**采购需求**

## 第一节 采购清单一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 包名称 | 标的名称 | 简要技术要求 | 数量 | 标的预算 | 最高限价 | 节能产品 | 进口产品 |
| 1 | 湖南医药学院总医院联影UCT860维保服务 | 湖南医药学院总医院联影UCT860维保服务 | 详见谈判文件 | 1 | 150万元 | 150万元 | 🞎 | 🞎 |

注：1.“包”为最小合同单位。每“包”内容应细化到具体的标的。

# **第二节 技术要求**

**一、服务设备清单一览表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **服务范围** |
| 1 | 联影uCT860 | 1 | 台 | 整机全保（包含不限扫球管、高压发生器、探测器+配件+常规保养+维修人工） |

**二、服务要求**

**1、联影 uCT 860技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **具体要求** |
| 1 | 开机率 | ≥95%（按一年365天计算，即每年停机时间不超过18.5天）。 |
| 2 | 服务热线 | 全年365天，24小时不间断服务，有专人接听400客户服务热线并全程协调资源，且可视化中央控制，实时管理。 |
| 3 | 服务能力 | 供应商需配备5名以上专业维修工程师，且为本单位在职人员，须提供近3个月缴纳社保证明。专业维修工程师经过本项目维保品牌（联影CT）的维修技术培训，持有设备生产厂家授权的CT维修证书或原厂培训合格证书。且提供国内2个以上备件库以及相关合同复印件。 |
| 4 | 培训能力 | 有全职的应用培训专家，满足CT设备，支持维修保障服务，并能以现场和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和响应业务拓展的专业支持。 |
| 5 | 备品备件 | 提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），需提供的球管为全新球管，且与本项目联影CT型号相适配。保证备品备件、球管来源合法合规（如医院需要，可提供相应的报关单等资质文件），否则因备品备件、球管问题导致的一切后果及损失由中标方承担。 |
| 6 | 服务响应时间 | 响应时间为全年（含节假日），响应时间＜2小时，到达现场时间＜24小时。中标人必须在接到报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。 |
| 7 | 软件版本升级 | 在保修合同执行期间，如厂家有新的软硬件安全版本，且医院需要，则中标人将免费为医院升级。 |
| 8 | 预防性保养 | 中标人每年提供不限次数的人工上门维修服务；提供每年至少2次的定期维护保养；提供每年至少2次的设备质控检测。定期的维护保养服务项目包括但不限于：设备的机械安全检查、电气安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，保养中需要更换的损耗品由中标人免费提供。维修、保养或质控完成后，中标人需提供维修单、保养报告及质控报告等。 |
| 9 | 年检达标 | 设备年检时，中标人负责协助并保证设备的全部监测指标达标，通过相关部门检测，取得合格证。 |
| 10 | 履约能力 | 投标人需提供承接过与本项目同型号的设备维保服务项目业绩。（须提供合同复印件） |

**三、院方考核评价标准：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核评分表** | | | | | |
| 考核 时间 |  | 考核科室 |  | | |
| 序号 | 项目 | | 满意程度评分 | | |
| 总分 | 得分 | 备注 |
| 1 | 规定的时间内响应日常维修：工作日≤2小时，48小时内到现场，超过时间一次扣0.5分。 | | 2 |  |  |
| 2 | 保证开机率在95%以上（年down机率小于5%）未达标扣4分。 | | 4 |  |  |
| 3 | 按计划要求完成保养服务，并出具保养服务报告归档，缺少一次扣0.5分。 | | 2 |  |  |
| 4 | 因设备维修、维保原因造成的科室或病患投诉的，一次扣0.5分。 | | 1 |  |  |
| 5 | 遵守医院的规章制度，维修场所整洁无安全隐患：因违反医院规定受处罚一次扣0.5分。 | | 1 |  |  |

考核评分9分及以上不做扣罚，9分以下每下降一分，扣罚同期维保款的10%，扣罚达4分，院方有权终止合同。

**第三节 商务要求**

1、项目名称：湖南医药学院总医院医院联影UCT860维保服务

2、项目预算：150万元

3、服务期限：1年

4、付款方式：先服务再付款，维保年度的第六个月结合服务考核结果支付本合同维保费的50%，维保期满后结合服务考核结果支付剩余维保费

**注：上述采购需求内容必须完全响应，投标人须对项目要求做出投标承诺或提供相关证明，并放**

**入投标文件中，格式自拟。**