

能，能及时排除一般故障的程度，并提供其他一切所必须的技术支持。

(4) 具体售后详见附件 3。

## 10.1 乙方售后服务

(1) 严格遵循质量标准

我公司提供的所有货物，其制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家标准和行业标准。

我公司提供的所有技术文件中的技术指标除非在技术规格中另作规定外，均符合相应的国家标准，行业标准和国际标准。

我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外公认的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范为合同签字日为止最新公布发行的标准和技术规范。

(2) 安装调试服务

我公司在设备到位后，向本项目提供现场安装调试服务。在本项目用户相应的分支机构安排下，在经过双方商议实施时间后，我公司将按照用户要求派经验丰富的工程师赴现场进行调试安装。保证我公司的提供的产品与第三方或原有设备相连相通等调试服务

技术方案经过本项目批准后，在本项目用户的允许下，由我公司的工程师进行具体调试实施。在实现此项目投标中规定的产品功能后，标志现场安装调试工程结束，开始进行设备验收。

(3) 专用工具及技术资料

如果项目设备需要专用工具，我公司将向客户提供专用工具。在项目完成以后，我公司将及时向客户提供项目正常运行及维护必须的技术资料

(4) 客户回访服务

我公司对每一客户均指定专门的客户代表，建立客户档案，全面负责客户服务工作，并通过定期对客户进行回访，了解存在的问题，满足客户需求。

## 11. 验收标准：按国家及现行行业的规定验收达到合格标准。

产品交付验收前，必须达到下列基本条件，否则不予验收。

(1) 必须提供完整准确的操作使用中文说明书，说明书中应明确下列基本信息：产品生产厂家、生产日期、有效期、生产厂家联系人、联系电话；代理厂商联系人、联系电话、售后服务人、联系方式。

(2) 中标人提供的产品应是原装正品，符合国家质量检验标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。

## 12. 乙方责任与义务

