



2025 年度珠晖区城乡居民意外伤害保险

保 险 协 议



 **Quark 夸克**
高清扫描 还原文档

2025 年度珠晖区城乡居民意外伤害保险保险协议

甲方: 珠晖区医疗保障局

乙方: 中国人寿财产保险股份有限公司衡阳市中心支公司

为完善衡阳市城乡居民基本医疗保险体系, 妥善化解医保实施过程中非人为、不可预料的原因以及无第三方责任导致的意外伤害医疗费用问题, 结合我区实际, 经甲、乙双方协商, 签定本协议:

一、投保人与被保险人

(一) 投保人

本协议中, 甲方作为投保人, 为本辖区内已参保的城乡居民向乙方投保珠晖区城乡居民意外伤害保险。具体区域为: 东阳渡街道、广东路街道、苗圃街道、湖南工学院。

(二) 被保险人

本协议的被保险人为已参保的珠晖区城乡居民意外伤害保险, 具体以珠晖区医疗保障局确定的名单为准。

二、保险责任、除外责任

(一) 保险责任

1. 要求在珠晖区医保服务中心设立保险服务窗口并安排 1-2 名工作人员及设备, 因故不能设立的需向区财政支付购买服务所需经费, 以财政审定的标准为准。
2. 被保险人因年迈行动不便、因病(如高血压、低血糖、骨质疏松、脑血管意外后遗症等)和确属不可预料原因导致的无第三方责任的意外伤害, 或经相关部门认定、按比例剔除应由第三人负



担后的医疗费用，均纳入意外伤害保险支付范围。

3. 年度内新增参保的新生儿，异地迁入人员的意外伤害，凭甲方提供的参保手续，经乙方核实后，按当年度参保居民享受赔付待遇。

4. 乙方拟拒赔的意外伤害案件应向甲方报备，经甲方审核同意后，乙方方可办理拒赔手续，并建表登记汇总。对存在争议的案件，乙方向甲方备案，最终以甲方确定的意见为准，乙方不得拒绝理赔。

5. 依照《中华人民共和国社会保险法》以及人力资源和社会保障部令第15号《社会保险基金先行支付暂行办法》的有关规定，甲方参保人员由于第三人的侵权行为造成伤病的，其医疗费用应当由第三人按照确定的责任大小依法承担。对超过第三人责任部分的医疗费用和第三人不支付或者无法确定第三人的，在医疗费用结算时，个人可以向甲方书面申请，由乙方按照国家规定先行支付，并告知造成其伤病的原因和第三人不支付意外医疗费用或者无法确定第三人的情况。通过相关程序并经甲、乙双方审批同意后，乙方依照相关程序及审批结果履行先行支付手续。甲方依规协助乙方向第三人追偿。

6. 每季度将赔付情况汇总报送珠晖区医疗保障局。

(二) 除外责任

1、因工伤、生育、自残、自杀、他伤、犯罪、酗酒、吸毒、宠物致伤、交通、医疗事故原因造成伤害发生的医疗费用等行为的



情形均不列入意外伤害医疗费用。

2、按照居民基本医疗保险政策规定，应由被保险人自付的各项医疗费用。

3、不符合居民基本医疗保险政策规定的医疗费用。

4、应当由工伤保险基金支付的。

5、应当由第三人负担的。

6、在境外就医的。

7、在监狱服刑期间及因犯罪行为发生的医疗费用。

5、国家和省市规定不予支付的其他情形。

三、保险费及交费方式

(一)保险费标准：城乡居民意外伤害保险费标准为：42 元/人/年。

(二)投保人数：甲方本年度意外转投协议签订日的投保人数为 74941 人。

(三)保费金额及交费方式：甲方保额分三次支付，2025 年 3 月 31 日之前支付当年度保险的 80%，2025 年 12 月 30 支付 10%，2026 年 3 月 31 日支付剩余的 10%。（余款不计利息）。

四、医疗费用的结算及支付方式

(一)享受意外伤害医疗待遇的参保者住院时，应按照现行城乡居民医保政策规定结算，首先预交个人自负的费用金额，医疗终结后参保患者应与医院结算个人自负部分，其余医疗费用经甲、乙双方共同审核确认后，乙方在医保系统内导出居民意外伤害结算明细，按照统筹基金支付金额与甲方进行清算，乙方须在 20 个工作日内赔付给珠晖区医疗保障局城乡居民医保统筹基金支



出户。

(二) 参保人员异地居住及经市最高级别综合或专科定点医疗提出转院在外地就医的,需经甲方批准并报乙方备案后方可在外地就医,被保险人医疗费用异地备案后直接联网在定点医疗机构结算的,乙方在医保系统内导出居民意外伤害结算明细,按照统筹基金支付金额与甲方进行清算;被保险人未进行异地就医备案,医疗费用先由本人垫付的,参保人需持疾病诊断书、入出院记录、手术记录、医疗费用总清单、住院医疗费原始发票、参保人身份证复印件、参保人银行账户复印件、联系号码(有效手机号码)等资料交给乙方。

五、保险期限

2025年1月1日零时至2025年12月31日24时止。(以结算时间为准)

六、承保和理赔

(一) 承保

本保险由乙方承保,并承担相应保险金给付责任。

(二) 理赔

1. 本保险日常理赔服务工作,由乙方派一至三人到甲方窗口与甲方合署办公,共同负责日常理赔服务工作,甲方应允许乙方工作人员独立到各定点医院进行必要的核查。
2. 本保险中的意外伤害医疗保险的理赔流程按照衡阳市有关文件规定执行。
3. 本项目自负盈亏。
4. 甲方提供合署办公场所,乙方负责人员及办公相关费用,如乙方不能派人到甲方窗口,则需支付相应合署办公费用。



七、甲方的权利和义务

1. 甲方应按照本协议约定交纳保险费，不得无故拖延。
2. 甲方应确保所提供的被保险人名单及相关信息的完整性和准确性，以保证乙方及时承保和理赔。
3. 甲方应在发生保险责任事故后，积极配合并协助保险公司进行保险查勘理赔工作。
4. 在甲方办公场所内应允许乙方必要时使用和查阅医保系统资料，以获取理赔所必需的相关信息。
5. 对于在处理理赔案件过程中发现医院存在不诚信的情况，甲方按照《社会保险法》和《定点医疗服务协议》相关规定进行处理。

八、乙方的权利和义务

1. 乙方有权对所有意外伤害案件进行调查核实，原则上应在5个工作日内完成审核审批工作。
2. 乙方自本协议签订之日起，即按照协议约定的保险期限对被保险人承担保险责任。乙方在正式签订协议30个工作日内，对已发生未赔付且资料齐全的意外伤害案件赔付到位；乙方对签订协议后被保险人发生的意外伤害费用，属个人后台报帐的，乙方应在7个工作日内负责赔付到位，属定点医院前台结算的，乙方应在10个工作日内负责赔付到位，如三次以上未按规定时间理赔到位，甲方可单方面终止本协议，并视情况扣减相应的预留金，情节严重的依据相关法律法规追回除已赔付部分之外的已交保费，同时由乙方承担当年度未支付的意外伤害费用，并视乙方为自动放弃承保下年度意外伤害的权力。
3. 乙方承担保险责任，具体赔付办法按现行衡阳市城乡居



民医保有关待遇政策执行。

4. 乙方应按照本协议规定，做好承保与理赔工作，并配合甲方做好医保相关政策的宣传工作。

5. 乙方在发生保险责任事故时，应及时主动完成查勘理赔工作，不得无故拖延和恶意拒赔。如因乙方原因延误参保患者的治疗和赔付，经查证确实造成参保患者、定点医院经济损失的，乙方应按全部经济损失的 2 倍赔偿给甲方。

6. 乙方对于本保险所发生的医疗费用在与甲方定点医院进行审核结算时，应完全按照甲方本医保年度与各定点医院签订的定点医疗服务协议的规定办理，乙方应按本协议第八条第 1, 2 款，在受理后完成审核结算，并及时赔付到位。

7. 乙方应按照甲方相关管理规定和要求，选派医学专业、具有理赔经验的人员借助医保信息系统开展医疗审核、调查、医疗监管及咨询服务等工作。乙方选派的工作人员应责任心强、服务热情、态度和蔼，甲方有权要求乙方更换其服务态度不好、业务能力差的工作人员，以维护政府社会保险经办机构的形象。

8. 乙方应按甲方要求做好本保险的各项理赔服务工作，乙方如未按政策规定理赔到位而引起纠纷，造成不良社会影响，甲方有权终止本协议，依据相关法律法规追回除已赔付部分之外的已交保费，同时由乙方承担当年度未支付的意外伤害费用。

9. 乙方应按照甲方要求，做好被保险人异地就医(住院)医疗费用等相关情况核实工作，并在 15 个工作日内，以书面形式将核查情况告知甲方。

九、财务结算管理

1. 本意外伤害保险实行独立建帐、单独管理，乙方应严格执行



医疗保险财务管理规定，加强核算和管理。

2. 在被保险人提供的各项索赔资料完备的情况下，乙方应按本协议第八条第1,2款，在受理后完成审核结算，并及时赔付到位。

十、定点医院

本意外伤害医疗保险的定点医院，仅限于甲方认定的基本医疗定点医院或经甲方批准指定的医院。

十一、违约责任

甲、乙双方应认真履行本协议约定，如有违反应承担相应的法律责任。

十二、争议处理

本协议执行过程中，若甲、乙双方发生争议，由双方本着合作的态度协商解决，如协商未果，可向市医疗保障局或当地人民法院提出诉讼。

十三、由于每年参保人数不同和投保金额可能的变化，协议一年一签。其他未尽事宜，由甲、乙双方另行协商解决。

十四、本协议一式贰份，甲乙双方签署并加盖单位公章后生效。

甲方（签章）：

代表（签字）：

年 3 月 17 日

乙方（签章）：

代表（签字）：

2025年 3 月 19 日



附件一

反商业贿赂约定

反商业贿赂条款是本合同之必备附件,与本合同具有同等法律效力,合同签署各方应认真阅读本约定,同意并遵守如下反商业贿赂约定:

1、甲乙双方明确知晓并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定,双方明确意识到任何形式的贿赂和贪渎行为将触犯法律,并将受到法律的严惩。

2、甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益,包括但不限于暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等,但如该等利益属于行业惯例或通常做法,则须在合同中明示。

3、乙方严格禁止乙方经办人员的任何商业贿赂行为。乙方经办人员发生本约定第二条所列示的任何一种行为,都是违反乙方公司制度的,都将受到乙方公司制度和国家法律的惩处。

4、甲方郑重提示:甲方反对乙方或乙方经办人员为了本合同之目的与本合同以外的任何第三方发生本约定第二条所列示的任何一种行为,该等行为都是违反国家法律的行为,并将受到国家法律的惩处。

5、乙方或乙方经办人员违反上述第二条、第三条、第四条之规定,甲方有权解除本合同,由此给甲方造成损失的,乙方还应承担损害赔偿责任。

6、本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员,包括但不限于合同经办人的亲友。



附件二

反洗钱特别约定

甲乙双方现根据《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录法》、《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》等有关规定,就反洗钱内容达成如下约定:

1、甲方协助乙方建立反洗钱制度,对乙方工作人员反洗钱操作流程、识别客户身份等业务技能培训给予必要协助。

2、甲方有权随时掌握和了解乙方的反洗钱措施及其实施情况,要求乙方提供客户身份资料(身份证件或者其他身份证明文件的复印件或者影印件)和交易记录、单证,大额交易和可疑交易的信息等相关资料,乙方应予以协助和配合。

3、乙方应按照相关法律、法规、规章的要求建立客户身份识别、客户身份资料的收集和管理、大额现金交易数据报告、可疑交易报告等反洗钱制度,指定专人负责实施,并准确及时地将相关信息材料向甲方反洗钱接口部门进行反馈。

4、乙方应采取必要措施防止客户身份资料和交易记录的缺失、损毁,履行客户身份保密义务防止泄露客户身份信息和交易信息。如有重要资料遗失,乙方应及时通知甲方并积极采取相应的补救措施。

5、乙方应配合甲方完成监管要求的其他反洗钱工作。

