据实际情况提供电接口或光接口), 传输带宽 100Mbps。

5. 平安城市视频专网光纤 114 条: 其中将前端 102 个视频监控信息点与数字城管视频监控平台相连, 每条需要提供至少一芯单模光纤, 提供光终端设备 1 套, 提供以太网电接口 1 个, 每条传输带宽 10Mbps; 另外 12 个城管综合执法服务站监控信息与数字城管视频监控平台相连, 每条需要提供至少一芯单模光纤, 提供光终端设备 1 套, 提供以太网电接口 1 个, 每条传输带宽 50Mbps。

6. 视频专网光纤 54 条: 其中城区 25 个摩托车停靠点和内涝点, 每条传输带宽不低于 10Mbps, 29 个排水口监控点视频监控与数字城管视频监控平台相连, 每条传输带宽不低于 20Mbps。

7. 视频专网光纤 1 条: 需要提供至少两芯单模光纤, 将市环境卫生事务中心与邵阳市数字城管视频监控平台相连, 传输带宽 100Mbps。

8. 互联网光纤 2 条: 用于燃气网点视频监控平台, 需要提供至少两芯单模光纤, 提供以太网接口 (根据实际情况提供电接口或光接口), 传输带宽 100Mbps。

9. 城管通话费, 共计 110 台: 每月 20G 高速流量+300 分钟通话+不限流量。

10. 短信使用费: 提供短信平台接口, 年短信发送数 30 万条。

11. 移动车载采集终端流量费, 共计 2 台, 每月 20G 高速流量+不限流量。

12. 渣土监管平台租赁 (功能、性能指标见采购标的“数量”表): 租赁项目包括平台软件租赁, 平台软件租赁内容包括渣土车监控管理模块、渣土车门禁管理模块、线路规划模块、工地管理模块、消纳场管理模块、渣土企业管理模块、在线审批模块、执法管理模块、现场视频监控模块、电子围栏报警模块、扬尘监测模块、统计分析模块、违规行为分析模块、



污染追查模块、系统管理模块和移动执法 APP 共 16 项功能模块，协助完成渣土系统迁移上政务云及国产化适配工作。

(四) 物理特性：确保网络设备的物理性能稳定，适应不同的环境条件。

第三节 商务要求

四、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

(一) 数量

1. 网络租赁部分

序 号	业务种类	带 宽	数 量	备 注
1	互联网	100M	1 条	指挥中心
2	电子政务外网	100M	1 条	指挥中心
3	移动终端虚拟专网	100M	1 条	指挥中心
4	平安城市视频专网	100M	1 条	与平安城市视频监控平台互联互通
5	平安城市视频专网	10M	102 条	数字城管监控点
6	平安城市视频专网	50M	12 条	城管综合执法服务站
7	视频专网	10M	25 条	摩托车停靠点和内涝点
8	视频专网	20M	29 条	排水口监控点
9	视频专网	100M	1 条	渣土平台
10	互联网	100M	2 条	燃气网点视频监控平台

2. 终端话费部分

序号	业务种类	数量
1	短信费用（每年）	30 万条
2	城管通话费(每月 20G 高速流量+300 分钟通话+不限流量)	110 台
3	移动车载采集终端流量费(每月 20G 高速流量+不限流量)	2 台



3. 渣土监管平台租赁部分

序号	模块	功能、性能指标	数量	单位
1	渣土车监控管理模块	渣土车上安装车载终端、车载监控屏、摄像头、声光报警器、举升传感器、空重载传感器、密闭传感器、电子通行证、指纹识别等装置。 实现渣土车智能控制,如区域限速、违规限速、智能限举、智能锁车/解锁等。	1	套/年
2	渣土车门禁管理模块	工地和消纳场进出口设置门禁系统,只有在平台登记的渣土车才能进出。	1	套/年
3	线路规划模块	设定渣土车的运行路线,对违规运输行为进行监管,若出现违规,设备将发送报警信号至平台。对渣土车辆违规行为进行查询,统计及取证。可以规划多种线路轨迹供企业选择。	1	套/年
4	工地管理模块	平台登记工地的基本信息,实时显示进出工地车辆信息以及出土方量情况。	1	套/年
5	消纳场管理模块	平台登记消纳场的基本信息,实时显示消纳场运营总车辆数、累计卸货车辆、当前滞留消纳场的车辆数。	1	套/年
6	渣土企业管理模块	登记企业信息,查询企业资料变更记录、执法违规记录、车辆列表、评分记录等。 管理员针对车辆及渣土运输公司的日常运营违规情况判定,可对经常违规的车辆和公司进行扣除企业诚信分。	1	套/年
7	在线审批模块	对企业的工地/消纳场信息申报、运输企业/渣土车运输资格申报实现在线审批和管理。渣土运输资质证书信息自动下发到车载终端形成电子核准证。	1	套/年
8	执法管理模块	执法管理提供市区两级政府对各行政区域渣土车违法行为进行跟踪管理,系统与执法APP对接,完成执法监管,数据以区级隔离。	1	套/年



9	现场视频监控模块	工地和消纳场进出口、关键区域/路段, 安装视频监控, 视频上传到指挥中心统一管理。	1	套/年
10	电子围栏报警模块	平台围栏由后台服务端根据系统围栏数据实时运算并进行报警。	1	套/年
11	扬尘监测模块	支持扬尘监测设备接入平台, 对扬尘设备进行统计及污染区域分析。	1	套/年
12	统计分析模块	统计分析内容包括工地和销纳点土方明细及统计、行政区域执法明细及统计、渣土企业违规明细及统计、车辆里程明细及统计、车辆行驶记录仪明细、车辆报警明细及统计、车辆在线状态、车辆上下线分析、综合考评指标及统计等。	1	套/年
13	违规行为分析模块	平台核心围绕渣土车物联网硬件输出传感器实时数据, 后台进行大数据分析出车辆超速、超重、超载、不按线路行驶等各种行为。	1	套/年
14	污染追查模块	相关工作人员在线下发现渣土污染, 上报污染地点位置到平台, 平台通过渣土污染位置及时间, 匹配登记线路和车辆历史轨迹, 找到产生该渣土污染的所有疑似车辆。	1	套/年
15	系统管理模块	主要功能包括单位管理、角色管理、用户管理、日志管理等。	1	套/年
16	移动执法 APP	为一线工作人员提供各行政区域渣土等车辆现场执法留痕和车辆、线路基础信息查询功能等, 方便后台工作人员跟踪执法处理进度。	1	套/年



(二) 服务时间: 本项目清单内的所有业务应在中标签订合同之日起一周内全部开通。

(三) 交付地点: 采购人指定地点。

五、采购标的的验收标准

1. 由采购人按照招标文件规定的参数、技术规格及服务要求组织本项目验收。

2. 产品或服务质量不达标, 采购人应在验收时当面提出, 对质量问题有异议的应在安装调试后 3 个工作日内提出。

3. 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题, 供应商应负责按照采购人的要求采取补足、更换或退货等处理措施。

4. 在验收过程中发现产品有不合理功能或明显缺陷, 供应商应负责按采购人要求改进系统。

5. 供应商按合同规定交货或安装、调试后, 采购人不能无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的, 应承担因此给供应商造成的直接损失。

6. 采购人对项目检查验收合格后, 应当在《验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

六、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

1. 服务标准: 提供专业、高效、优质的网络运行服务, 及时响应故障处理和技术支持请求。

2. 服务期限: 采取一年一续签的方式签订合同, 合同总年限不超过三年。如果遇到上级政策调整影响到本项目实施, 采购人有权与供应商不续签合同, 对此供应商不得有异议。本项目清单内的所有业务应在中标签订合同之日起一周内全部开通。

3. 效率要求: 故障响应时间不超过 1 小时, 故障修复时间不超过 12 小时。

七、采购标的的其他技术、服务等要求

(一) 施工要求

1. 供应商建设的渣土平台要与原有平台设备兼容, 所实现的目的和功能要符合采购需求, 保证渣土平台与数字城管等相关系统平台安全稳定、畅通高效。

2. 渣土监管平台建设和线路施工所产生的一切费用均由供应商承担, 采购人不负责任何费用。

3. 线路施工中, 如遇破路、预埋管道、窖井、挖占用绿化隔离带等, 均由供应商负责与相关部门协调, 采购人不负责协调这方面的事宜。

4. 各路口的线路布放要求预埋管道, 严禁架空明线。

5. 数据电路的技术指标, 必须达到信息产业部颁发的传输线路标准, 保证线路畅通, 并



达到传输线路技术参数要求。

6. 供应商人员在采购人单位施工期间,应遵守相关规章、制度等,供应商人员在工作期间所产生的一切劳资纠纷及各类安全事故,皆由供应商全权负责。

(二)服务要求

1. 在租赁期内,如某些数据电路更改接入地点,供应商应负责全免费迁移数据电路。(全免费是指免全部工时费、材料费、管理费、财务费等一切费用)

2. 供应商应为采购人的网络建立详细、完备的电路资料和网络运行档案,制定完善的紧急故障处理流程及应急预案,提交给采购人确认。

3. 供应商应严格按照《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规要求,落实网络安全及信息保密的各项规定。

4. 供应商应为采购人设立专门的全市范围内业务和技术服务团队,设立专门的客户经理和技术经理,提交给采购人确认。

5. 售后服务期间供应商提供 365*24 小时故障申告处理和技术服务,在收到采购人维修电话 1 小时内赶往现场,主线路故障须在 4 小时内排除,其他业务故障须在 12 小时内排除,因供应商未按要求及时排除故障,每次从结算金额中扣除肆仟元整(¥4000.00),且因此造成的一切损失和责任由供应商承担,若每季度内发生叁起(含叁起)以上主线路故障,采购人有权单方面无条件解除合同。

6. 供应商提供每月不少于四次上门定期巡检,并由采购人在维护单上签字确认,月巡检次数每少一次从结算金额中扣除贰仟元整(¥2000.00)。

7. 渣土监管平台租赁期间,供应商负责全免费提供全部平台软件运维服务。平台软件运维要求:对现有功能下的软件功能优化和升级,对软件进行 BUG 问题修复、功能优化、性能提升等升级,不涉及架构的变更服务等,电子围栏的勘测、建立、核对、撤销、维护更新等。

8. 渣土监管平台租赁期间,供应商负责组建专业运维团队,并常驻一名技术支撑人员,全免费提供日常工作技术支持(配合数据录入,信息更新、维护、清理,数据报表设计制作,接收相关方咨询问题及反馈等)、执法现场技术支持(配合相关建筑弃土管理部门整治行动,安排技术人员做好相关业务技术支持与保障)和培训(对各级人员进行操作及基本维护培训)等现场技术支撑服务。(全免费是指免全部工时费、材料费、管理费、财务费等一切费用)

9. 渣土监管平台运维考评办法如下:

采购人每月考核供应商的渣土监管平台运维情况,按照考核内容和评分表里的计分办法进行每项考核打分;月度考核按 100 分制进行综合评分;月考核得分在 95 分以上(含 95 分),



不处罚；月考核得分在 85 分(含)至 95 分之间，按每扣除 1 分 1000 元计算，扣除第三方租赁费 10000 元至 1000 元不等；月考核得分在 75 分(含)至 85 分之间，按每扣除 1 分 2000 元计算，扣除第三方租赁费 20000 元至 2000 元不等；月考核得分在 75 分以下，扣除第三方租赁费 40000 元；（最终以采购人与供应商正式签定的渣土平台运维考评办法为准）。考核内容和评分表如下：

序号	指标名称	指标定义	衡量标准	计分办法
1	重大平台运行事故指标	重大平台运行事故是指由于供应商技术人员维护操作失误导致渣土监管平台停止运行超过四小时及以上的情形。	本项 20 分	月度内发生一次重大平台运行事故扣 20 分。
2	平台故障处理及时指标	在标准时限内处理完成的故障视同及时处理。	本项 20 分	1-2 级缺陷(导致系统崩溃；主业务流程出现断点；导致死机；导致程序模块丢失；内存泄漏；被测数据处理错误；软件错误导致数据丢失；用户需求未实现等)，供应商收到采购人需求后应 1 个小时内查明问题原因，4 个小时内保证业务正常运行，1 周内完全解决；3 级及以上缺陷(被测功能不能正确实现；功能实现不完美或细小的错误；建议性问题等)1 周内解决，或者 1 周内给出规避方案。供应商未在规定时间内解决故障，超过时限的每次扣超出小时数×1 分，扣完为止。
3	平台更新问题完成指标	对于采购人提出的平台更新问题及时完成情况的考核。	本项 20 分	1. 对于采购人提出的更新需求，供应商应积极响应。超过一个工作日未响应采购人需求的，每次扣 1 分，扣完为止。 2. 对于确定的更新需求，供应商应在双方约定的时间内实施到位，超过约定时限的，每次扣 1 分，扣完为止。
4	日常	根据每周维护计	本项	1. 供应商应于每周一上午向采购人提交本周维护工作计



	维护工作完成指标	划考核完成情况。	15分	划。采购人确认工作计划后于次周一上午按照计划要求考核工作完成情况。对于计划内未能按时完成的工作任务，未完成一项扣1分，扣完为止。 2. 对于采购人临时交办的维护工作，供应商应在双方约定的时间内实施到位，超过约定时限的，每次扣1分，扣完为止。
5	维护文档质量指标	采购人定期对维护文档记录进行检查。	本项15分	1. 供应商应按照要求制定分类维护计划，做好相关运行维护记录，确保维护记录内容详实。定期向采购人提交年度和月度维护计划、周维护计划、周维护小结、维护月报、季报、年报。维护记录存在内容遗漏的每发现一处扣1分，扣完为止。周维护计划、周维护小结缺失或未按时提交的，每次扣2分；下月的前两个工作日内应提交上月的维护报告，未按时上交维护报告的，出现一次扣3分。季报、年报提交时限及扣分标准参照月报要求。 2. 供应商应按月度对平台运行状态进行评估并出具正式的评估报告，未按时提交评估报告的，每次扣2分。
6	驻场人员考勤指标	供应商长期派驻一名及以上专职本项目的技术人员驻场。	本项10分	1. 正常时段专职驻场工作人员每天不得晚于上午9点到达现场，下午不得早于5点离开现场，每迟到早退一次扣0.2分，扣完为止。因夜间维护加班等原因造成的迟到早退经采购人认可后可不计入扣分。 2. 专职驻场工作人员不得无故缺岗，如需请假要提前向采购人提出申请，如出现无理由不在岗情况发现一次扣2分，扣完为止。 3. 供应商需制定节假日维护人员值班计划，如遇突发情况需要技术人员到达现场，供应商应积极响应。如出现未制定值班计划的情况每次扣2分，如出现未及时响应的情况经核实后每次扣2分，扣完为止。
7	备注	1. 若月度内发生两起（含两起）以上重大系统运行事故，本月度考核评分记零分。 2. 若供应商对采购人当月考核评分结果有异议，应当举证证明。有合法合理证明的，		



	<p>采购人予以更正。</p> <p>3. 若供应商出现月考核评分为零分，或者出现连续两个月、一年累计三个月考核评分不足七十五分的情形，采购人有权单方面无条件解除合同。</p> <p>4. 若出现重大系统运行事故(1-2 级缺陷)，供应商必须安排技术人员驻场，直至问题解决。</p> <p>5. 采购人若根据平台实际运行需要对本考核办法进行调整，供应商必须无条件遵照执行。</p>
--	--

10. 城市管理视频监控点位明细表

数字城管布控点 (102个)	红旗路 青龙桥 头	双清路 新贵都	资江北 路高友 龙虾店	学院路 祭旗坡 菜市场	三眼井 与建设 北路交 汇口	西湖桥 农贸市场	拦河坝 河面	东风路 大汉步 行街	蔡锷广 场	迎春路马 蹄路口
	人大路 与戴家 路交汇 口农贸 市场	东风路 青龙桥 肯德基 门前	资江北 路与宜 旺街交 汇口	西湖路 高速立 交桥下 绿化带 1	东大路 三眼井 家俦城 门口	观音庵 农贸市 场	南江嘴 河面	邵水桥 老步步 高	状元洲 临时农 贸市场	迎春农贸 市场门口
	大安街 与中心 医院老 大门交 汇口	宝庆东 路与邵 石路交 汇口	资园路 资园农 贸市场	西湖路 高速立 交桥下 绿化带 2	昭陵西 路与洛 阳洞交 叉口	魏源路 观音庵 路口	邵水西 路与邵 阳学院 路口	邵石路 汽车东 站进站 口	宜旺街 垃圾中 转站周 边	百春园小 学门口
	大安街 南门口 农贸市 场门口	宝庆东 路秀峰 庵菜市 场	西湖北 路佳惠 超市	铜陵西 路魏源 广场西 侧人行 道	昭陵西 路公路 宾馆门 口天桥 下	杨家垅 农贸市 场	汽车南 站售票 厅	双清路 泥湾拉 圾中转 站	江北广 场西头	邵阳日报 斜对面
	城北路 市政府	双坡路 与东大	魏源路 资园社	大安街 与宝庆	建设南 路与宝	江北广 场东头	城南公 园对面	双清公 园门口	邵阳市 一中	湘印机院 落大门口



	对面农贸市场	路交汇口	区公交站旁	路交汇口	庆东路交汇口					
	马蹄路与宝庆西路交汇口	三眼井家俚城对面	状元府邸资江河面	大安街与红旗路交汇口	塔北路与五一中路交汇口	汽车北站前坪	西苑公园	双清公园河面	邵檀路与邵水西路交汇处	九井湾南头
	铜陵东路双园农贸市场	三眼井老农贸市场门口	汽车北站后出站口	西湖路佳惠华盛堂	塔北路热电厂口	宜旺路状元路口	二中大门口	工业街自来水厂路口	财神路与宝庆东路交汇口	九井湾街道
	曹婆井与红旗路交汇口	三眼井新农贸市场门口	资园农贸市场东头	南互通收费站移动公厕旁	建设北路与东大路交汇口虹桥下	资新路资江北路路口	神滩农贸市场	江湖农贸市场	邵水东路六中	邵水桥西
	老汽车西站对面	北正街	东风路人民巷	拦河坝垃圾中转站对面	红星夜宵城1	东风路铁炉巷路口	三角塘垃圾中转站	红星夜宵城2	汽制农贸市场	铁砂岭路与邵水东路口
	三眼井路湘运大市场对面	夜宵一条街人大路口	东互通与宝庆东路交汇口	三眼井农贸市场	夜宵一条街客村路口	老火车站(公交车站附近)	五一南路与铁砂岭路口	戴家坪临时农贸市场	火车北站农贸市场	铁砂岭路菜市场对面
	狮子街	三八亭小学								
服务站	宝庆西路服务站	步步高服务站	步月桥服务站	城南公园服务站	江北广场服务站	汽车北站服务站	汽车东站服务站	双坡南路服务站	双拥路服务站	五一北路服务站
(1	资江南	魏源广								



2 个)	路服务 站	场服务 站								
摩托 车 停 靠 点 和 内 涝 点 (25 个)	泥湾 1	龙须塘 派出所	药监局 桥下 1	邵阳南 高速公 路管理 处 1	邵水桥 下东	华夏田 园西门 人行横 道 2	邵水桥 西	龙须塘 派出所 1	志诚绿 城水郡 公交站	药监局桥 下 4
	泥湾 2	移动公 司	药监局 桥下 2	邵阳南 高速公 路管理 处 2	西湖桥 下 1	水利局 人行道 1	西湖路 群艺馆	华夏田 园西门 人行横 道 1	双坡北 路与塔 北路交 汇口 2	水利局人 行道 2
	双坡北 路与塔 北路交 汇口 1	宝庆路 与邵石 路交汇 口	药监局 桥下 3	脑科医 院公交 站	西湖桥 下 2					
排 水 口 (2 9 个)	江北污 水处理 厂排水 口	珑湖泵 站排水 口	资江一 桥排水 口	工业学 校排水 口	西湖桥 排水口	茶园头 排水口	红旗渠 志诚外 排水口	三里桥 排水口	建设桥 排水口	观音庵排 水口
	下河线 排水口	资江二 桥排水 口	廻水头 排水口	跃进路 泵站	余湖桥 泵站	樟树陇 排水口	龙须沟 排水口	戴家坪 排水口	兔石洲 排水口	梅子井排 水口
	双清泵 站排水 口	泥湾排 水口	红旗渠 排水口	枫江溪 排水口	状元洲 排水口	战备路 泵站	匡家社 区泵站	白泥田 社区泵 站	雨溪社 区泵站	

(三) 其他要求

1. 供应商应具备专业的技术团队和服务团队，能够提供全方位的技术支持和服务保障。
2. 供应商应定期对数字城管系统进行维护和升级，确保系统始终处于良好的运行状态。
3. 供应商应配合采购人进行系统培训和推广，提高用户的操作水平和使用效率。

