

磋商文件

服务

采购项目名称:2025 年度北湖区残疾人居家托养服务

采购计划编号:北财采计[2025]0010 号

代理项目编号:HNGP-CX2025-007

代理机构名称:湖南材信招标代理有限公司

2025 年 3 月 6 日

目 录

第一章 磋商邀请

第二章 磋商须知

磋商须知前附表

磋商须知正文

一、说明

二、磋商文件

三、响应文件

四、响应文件的递交

五、响应文件的评审与磋商

六、成交结果信息公布与授予合同

七、其他规定

第三章 政府采购合同格式条款

第四章 采购需求

第五章 响应文件组成

第一章 磋商邀请

湖南材信招标代理有限公司受郴州市北湖区残疾人联合会的委托，对其 2025 年度北湖区残疾人居家托养服务进行竞争性磋商采购，现采用发布公告方式，邀请符合资格条件的供应商参与竞争性磋商采购活动。

一、采购项目基本概况

- 1、采购项目名称：2025 年度北湖区残疾人居家托养服务
- 2、政府采购计划编号：北财采计[2025]0010 号
- 3、委托代理编号：HNGP-CX2025-007
- 4、采购项目预算：1000000 元（400 人，单价 2500 元/人/年）
☐支持预付款，预付比例：∕
- 5、本项目对应的中小企业划分标准所属行业：租赁和商务服务业
- 6、合同定价方式：☐固定总价 ☒固定单价 ☐成本补偿 ☐绩效激励
- 7、合同履行期限：一年
- 8、根据《关于进一步优化政府采购领域营商环境的通知》郴财采资〔2024〕6 号文件精神，本

项目取消投标保证金及履约保证金。

二、采购人的采购需求

包号	包名称	标的名称	简要技术要求	数量	标的预算	最高限价	节能产品	进口产品
1	2025 年度北湖区残疾人居家托养服务	2025 年度北湖区残疾人居家托养服务	为购买残疾人居家托养对象提供方便、快捷、廉价优质的上门服务，以满足不同残疾人的需求。	1 年	1000000 元	1000000 元	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

说明：

1. 节能产品实行强制采购的，需提供国家认证机构出具的、处于有效期内的节能产品证书。
2. 同意购买进口产品的，不限制满足采购需求的国内产品参与磋商。

三、采购项目需落实的政府采购政策：

- 1、优先采购：节能产品、环境标志产品享受加分或价格折扣。
- 2、支持中小企业：中小企业享受预留采购份额或价格折扣。

四、供应商资格条件：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

(1) 具有独立承担民事责任的能力，法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明：供应商为法人的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；供应商为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；供应商为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；供应商为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、被“信用中国”“信用湖南”“信用郴州”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”“湖南省政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。

3、落实政府采购政策需满足的资格要求：

☐专门面向：☐中小企业 ☐小微企业 ☐监狱企业 ☐福利性单位。

☐强制分包：大型企业应将采购份额的___/___%分包给中小企业。

4、项目的特定资格要求：无

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

6、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加此项目的其他采购活动。

7、联合体响应。本次采购不接受（接受或不接受）联合体响应，对联合体各方应均应满足资格要求及特定资格要求。

五、获取磋商文件的时间、期限、地点及方式

1、磋商文件的获取时间：凡符合投标资格要求并有意参加投标者，可在公告发布之日起至提交响应文件截止之日通过郴州市政府采购（非标）电子交易平台（网址：<http://cz.hbncp.com.cn/#/>）免费获取及下载电子磋商文件。

2、磋商文件及修改、澄清文件的获取方式：

2.1 供应商应在本项目获取磋商文件截止时间前登录湖南省公共资源交易统一注册平台（网址：<http://222.240.80.14:8888/G2/register!verification.do?systemId=4028c7b35a8cfff2015a8df8bba001fc>）中进行账号注册和数字证书申请。

2.2 已完成审核的供应商应在本项目获取磋商文件截止时间前登录郴州市政府采购（非标）电子交易平台（网址：<http://cz.hbnpc.com.cn/#/>）中进行“公告”——“立即投递”——“下载文件”的操作，逾期将不能获取文件。未按照相关程序操作的投标人，所产生的后果由投标人自行承担全部责任。修改、澄清后的磋商文件请投标人自行在以上网站下载或查阅，恕不另行通知，如有遗漏，由投标人自行承担全部责任。

3、通过网络下载，其磋商文件与备案的书面磋商文件具有同等法律效力。供应商应及时关注网上相关采购信息，如有遗漏（包括但不限于文件未下载或下载不完整），采购人概不负责，所造成的投标失败或损失由投标人自行承担。

六、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点

1、响应文件的提交方式：供应商应在本项目获取磋商文件截止时间前登录郴州市公共资源（非标）电子交易平台（网址：<http://cz.hbnpc.com.cn/#/>）进行线上上传。

2、首次响应文件的提交截止时间：2025年3月17日上午9时30分（北京时间），超过截止时间的投标将被拒绝。

3、首次响应文件的开启时间：2025年3月17日上午9时30分（北京时间）。

4、首次响应文件的开启地点：郴州市市民服务中心4楼市公共资源交易中心第一开标室。

5、本项目实行全流程电子化，供应商应在规定时间内使用电脑自行远程解密开启文件，并参加网上开标活动。电子响应文件解密时限：30分钟。请投标人确保响应文件如期解密。

6、首次响应文件的开启时间与提交首次响应文件的截止时间为同一时间。

7、本项目电子响应文件容量应当控制在100MB以内（如文件大小超过100M，请联系系统客服协助），请投标人注意控制文件大小，若因响应文件容量较大而影响投标的，其责任由投标人自行承担。

8、为保证本项目的顺利进行，投标人应在投递页面填写本项目的磋商授权代表的手机号码，以便顺利通过视频会议进行磋商。

七、磋商公告

磋商公告在中国湖南政府采购网（www.ccgp-hunan.gov.cn）、郴州市公共资源交易中心（<http://czggzy.czs.gov.cn/>）发布。在其他媒体发布的招标公告，公告内容以本招标公告指定媒体发布的公告为准；公告期限自本招标公告指定媒体最先发布公告之日起算。

八、确定邀请供应商

磋商小组确定所有符合相应资格条件的供应商参与竞争性磋商活动。

九、询问及质疑

1、供应商对采购活动事项如有疑问的，可以向采购人、政府采购代理机构提出询问。采购人、政府采购代理机构将在 3 个工作日内作出答复。

2、潜在供应商认为磋商文件或磋商邀请公告使自己的合法权益受到损害的，可以在获取招标文件之日起 7 个工作日内，以书面形式一次性向采购人、政府采购代理机构提出针对同一采购程序环节的质疑。

十、采购人及其委托的政府采购代理机构的名称、地址和联系方式

采购人：郴州市北湖区残疾人联合会

地 址：郴州市北湖路 23 号

联系人：陈女士

电话：15873560894

采购代理机构：湖南材信招标代理有限公司

地 址：郴州市北湖区南岭大道 968 号大华天都 2 栋 1106

联系人：郭维刚

电 话：13762562134 0735-2112188

电子邮箱：309560729@qq.com

电子交易平台服务机构信息

(1) 名 称：郴州市公共资源交易中心

(2) 地 址：郴州市市民服务中心 4 楼市公共资源交易中心

(3) 联系人：政府采购科

(4) 电 话：0735-2299020

十一、其它补充事宜：

1、采购代理服务费和专家评费由采购人支付，采购代理服务费¥15000.00 元。

2、供应商参与政府采购活动，无需向采购人、代理机构、交易平台缴纳任何费用。

3、各供应商可在郴州市公共资源交易中心网“下载中心”中下载“政府采购电子标操作手册”。

4、若因供应商对网上招投标操作不熟悉或自身电脑、个人网络等原因导致不能在投标截止时间之前完成响应文件上传的，所造成的投标失败或损失由供应商自行承担。建议在各供应商在工作时间段内上传响应文件，在操作系统过程中有疑问或困难请及时进行咨询。

5、若开标时出现网络故障、交易系统技术故障等情形，导致解密无法完成而影响采购活动开展，采购人有权采取非加密文件上传或者将项目延期、延长响应文件解密时间等相应措施，以保障采购活动的公开、公平和公正，供应商不得对此持有异议。

6、交易平台技术支持联系方式：

平台客服电话：400-112-9919；客服 QQ：800182906。

附件 1:供应商资格声明(格式)

致_____ (采购人、采购代理机构):

按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和_____ (项目名称) 邀请公告的规定, 我单位郑重声明如下:

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的, 注册地点为_____, 全称为_____, 统一社会信用代码为_____, 法定代表人(单位负责人)为_____, 具有独立承担民事责任的能力。

二、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

三、我单位依法进行纳税和社会保险申报并实际履行了义务。

四、我单位具有履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力, 并具有履行合同的良好记录。

五、我单位在参加采购项目政府采购活动前三年内, 在经营活动中, 未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中较大数额罚款是指: 达到处罚地行政处罚听证范围中“较大数额罚款”标准的; 法律、法规、规章、国务院有关行政主管部门对“较大数额罚款”标准另有规定的, 从其规定。

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动, 期限届满的, 可以参加政府采购活动。

六、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

七、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下(如无, 填写“无”):

1、与我单位的法定代表人(单位负责人)为同一人的其他单位如下: _____

2、我单位直接控股的其他单位如下: _____

3、与我单位存在管理关系的其他单位如下: _____

八、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

九、我单位无以下不良信用记录情形:

1、在“信用中国”网站被列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单;

2、在“中国政府采购网”网站被列入政府采购严重违法失信行为记录名单;

3、不符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的, 如有虚假, 我单位愿意承担相应的法律责任, 并承担因此所造成的一切损失。

注: 第三条“良好的商业信誉”是指供应商经营状况良好, 无本承诺函第九条情形。

供应商名称(盖单位公章):

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：_____（签字或印章）

日期：_____年__月__日

附件 2：湖南省政府采购供应商资格承诺函(格式)

湖南省政府采购供应商资格承诺函

本公司独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金,在前三年的经营活动中无重大违法记录,未列入严重失信行为名单,符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号),本公司企业规模为：大型☐中型☐小型☐微型☐.

☐本公司自愿入驻湖南省政府采购电子卖场,遵守《湖南省政府采购电子卖场管理办法》（湘财购〔2019〕27号),如违反承诺,同意金融机构将增信保证划缴国库(非电子卖场采购活动项目不需勾选)。

公司(单位)名称(盖章):

机构代码、注册登记机构、日期、有效期、注册资本、地 址、经济行业、经济性质

法定代表人(负责人)姓名(签字)、身份证号、手机号:

授权代表人姓名(签字)、身份证号、手机号:

第二章 磋商须知

磋商须知前附表

注： 本项目采用的条款用“☒”标示

条款号	条款名称	编列内容规定
一、说明		
第二章第 1.1 款	采购项目	2025 年度北湖区残疾人居家托养服务
第二章第 2.1 款	采购人	名称： <u>郴州市北湖区残疾人联合会</u> 地址： <u>郴州市北湖路 23 号</u> 电话：陈女士 联系人： <u>15873560894</u>
第二章第 2.2 款	采购代理机构	名称： <u>湖南材信招标代理有限公司</u> 地址： <u>郴州市北湖区南岭大道 968 号大华天都 2 栋 1106 室</u> 电话： <u>0735-2112188 13762562134</u> 联系人： <u>郭维刚</u>
第二章第 2.3 款	供应商的邀请方式	<input checked="" type="checkbox"/> 发布公告 <input type="checkbox"/> 从省级以上财政部门建立的供应商库中随机抽取 <input type="checkbox"/> 采购人和评审专家分别书面推荐的方式邀请不少于 3 家符合相应资格条件的供应商
第二章第 3.1 款	供应商资格条件	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； （1）具有独立承担民事责任的能力，法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明：供应商为法人的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件；供应商为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件；供应商为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件；供应商为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件； （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函； （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函； （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供供应商资格声明和供应商资格承诺函；

条款号	条款名称	编列内容规定
		<p>(6) 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>2、被“信用中国”“信用湖南”“信用郴州”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”“湖南省政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。</p> <p>3、落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p><input type="checkbox"/>专门面向：<input type="checkbox"/>中小企业 <input type="checkbox"/>小微企业 <input type="checkbox"/>监狱企业 <input type="checkbox"/>福利性单位。</p> <p><input type="checkbox"/>强制分包：大型企业应将采购份额的___/___%分包给中小企业。</p> <p>4、项目的特定资格要求：无</p> <p>5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>6、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加此项目的其他采购活动。</p> <p>7、联合体响应。本次采购 <u>不接受</u>（接受或不接受）联合体响应以上资质证件及材料要求真实、有效，如有提供虚假证件及材料的，一经查实，取消本次投标资格并提交相关监督部门予以处理。</p>
		<p>3、供应商有下列情形之一的，视为无效投标（★）：</p> <p>(1) 有一项资格证明文件未提交的；</p> <p>(2) 提供不符合要求或虚假资格证明文件的；</p> <p>(3) 资格证明文件过了有效期的；</p> <p>(4) 资格证明文件复印件未加盖投标供应商公章的。</p>
第二章第 6.1 款	联合体形式	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
第二章第 6.2 (3) 款	对联合体各方的要求	不接受联合体投标
第二章第 7.1 款	现场勘察	<input checked="" type="checkbox"/> 采购人不组织 <input type="checkbox"/> 采购人组织，时间： 地点： 联系人：
第二章第 8.1 款	采购进口产品（本项目不适用）	<input type="checkbox"/> 本项目拒绝采购进口产品 <input type="checkbox"/> 本项目已经财政部门审核同意购买进口产品

条款号	条款名称	编列内容规定
第二章第 9.1 款	政府采购强制采购： 1、强制采购的节能产品；2、其他。（本项目不适用）	<p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p><input type="checkbox"/> 是，采购《节能产品政府采购清单》（最新期）内标记★符号的节能产品。提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书</p>
第二章第 9.2 款	政府采购优先采购： 1、非强制采购的节能产品；（本项目不适用） 2、环境标志产品；（本项目不适用） 3、支持中小企业发展（本项目执行统一价格标准，其价格不列为评分因素）； 4、其他。	<p>1、节能产品、环境标志产品：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书(复印件)，分别给予技术和价格项标准总分值 4%-8%的加分。本项目具体加分比例分别为：技术$\underline{\quad}$%、价格$\underline{\quad}$%。</p> <p>2、非专门面向中小企业采购，且符合政府采购促进中小企业发展相关规定的：</p> <p>（1）给予提供服务的小型 and 微型企业的价格给予 10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目具体扣除比例为$\underline{\quad}$%。</p> <p>（2）给予联合体 2%-3%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目具体扣除比例为$\underline{\quad}$%。</p>
	政府采购支持残疾人福利性单位发展	<p>在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>评审中价格扣除参照政府采购支持中小企业发展中给予小型、微型企业扣除比例标准，本项目具体扣除比例为$\underline{\quad}$%。</p>
二、磋商文件		
第二章第 10.2 款	磋商文件的可能实质性变动内容	磋商文件的实质性变动内容为磋商文件的组成部分，实质性变动内容与磋商文件不一致时，以实质性变动内容为准。
第二章第 11.1 款	提供磋商文件期限	2025 年 3 月 6 日至 2025 年 3 月 17 日 9 时 30 分前
第二章第 12.1 款	提交首次响应文件的截止时间	<u>2025 年 3 月 17 日上午 9 时 30 分</u> （北京时间）
三、响应文件的编写		
第二章第 16.4 款	采购项目预算价	1000000 元，单价：2500 元/年/人，共 400 人
第二章第 17.3 款	非制造商的证明文件	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供

条款号	条款名称	编列内容规定
	(本项目不适用)	<input type="checkbox"/> 要求提供
第二章第 20.1 款	响应文件有效期	60 日 (日历日)
第二章第 20.1 款	响应文件份数	中标后领取中标通知书时提供响应文件纸质版正本 1 份, 副本 2 份, 纸质版响应文件必须与系统电子版响应文件一致。
四、响应文件的递交		
第二章第 21.1 款	响应文件递交时间	投标人应按照磋商文件和交易平台的要求编制数据电文形式的投标文件并通过数字证书进行加密后, 在磋商文件【投标须知前附表】规定的开标时间前将电子投标文件上传到交易平台的对应项目
第二章第 23.1 款	解密电子投标文件时限及方式	投标人使用加密投标文件的 CA 数字证书在投标截止时间起 30 分钟内完成投标文件的解密, 投标文件在解密时限内未解密或解密失败, 视为撤销其投标文件, 开标继续进行。(如因交易平台出现系统故障, 导致解密无法完成的, 由采购人或采购代理机构酌情延长解密时间)
五、响应文件的磋商与评审		
第二章第 30.2 款	评审因素和标准	见附页 1
第二章第 30.3 款	最后报价调整	一、在服务采购项目中, 服务由中小企业承接, 即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员: 小型或微型企业, 最后报价扣除比例为%; 联合体参与磋商的, 最后报价扣除比例为 \angle %。评审时, 用扣除后的最后报价计算价格分。
第二章第 30.5 款	技术、商务、价格得分或总得分调整(本项目不适用)	符合第二章第 9.1 款规定, 按第二章第 31.6 款规定及本款分值调整: 1、节能产品: 技术加分=技术分值 \times 加分比例(比例见前附表第 38.1 项, 下同) \times (节能产品最后报价 \div 最后总报价); 价格加分=价格分值 \times 加分比例 \times (节能产品最后报价 \div 最后总报价)。 2、环境标志产品: 技术加分=技术分值 \times 加分比例 \times (环境标志产品最后报价 \div 最后总报价); 价格加分=价格分值 \times 加分比例 \times (环境标志产品最后报价 \div 最后总报价)。
第二章第 30.6 款	多处或部分获得政府采购政策优惠的计算	1、符合政府采购优先采购政策的, 产品只能享受节能产品、环境标志产品等产品优惠中的一项(由供应商在响应文件中选择

条款号	条款名称	编列内容规定
	方法(本项目不适用)	<p>并填报政策功能编码，评审时进行加分)。</p> <p>2、供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可以与同时享受节能产品、环境标志产品等产品优惠中的一项累加。</p> <p>3、同一项目中部分产品属于优先采购政策的，评审时只对该部分产品的报价实行价格扣除或加分（按该部分产品的报价占总报价的百分比调整）。</p>
六、成交结果信息公布与授予合同		
第二章第 36.1 款	财政部门指定的媒体	中国湖南政府采购网 http://www.ccgp-hunan.gov.cn
	信用信息查询渠道	<p>信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）</p> <p>中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）</p> <p>信用湖南网站、湖南政府采购网站等</p>
第二章第 38.3 款	履约担保	■ 不要求提供
七、其他规定		
第二章第 40.1 款	采购代理服务费	在领取中标通知书前，一次性交纳 15000 元的中标服务费。
第二章第 41.1 款	其他规定	无

资格性审查表

项目名称：2025 年度北湖区残疾人居家托养服务

采购代理编号：HNGP-CX2025-007

序号	审查项目	审查标准
1	具有独立承担民事责任的能力	(1) 投标人为法人的，应提交营业执照或法人登记证书的复印件； (2) 投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件； (3) 投标人为个体工商户的，应提交个体工商户营业执照复印件； (4) 投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明复印件。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供供应商资格声明和湖南省政府采购供应商资格承诺函，签署、盖章符合要求
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供供应商资格声明和湖南省政府采购供应商资格承诺函，签署、盖章符合要求
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供供应商资格声明和湖南省政府采购供应商资格承诺函，签署、盖章符合要求
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供供应商资格声明和湖南省政府采购供应商资格承诺函，签署、盖章符合要求
6	法定代表人参加投标时，提供法定代表人身份证明；非法定代表人参加投标时，提供法定代表人授权委托书及双方身份证原件的扫描件或复印件加盖公章。	提供签字或盖章的法定代表人身份证明或授权委托书及双方身份证原件的扫描件或复印件加盖公章
7	被“信用中国”“信用湖南”“信用郴州”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”“湖南省政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。	提供信用报告网页查询
8	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动	提供供应商资格声明和湖南省政府采购供应商资格承诺函，签署、盖章符合要求
9	本次招标不接受联合体投标	不是联合体投标

10	资格证明文件按照磋商文件要求签署、盖章	资格证明文件按照磋商文件要求签署、盖章。
11	首次报价未超过磋商文件中规定的预算	首次报价未超过磋商文件中规定的预算
结论	(合格/不合格)	

注：未通过资格性审查的投标人，其投标将被认定为投标无效，不能进入下一阶段评审。

符合性审查表

项目名称：2025 年度北湖区残疾人居家托养服务

采购代理编号：HNGP-CX2025-007

序号	审查项目	审查标准
1	响应文件有效期满足磋商文件要求	响应文件有效期是否满足磋商文件要求 60 日（日历日）
2	合同价款支付方式和条件	上级专项资金到位后，及时拨付；区级配套资金据第三方评估公司评估结果据实拨付。
3	履行合同的时间、地点及方式满足磋商文件要求	履行合同时间：一年 地点：中标单位的服务机构 方式：北湖区范围内，2025 年度残疾人提供居家托养服务对象 400 名
4	响应文件中商务技术文件按照磋商文件规定要求签署、盖章的	响应文件中商务技术文件按照磋商文件要求签署、盖章
5	采购需求是否响应磋商文件要求	采购需求全部响应磋商文件要求
6	响应文件中没有不符合法律、法规和磋商文件其他实质性规定的	响应文件中没有不符合法律、法规和磋商文件其他实质性规定的
结论	合格/不合格	

注：未通过符合性审查的投标人，其投标将被认定为投标无效，不能进入下一阶段评审。

评审因素和标准

计分因素		分值	评分标准
技术部分 (所占权重 0.55)	对整体服务质量、水平的评价	40	投标人根据不同残疾人的需求、具体服务内容及标准提供的服务方案及承诺书详细、分类细、实用的计 40 分，方案基本符合不同残疾人需求的计 32 分，方案简单、不太实用的计 22 分。
	有专门的派工系统	10	投标人有自己的派工系统，有自己的服务器或租赁的服务器和域名，要求派工系统具有签到签退、实时监控工作中的内容，工作时长、数据汇总等功能 10 分；需提供派工图片和网址截图，否则记 0 分。
	服务方案	30	投标人为服务对象及其家庭建立专门服务档案，保证一人一档案，每次服务记录中的签到签退有时间，时长，服务影像，并实行动态管理；提供需求服务的，服务内容具体，详细记录在案、计 30 分，档案不全、服务内容不够具体，计划欠合理的计 22 分，服务内容简单、计划不切实际的计 12 分，无服务内容的计 0 分。（需提供档案管理及服务计划承诺书，否则不予计分）
	精神慰藉	20	严格按照磋商文件要求，有专门的心理咨询师或陪伴人员等详细具体的服务承诺的计 20 分，服务承诺简单的计 15 分，无提供计 0 分（需提供切实可行并加盖公章的承诺书）
商务部分 (所占权重 0.45)	员工及专业技术人员	54	拟安排本项目专业服务人员 3 人的，记基本分 24 分，每增加一人加 10 分，计满 54 分为止；没有达到基本要求的每少一人扣 8 分，扣完为止。 需提供合同或其他证明材料复印件加盖公章，否则不予计分。
	同类业绩	30	投标人具有类似项目业绩的，每个得 10 分，最高计 30 分。（要求提供合同复印件加盖公章，否则不计分）
	其他增值服务	16	除磋商文件规定的服务以外提供其他的增值服务项，每增加一项计 8 分，计满 16 分为止（需提供增值服务项目列表和服务内容的承诺书，不提供不计分）

附表 2 技术部分评分得分汇总表

<div>投标单位</div> <div>评委姓名</div>	投标供应商 1	投标供应商 2	投标供应商 3	...
...
平均得分				

评委签字：

评标时间：

附表 3 商务部分评分得分汇总表

<div>投标单位</div> <div>评委姓名</div>	投标供应商 1	投标供应商 2	投标供应商 3	...
...
平均得分				

评委签字：

评标时间：

附表 4 经评标的投标人得分排序表

<div>项目得分</div> <div>投标供应商</div>	技术的评分 (K1)	商务的评分 (K2)	总分	排名
...

评委签字：

评标时间：

附表 5 中标候选人排序表

排序	中标候选供应商	投标报价	得分
第一名			
第二名			
第三名			

评委签字：

评标时间：

附表 6 授标建议

2025 年度北湖区残疾人居家托养服务（采购计划备案编号： 采购代理机构编号：HNGP-CX2025-007），于 20XX 年××月××日上午 xx：xx（北京时间）在 XXX 的监督下在 XXXXXXX 进行了开标和评标，磋商小组根据磋商文件规定的评标办法和要求，对各投标单位的投标文件进行了认真地分析、对比、评议和打分，最后集体推荐本项目的中标候选人排序：

排序	中标候选人名称
第一名	
第二名	
第三名	

评委签字：

用户代表签字：

监督部门代表签字：

磋商小组

年 月 日

磋商须知正文

一、说明

1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于磋商须知前附表(以下简称**磋商须知前附表**)中所叙述的采购项目。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人见**磋商须知前附表**。

2.2 “采购代理机构”是指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和其他采购代理机构。本次采购代理机构名称、地址、电话、联系人见**磋商须知前附表**。

2.3 “供应商”是指响应磋商文件要求、参加竞争性磋商采购的法人、其他组织或者自然人。本次政府采购项目邀请的供应商通过**磋商须知前附表**所述方式，邀请符合资格条件的供应商提交响应文件(含资格证明资料)，参与竞争性磋商采购活动。

2.4 “磋商小组”是指依据财政部《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》有关规定组建，依法依规履行其职责和义务的机构。

2.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原资料、燃料、设备、产品等，详见《政府采购品目分类目录》(财库[2013]189号)。

2.6 “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等，详见《政府采购品目分类目录》(财库[2013]189号)。

2.7 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，详见《政府采购品目分类目录》(财库[2013]189号)。

3. 供应商的资格要求

3.1 供应商应当符合**磋商须知前附表**中规定的资格条件要求。

3.2 供应商为联合体形式的，除应满足本章第3.1款资格条件要求及第3.3款规定外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按磋商文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务(含承担工作及工作量比例)；

(2) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

(3) 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

3.3 供应商不得存在下列情形之一：

(1) 与采购人、采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系。

(2) 与其他供应商的法定代表人(或者负责人)为同一人，或者与其他供应商存在直接控股、

管理关系。

(3) 受到刑事处罚，或者受到三万元以上的罚款、责令停产停业、在一至三年内禁止参加政府采购活动、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照等情形之一的行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录。

4. 参与磋商的费用

4.1 无论磋商的结果如何，供应商应自行承担所有与竞争性磋商采购活动有关的全部费用。

5. 授权委托

5.1 供应商代表为供应商法定代表人的，应持有法定代表人身份证明。供应商代表不是供应商法定代表人的，应持有法定代表人授权书，并附法定代表人身份证明。

6. 联合体形式

6.1 除磋商须知前附表中另有规定，本次磋商采购不接受为联合体形式的供应商。

6.2 供应商为联合体形式的，除应符合本章第3条规定外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的义务、工作、合同工作量比例；

(2) 联合体各方均应当符合本章第3.1款规定的供应商基本资格条件；

(3) 联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7. 现场勘察

7.1 供应商应按磋商须知前附表中规定对采购项目现场和周围环境的现场考察。

7.2 勘察现场的费用由供应商自己承担，勘察期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

7.3 采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦成交，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

8. 采购进口产品(本项目不适用)

8.1 除磋商文件前附表另有规定外，本项目拒绝进口产品参加竞争性磋商采购活动。

8.2 本章第7.1款规定同意购买进口产品的，本项目采购活动不限制满足磋商文件要求的国内产品参与竞争性磋商。

9. 政府采购政策支持

9.1 对列入财政部、国家发展改革委发布的《节能产品政府采购清单》且属于应当“强制采购的节能产品”，按照规定实行强制采购。实行政府采购强制采购的节能产品见磋商文件前附表。

9.2 对列入财政部、国家发展改革委发布的《节能产品政府采购清单》的“非强制采购节能产品”，财政部、环境保护部发布的《环境标志产品政府采购清单》的“环境标志产品”以及中小企业，实行优先采购，按照省级以上财政部门有关政策规定，评审时进行价格扣除或加分。实行政府采购优先采购的优惠率见磋商文件前附表。

9.3 产品同时属于“非强制采购节能产品”、“环境标志产品”的，评审时只有其中一项能享受优先待遇(供应商自行选择，并在报价文件中并填报相关信息及数据)；中小企业可以与同时属于

“非强制采购节能产品”、“环境标志产品”中的一项重复计算。

9.4 同一项目中部分产品属于优先采购政策的，评审时只对该部分产品的报价实行价格扣除及加分。

9.5 符合本章第 9.1 款、第 9.2 款规定的，应提供相关证明资料。

二、磋商文件

10. 磋商文件的组成

10.1 磋商文件由下列文件组成：

第一章 磋商邀请

第二章 磋商须知

第三章 政府采购合同格式条款

第四章 采购需求

第五章 响应文件组成

10.2 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，在**磋商须知前附表**中明确。

10.3 供应商应仔细阅读磋商文件的全部内容，按照磋商文件要求编制响应文件。任何对磋商文件的忽略或误解不能作为响应文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由供应商承担。

11. 磋商文件的提供期限

11.1 磋商文件的提供期限自开始发出之日起不得少于五个工作日。具体提供期限见**磋商文件前附表**。

11.2 供应商应持**磋商文件前附表**规定的资料获取磋商文件。

12. 提交首次响应文件的截止时间

12.1 供应商提交首次响应文件截止时间见**磋商须知前附表**。

13. 磋商文件的澄清或者修改

13.1 在提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

13.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日 3 个工作日前，以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，不足 3 个工作日的，顺延供应商提交首次响应文件截止时间。

13.3 提交首次响应文件截止时间前对磋商文件澄清或者修改内容，为磋商文件的组成部分。

三、响应文件

14. 一般要求

14.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件的要求编制响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对磋商文件做出实质性的响应。

14.2 供应商提交的响应文件及供应商与采购人或采购代理机构、磋商小组就有关磋商的所有来往函电均使用中文。供应商可以提交其它语言的资料，但应附中文注释，在有差异时以中文为准。

14.3 计量单位应使用我国法定计量单位，未列明时应默认为我国法定计量单位。

14.4 响应文件应采用书面形式，电报、传真、电子邮件形式的响应文件概不接受。

14.5 供应商应按磋商文件中提供的响应文件格式填写。

15. 响应文件的组成

15.1 响应文件包括下列内容：

一、首次报价表

三、法定代表人身份证明

三、授权委托书

四、供应商提供的资格证明文件

五、响应函

六、分项报价

七、采购需求响应

八、享受政府采购政策优惠的证明资料

九、服务方案

十、合同条款偏离表

十一、采购需求偏离表

十二、供应商认为需提供的其他资料

十三、最后磋商报价

15.2 在磋商过程中，供应商根据磋商小组书面形式要求提交的最后报价(或者重新提交的响应文件和最后报价)是响应文件的有效组成部分。

15.3 磋商文件规定可能发生实质性变动的，供应商应当在《技术/商务响应与偏离表》中对应内容注明。

15.4 根据《政府采购法》第四十二条的规定，供应商无论成交与否，其响应文件不予退还。

16. 报价

16.1 供应商应当根据磋商文件要求和范围，以人民币报价，以元为单位，保留小数点后两位。

16.2 供应商应按第五章响应文件组成格式填写。

16.3 响应文件中标明的价格（单价）在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可变动价格提交的报价将被认为是非实质响应而被拒绝。

16.4 供应商的报价不得超过采购项目预算，采购项目预算或其计算方法见磋商须知前附表。

17. 供应商符合磋商文件规定的证明文件

17.1 供应商应提交满足本章第 3.1 款规定的资格条件要求的证明文件,该证明文件作为响应文件的一部分。

17.2 如果供应商为联合体,则应提交联合体各方资格证明文件、联合体协议。否则,在评审时将其视为无效响应。

18. 磋商保证金（不要求提供）

19. 响应文件有效期

19.1 响应文件有效期见**磋商须知前附表**,在此期间响应文件对供应商具有法律约束力,从提交首次响应文件截止时间之日起计算。响应文件有效期不足的将被视为无效响应。

20. 电子响应文件的制作和签署

20.1 投标人确认投标后,应当在郴州市公共资源交易政府采购电子化平台上认可的“投标文件制作工具软件下载”制作投标文件（含澄清、说明文件）并进行固化、加密;否则将可能影响电子投标文件的上传而导致投标无效。

20.2 投标人应按照电子磋商文件格式及投标工具编制商务、技术及综合评分表相关资料。必须按磋商文件目录和节点对应位置上传或填写相应资料,否则,由于编制上传位置失误,系统将判断投标人未提交此项资料,由此造成的后果和责任由投标人自行承担。

20.3 投标人应注意压缩电子文件,上传的有关扫描件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。若投标人未按要求提供证明材料或提供的是部分证明材料或提供不清晰的扫描件复印件,无法阅读、识别和判断的,由此可能导致的不予计分、废标等后果由投标人自行承担。

20.4 投标人应在电子投标文件指定签章处采用交易平台认可的 CA 数字证书（含电子印章）进行签章。

20.5 电子招投标文件具有法律效力,若响应文件与磋商文件要求不一致,其内容影响中标结果时,责任由投标人自行承担。

四、响应文件的递交

21. 电子投标文件的加密和提交

21.1 投标人应按照磋商文件和交易平台的要求编制数据电文形式的投标文件并通过数字证书进行加密后,在磋商文件【投标须知前附表】规定的开标时间前将电子投标文件上传到交易平台的对应项目。未按要求加密或逾期上传提交的投标文件,交易平台将无法接受,采购代理机构不予受理。

21.2 采购代理机构不接受投标截止时间后递交的纸质、电子、传真等所有形式的投标文件。

21.3 建议投标人于开标前一个工作日完成投标文件的制作与上传,系统将显示“上传成功”。如遇系统提示“上传未成功”,投标人应及时重新提交文件或系统运维机构联系。由于投标人对电子投标操作不熟悉或自身电脑、网络等原因导致不能在投标截止时间之前上传提交投标文件的,由此造成的后果和责任由投标人自行承担。

22. 响应文件的补充、修改或者撤回

22.1 投标人在磋商文件规定的投标截止时间前,可以撤回已上传的响应文件,也可以撤回并修

改后再重新上传。

22.2 采购人、采购代理机构发布了修改、澄清文件的，投标人应按照修改、澄清后的磋商文件要求重新编制响应文件并上传至交易平台。

22.3 投标人应在【投标须知前附表】规定的投标截止时间前将电子响应文件上传至交易平台，逾期不予受理。

23. 解密电子投标文件时限及方式

23.1 投标人使用加密投标文件的CA数字证书在投标截止时间起30分钟内完成投标文件的解密，投标文件在解密时限内未解密或解密失败，视为撤销其投标文件，开标继续进行。（如因交易平台出现系统故障，导致解密无法完成的，由采购人或采购代理机构酌情延长解密时间）

五、响应文件的磋商与评审

24. 磋商程序

24.1 磋商程序：响应文件审查、磋商（包括澄清）、响应文件评审、提出成交供应商。其中，磋商按本章第29.1款或者第29.2款情形进行。

25. 响应文件审查

25.1 资格性审查：根据本章第3.1项规定的供应商资格条件要求，对响应文件的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格条件。

25.2 符合性审查：对响应文件(包括首次提交的响应文件、重新提交的响应文件)的有效性、完整性和响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

26. 响应文件审查结束后，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别（线上）进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。供应商应派其法定代表人或委托代理人通过视频会议进行磋商。

27. 无效响应

27.1 磋商小组在对资格性和符合性进行审查时，有下列情况之一的，属无效响应，磋商小组应当告知有关供应商：

- （1）供应商不具备本章第3.1款规定的供应商资格条件要求，或存在本章第3.3款情形的；
- （2）联合体不符合本章第3.2款规定的；
- （3）响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章的；
- （4）响应文件不满足本章第26.1款规定的实质性要求的（带★条款）；
- （5）报价超过采购项目预算或最高限价的；
- （6）响应文件有效期不足的；
- （7）响应文件不符合法律、规章、规范性文件和磋商文件规定及要求的。

28. 澄清

28.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必

要的澄清、说明或者更正。该要求应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，由其法定代表人或其委托代理人签字或者加盖公章。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

28.2 最后报价计算错误修正的原则：最后报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按分项报价汇总金额不一致的，以分项报价金额计算结果为准；分项报价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改分项报价。

29. 磋商

29.1 本章第 10.2 项未明确磋商文件实质性变动内容的，或者磋商文件明确了可能发生实质性变动内容，但在磋商过程中，磋商小组根据磋商情况认为磋商文件无需发生实质性变动的，磋商小组应当直接与响应文件审查合格的供应商就价格组织多轮磋商。

(1) 磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在磋商小组规定时间内提交最后报价。

(2) 磋商文件明确可能发生实质性变动，但在磋商过程中磋商小组根据磋商情况认为磋商文件无需发生实质性变动的，磋商小组不另行通知。

29.2 本章第 10.2 款明确磋商文件实质性变动内容的，磋商小组可以组织多轮磋商。在每一轮磋商中，磋商小组可以根据磋商文件规定和磋商情况，对磋商文件的采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款作实质性变动(磋商文件的实质性变动内容为磋商文件的组成部分)，并以书面形式要求响应文件审查合格的供应商，在规定的截止时间前重新提交响应文件。磋商小组应当根据本章第 25.2 款规定对供应商重新提交的响应文件进行审查。供应商重新提交的响应文件审查不合格的，不得进入下一轮磋商，也不得要求提交最后报价。

(1) 磋商文件能够详细列明采购需求的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价。

(2) 磋商文件不能详细列明采购需求的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价(本项目属于执行统一价格标准的项目，其价格分不列为评分因素)。

29.3 重新提交的响应文件或者最后报价应按本章第 20.3 款规定，由其法定代表人或其委托代理人签字或者加盖供应商单位章，在规定时间内通过在郴州市政府采购(非标)电子交易平台提交。

29.4 供应商的最后报价及政府采购政策规定的价格扣除情况，磋商小组应召集所有参加最后报价的供应商当场开封公布，并由供应商代表签字确认。

29.5 提交首次响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商，并书面通知采购代理机构或者磋商小组。该通知由供应商法定代表人或其委托代理人签字。

视频邀请磋商操作流程为：

投标人在开标结束后，可以提前登录郴州市政府采购(非标)电子交易平台等待谈判小组的视

频谈判邀请。

(1) 请各投标人使用 360、QQ、谷歌 (Google) 浏览器登录郴州市政府采购 (非标) 电子交易系统, 并确保电脑有麦克风及视频功能 (台式电脑需具备扩音器, 笔记本电脑若已配备视频通话功能, 则无需另配)。

(2) 通过郴州市政府采购 (非标) 电子交易系统的视频会议功能, 系统机器人会电话通知投标人准备视频会议 (系统机器人默认拨打投标人注册手机号码), 投标人应及时接听, 以免错过视频会议。

(3) 使用电脑端视频 (推荐首选使用): 投标人接听电话后, 应立即打开郴州市政府采购 (非标) 电子交易平台登录报名此次项目的系统账号, 点击进入页面自动弹出的 “进房邀请” 对话框进行视频通话。

(4) 使用微信小程序: 投标人接听电话后, 应立即在开标大厅点击 “微信小程序”, 扫描二维



码, 然后输入郴州市政府采购 (非标) 电子交易平台所使用的账号密码, 点击进入页面自动弹出的 “邀请视频” 对话框进行视频通话。

30. 响应文件评审

30.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后, 由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评价。

30.2 综合评分法, 是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。本采购项目的评审因素和标准见**磋商须知前附表**。

30.3 最后报价调整。磋商小组以各供应商最后报价为基础, 按照符合政府采购支持中小企业发展的相应条件, 对供应商的最后报价进行价格扣除, 用扣除后的最后报价计算价格得分, 具体价格扣除比例见**磋商须知前附表**。

30.4 综合评分法中的价格分采用低价优先法计算, 即满足磋商文件要求且经调整后的最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算:

$$\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

项目评审过程中, 不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

30.5 涉及政府采购政策优惠对供应商分值进行调整的, 按**磋商须知前附表**规定调整供应商的技术、商务、价格得分或总得分。

30.6 涉及多处或部分获得政府采购政策优惠的, 其多处或部分享受政府采购优惠政策的计算方

法见磋商须知前附表相关规定。

30.7 评审时，磋商小组各成员应当独立对每个供应商的响应文件进行评价、评分，并按照政府采购优惠政策对最后报价进行价格扣除和技术、商务、价格加分后，汇总各供应商的总得分。

31. 提出成交供应商

31.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214 号）和《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124 号）所列“政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目”情形的，可以推荐 2 家成交候选供应商。

32. 确定成交供应商

32.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

32.2 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

33. 磋商终止

33.1 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，在本章第 36.1 款指定的媒体上发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214 号）和《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124 号）所列“政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目”情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的；

- （4）因重大变故，采购任务取消的。

34. 重新评审

34.1 除资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、采购代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动。

35. 保密及串通行为

35.1 磋商小组成员以及与评审工作有关的人员不得泄露评审情况以及评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密。

35.2 供应商不得与采购人、采购代理机构、其他供应商恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假资料谋取成交；不得以任何方式

干扰、影响采购工作。

35.3 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

（一）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

（二）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

（三）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

（四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（五）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

（六）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

（七）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

六、成交结果信息公布与授予合同

36. 成交信息的公布

36.1 成交供应商确定后 2 个工作日内，成交结果信息将在**磋商须知前附表**指定的媒体上公布。

37. 询问及质疑

37.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。

37.2 供应商若认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害，可以按法律、行政法规及湖南省财政厅规范性文件规定向采购人或采购代理机构提出质疑。

38. 成交通知

38.1 成交供应商确定后，采购人或采购代理机构将以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

38.2 成交通知书是合同文件的组成部分。

38.3 成交供应商在收到采购代理机构的成交通知书后10日内，应按照**磋商须知前附表**的规定，向采购人提交履约担保。联合体成交的，履约担保由联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

39. 签订合同

39.1 成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内与采购人签订政府采购合同。

39.2 磋商文件、成交供应商的响应文件等均为签订政府采购合同的依据。

39.3 成交供应商应当按照合同约定履行义务。成交供应商不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目分包后分别向他人转让。

39.4 成交供应商有下列情形之一的，责令限期改正，情节严重的，列入不良行为记录名单，在 1 至 3 年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

（一）成交后无正当理由不与采购人签订合同的；

（二）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

（三）拒绝履行合同义务的；

（四）违反法律、规章、规范性文件规定的。

七、其他规定

40. 采购代理服务 fee

40.1 采购代理机构应按磋商须知前附表规定收取采购代理服务 fee。

41. 其他规定

41.1 磋商文件的其他规定见磋商须知前附表。

第三章政府采购合同条款

（请按照《中华人民共和国民法典》及本采购项目特点自行拟定特定文本确定合同格式，
本协议书仅供参考，不作限制）

第一节 政府采购合同协议书

政府采购编号：

采购人（全称）：（甲方）

投标人（全称）：（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1. 项目管理信息

（1）采购组织形式：

（2）采购方式：

（3）标的名称：

2. 合同标的及金额

序号	分项内容	单价（元/月）	总价（元/年）	备注
合同金额小写：				
大写：				

3. 履行合同的时间、地点及方式：

4. 付款：

5. 合同的违约责任：

6、解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 提请仲裁 ☒ 向人民法院提起诉讼

7、组成合同的文件

合同由以下文件构成，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 采购需求及在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同书
- (3) 成交通知书
- (4) 政府采购合同格式条款
- (5) 响应文件
- (6) 磋商文件
- (7) 标准、规范及有关技术文件

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：

甲 方：（公章）

乙 方：（公章）

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

开 户 银 行：

账 号：

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。本次采购的甲方名称、地址见【**政府采购合同专用条款**】。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动而取得中标结果，并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “服务”系指根据合同规定，乙方应提供的技术、管理和其它服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与中标结果一致。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 条。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见【**政府采购合同专用条款**】。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6. 服务的验收

6.1 乙方提供的服务由甲方或者甲方的最终用户负责验收。

6.2 甲方或者甲方的最终用户应当按照采购合同规定的技术、服务等要求组织对乙方履约的验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务等要求的履约情况。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、安全、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定提交服务或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 大型或者复杂的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收，并由其出具验收报告单。

6.6 政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件第五章采购需求另有约定的除外）。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第 5.1 条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的 110% 运输一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

（1）本合同下交付的货物应符合招标文件第四章“技术规格、参数与要求”所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

（1）乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的

要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于【政府采购合同专用条款】规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

13. 合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和账号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件，报经甲方审查同意。

13.5 合同价款支付方式和条件在【政府采购合同专用条款】中另有规定。

14. 乙方应提供的服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训；
- (5) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.3 乙方提供的服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

- ①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。
- ②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。
- ③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到

可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

（2）除本合同第20条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按七天计算，不足七日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

（3）如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

（1）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

（2）合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

（3）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

（4）如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

（5）如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在投标文件中说明，不得将合同的非主体、非关键性工作分包给他人。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 解决争议的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按【政府采购合同专用条款】中约定中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

（1）向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；

（2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续，

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

24. 合同生效

24.1 本合同在合同双方签字盖章后生效。

第三节 政府采购合同专用条款

本章第二节 第 1.1 款	甲方名称、地址	郴州市北湖区残疾人联合会、郴州市北湖路 23 号
本章第二节 第 1.2（6）项	项目现场	郴州市北湖区残疾人联合会指定地点
本章第二节 第 5.1 款	★履行合同的时间、地点及方式	履行合同时间：一年 地点：中标单位的服务机构 方式：北湖区范围内，2025 年度残疾人提供居家托养服务对象 400 名
本章第二节 第 13.5 款	合同价款支付方式和条件	上级专项资金到位后，及时拨付；区级配套资金据第三方评估公司评估结果据实拨付。
本章第二节 第 14.2（6）项	乙方提供的其他服务	详见第四章 采购需求
本章第二节 第 20.2 款	解决争议的方式	<input type="checkbox"/> 诉讼 <input type="checkbox"/> 仲裁
本章第二节 第 23.1 款	合同未尽事项	双方协商解决

第四章 采购需求

一、采购项目名称

2025 年度北湖区残疾人居家托养服务

二、数量：北湖区范围内，2025 年度残疾人提供居家托养服务对象 400 名

三、用途的简要说明

为购买残疾人居家托养对象提供方便、快捷、廉价优质的上门服务，以满足不同残疾人的需求。

四、托养服务对象

（一）具有郴州市北湖区户籍，持有有效《中华人民共和国残疾人证》，处于就业年龄段（男性 16-59 岁，女性 16-55 岁）的智力、精神和重度肢体残疾人。自筹任务县市区可以将服务对象年龄放宽到 14-65 周岁。

（二）以下人员不得纳入托养服务对象

- 1、享受集中供养的特困供养人员；
- 2、在医疗服务机构住院人员；
- 3、与用人单位签订劳动合同，缴纳职工保险，达到最低工资标准，已稳定就业三个月以上人员。

（三）优先为下列对象提供服务：

- 1、低保、低保边缘家庭等家庭经济困难的残疾人及纳入监测对象的残疾人；
- 2、家庭结构是以老养残、一户多残的残疾人。

五、服务内容和标准

为居家托养对象提供方便、快捷、廉价优质的上服务，以满足不同残疾人的需求。主要包括：

（一）服务项目基本内容和标准

1、生活照料服务

A. 保洁服务：（1）保持卧至、厨房、卫生间等居室内部整洁，物具清洁；（2）保洁用具应及时清洗，保持清洁。

B. 洗涤服务：（1）上门洗涤应分类洗涤衣物并做到洗净、晾晒；（2）洗涤前应检查被洗衣物的性状并告知残疾人或家属。

C. 助浴服务：（1）助浴前应进行安全提示；（2）助浴过程中应有家属或其他监护人在场；（3）助浴过程中应注意观察残疾人身体情况，如遇残疾人身体不适，协助采取相应应急措施。

D. 助行服务：（1）助行范围一般在残疾人住宅小区及周边区域内；（2）助行服务应注意途中安全；（3）使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。

E. 代办服务：（1）根据服务对家的需求可开展上门配餐、换气送水、代购物品、买菜做饭等服务；（2）代办服务范围一般为日常生活事务；（3）代办服务时应当面清点钱物、证件、单据等。

F. 维修服务：（1）家电、门锁维修与保养；（2）家居供水排水系统维修与保养；（3）维修后无安全隐患，能正常使用。

2、康复护理服务

A. 生活护理：（1）个人卫生应协助到位，上门理发、容貌整洁、衣着适度、指（趾）甲整洁、无异味；（2）定期翻晒、更换床上用品，保持床铺清洁、平整。

B. 康复保健：（1）正确使用康复保健器材，了解服务对象的康复需求；（2）由专业人员到服务对象家里指导和开展康复保健活动；（3）根据服务对象的需求开展家庭康复和心理疏导等服务。

C. 助医服务：（1）陪同就诊应注意途中安全；（2）及时向残疾人家属或其他监护人反馈就诊情况；（3）代为配药（煎药）的范围为诊断明确、病情稳定、治疗方案确定的常见病、慢性病；（4）代为配药应做到当面清点钱款和药物等；（5）配合残疾人家属或其他监护人做好日（夜）间看护；（6）联合社区卫生部门开展医疗义诊、医疗咨询、体格检查、健康讲座等服务。

3、精神慰藉

A. 开展心理咨询、征婚交友、陪伴聊天、读书读报等服务；组织志愿者为残疾人未成年子女提供学业辅导、亲情陪护等服务；

B. 精神慰藉以舒缓心情、排遣孤独为原则；

C. 相谈过程中应与残疾人保持良性互动，调节其心理状态，促进服务对象的心理健康。

4、其他服务

A. 组织参与有益于身心健康的文体性文娱或体育活动，提供才艺展示舞台、个人兴趣培训，丰富残疾人的精神文化生活；

B. 为有劳动能力的残疾人自愿参加公益活动提供服务；

C. 提供法律咨询、维权等法律服务；

D. 帮助开展就业技能、生活技能训练等技能培训。

（二）服务工作要求

1、中标方制定服务项目清单，明示项目内容、单价。

2、负责为服务对象及其家庭建立专门服务档案，保证一人一档并实行动态管理，每次提供服务的具体信息须详尽记录于服务档案。每月每名居家托养服务对象的服务记录不得少于1次（时长不少于1小时），累计服务不少于8次。

3、购买服务期间内，不得额外向服务对象收取购买服务容有关协议的服务费用。

4、采购人对托养服务机构提供的服务采用实地察看、定期走访、意见征询、满意度调查和考核评比等方法，定期进行服务质量考核与评价。组织对中标方开展绩效评估。

5、中标方积极配合残联或评价机构开展的绩效评估。

6、中标方如未能履行好服务责任，发生问题的，采购方有权提出限期整改要求，对整改以仍然不到位，甚至发生重大问题的，取消中标方下一年此项目参与投标资格，并追回部分购买服务资金。

六、合同特殊条款

（一）服务期限：一年

（二）付款方式：上级专项资金到位后，及时拨付；区级配套资金据第三方评估公司评估结果据实拨付。

第五章 响应文件的组成

- 一、首次报价表
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、供应商提供的资格证明文件
- 五、响应函
- 六、分项报价
- 七、采购需求响应
- 八、享受政府采购政策优惠的证明资料
- 九、服务方案
- 十、合同条款偏离表
- 十一、采购需求偏离表
- 十二、供应商认为需提供的其他资料
- 十三、最后磋商报价

竞争性磋商采购 响应文件

采购项目名称:_____

采 购 人: _____

采购计划编号:_____

采购代理机构: _____

供应商名称: _____ (盖单位公章)

供应商联系人及联系电话: _____

年 月 日

一、首次报价表（服务类）

采购代理编号：_____

项目名称：_____

报价	其他内容
小写金额：_____（人民币元） 大写金额：_____（人民币元） （大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准）	

备注：（1）供应商提交两份及以上报价不同的“首次报价表”，且未书面说明哪个有效或以哪个为准的，其**响应无效**。

（2）供应商在递交首次响应文件截止时间前修改“首次报价表”中的报价的，应同时修改响应文件“分项报价明细表”以及“联合体协议书”（如果影响）等相关内容。

供应商名称（盖单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或印章）：_____

日期：_____年_____月_____日

二、法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：

统一社会信用代码：

注册地址：

姓名：性别：年龄：职务：系（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件。

身份证（正面）复印件	身份证（反面）复印件
------------	------------

注：投标人代表为法定代表人（单位负责人）的提供。自然人投标的需提供身份证。

供应商名称（盖单位公章）：

日期：_____年_____月_____日

三、授权委托书

本人（姓名、职务）系（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现授权（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）（政府采购编号：，采购代理编号：）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：。

代理人无转委托权。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

身份证（正面）复印件	身份证（反面）复印件
------------	------------

注：投标人代表不是投标人的法定代表人（单位负责人）的提供。自然人投标的无需提供。

供应商名称（盖单位章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或印章）：

委托代理人（签字或印章）：

日期：年月日

四、供应商提供的资格证明文件

供应商基本情况表

盖供应商单位章

供应商名称				法定代表人	
委托代理人				联系方式	
上年营业收入				员工总人数	
营业 执照	统一信用代码		注册地址		
	发证机关		发证日期		
	营业范围				
基本账户开户行及帐号					
税务登记机关					
资质名称		等级	发证机关	有效期	
备注	提交企业法人营业执照副本、资质证书副本(如有)等				

供应商资格声明(格式)

致_____ (采购人、采购代理机构):

按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和_____ (项目名称) 邀请公告的规定, 我单位郑重声明如下:

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的, 注册地点为_____, 全称为_____, 统一社会信用代码为_____, 法定代表人(单位负责人)为_____, 具有独立承担民事责任的能力。

二、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

三、我单位依法进行纳税和社会保险申报并实际履行了义务。

四、我单位具有履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力, 并具有履行合同的良好记录。

五、我单位在参加采购项目政府采购活动前三年内, 在经营活动中, 未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中较大数额罚款是指: 达到处罚地行政处罚听证范围中“较大数额罚款”标准的; 法律、法规、规章、国务院有关行政主管部门对“较大数额罚款”标准另有规定的, 从其规定。

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动, 期限届满的, 可以参加政府采购活动。

六、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

七、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下(如无, 填写“无”):

1、与我单位的法定代表人(单位负责人)为同一人的其他单位如下: _____

2、我单位直接控股的其他单位如下: _____

3、与我单位存在管理关系的其他单位如下: _____

八、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

九、我单位无以下不良信用记录情形:

1、在“信用中国”网站被列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单;

2、在“中国政府采购网”网站被列入政府采购严重违法失信行为记录名单;

3、不符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的, 如有虚假, 我单位愿意承担相应的法律责任, 并承担因此所造成的一切损失。

注：第三条“良好的商业信誉”是指供应商经营状况良好，无本承诺函第九条情形。

供应商名称（盖单位公章）：

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：_____（签字或印章）

日期：_____年__月__日

湖南省政府采购供应商资格承诺函(格式)

湖南省政府采购供应商资格承诺函

本公司独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金,在前三年的经营活动中无重大违法记录,未列入严重失信行为名单,符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号),本公司企业规模为:大型口中型口小型口微型口。

□本公司自愿入驻湖南省政府采购电子卖场,遵守《湖南省政府采购电子卖场管理办法》(湘财购〔2019〕27号),如违反承诺,同意金融机构将增信保证划缴国库(非电子卖场采购活动项目不需勾选)。

公司(单位)名称(盖章):

机构代码、注册登记机构、日期、有效期、注册资本、地址、经济行业、经济性质

法定代表人(负责人)姓名(签字)、身份证号、手机号:

授权代表人姓名(签字)、身份证号、手机号:

符合特定资格条件证明材料复印件或者情况说明

注：按第二章 3.1 款规定，提供相关证明材料复印件。

联合体协议书（格式）

联合体协议书（格式）

致（采购人、采购代理机构）：

经研究，我们决定自愿组成联合体共同参加（项目名称）（采购代理编号： ）项目的竞争性磋商。现就联合体事宜订立如下协议：

一、联合体基本信息：（各方公司名称、地址、注册资金、营业执照、法定代表人（单位负责人）姓名）

二、（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目响应文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与谈判(或询价或磋商)有关的一切事务；联合体成交后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照磋商文件的各项要求，递交响应文件，参加磋商，履行成交义务和成交后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：。按照本条上述分工，联合体各成员的协议合同金额占联合体协议合同总金额比例如下：。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称（盖单位章）：

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人（签字或印章）：

成员 1 名称（盖单位章）：

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人（签字或印章）：

...

日期：年月日

注：本协议书由委托代理人签字的，应附法定代表人（单位负责人）授权委托书。

五、响应函

致：_____（采购人、采购代理机构）：

根据贵方为_____（采购项目名称）的磋商邀请（采购计划编号：_____），
签字代表 _____（姓名、职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称）提交下
述响应文件一份；参加采购项目第_____包磋商，并在此声明，所递交的响应文件内容完整、
真实。

一、首次报价表

二、法定代表人身份证明

三、授权委托书

四、供应商提供的资格证明文件

五、响应函

六、分项报价

七、采购需求响应

八、享受政府采购政策优惠的证明资料

九、服务方案

十、合同条款偏离表

十一、采购需求偏离表

十二、供应商认为需提供的其他资料

十三、最后磋商报价

在此，签字代表宣布同意如下：

- 1、供应商严格按照磋商文件的规定报价，见《首次报价表》和《分项报价》。
- 2、供应商将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- 3、供应商已详细审查磋商文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- 4、本响应文件有效期为自磋商文件规定的提交首次响应文件截止之日起_____个日历日。

在响应文件有效期内, 供应商同意遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前响应文件对我方具有法律约束力。

5、同意提供贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料。

6、与本磋商响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址：____； 邮编：____ ； 电话：____； 电子邮箱：_____。

供应商名称（盖单位公章）： _____

法定代表人或委托代理人（签字或印章）： _____

日期： _____年____月____日

六、分项报价

附件 6-1 分项报价说明

分项报价说明

备注：供应商应按磋商文件第二章相关要求，对本节“分项报价明细表”进行编制，并说明。

附件 6-2 分项报价明细表

分项报价明细表

采购计划编号：_____

采购项目名称：_____

包号：_____

包名称：_____

序号	服务名称	计量单位	单价	数量	合计	备注
报价合计（元）						

备注：（1）本表应对应“首次报价表”，按包填写。供应商如果不提供分项报价明细表，其响应**无效**。不分多个包采购的，包号、包名称可不填写。

（2）不得填写“免费”或“赠与”，也不得进行“零”报价，否则响应**无效**。

（3）如果首次报价表内容与本表内容不一致的，以首次报价表内容为准。

（4）供应商在递交首次响应文件截止时间前修改“首次报价表”中的报价的，应按第二章第 16.2 款规定修改本表相应内容。否则，本表相应内容按报价修改的相同比例进行调整。

供应商名称（盖单位公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或印章）：_____

日期：_____年____月____日

七、采购需求响应

编制说明：供应商应按磋商文件“第四章采购需求”自行编写采购需求响应（其内容可包括，且不限于服务方案的组织及服务保证措施等，格式自拟）。

供应商名称（盖单位公章）： _____

法定代表人或委托代理人（签字或印章）： _____

日期： _____年____月____日

八、享受政府采购政策优惠的证明资料

附件 8-1 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：_____

注：1. 属于专门面向中小企业采购的政府采购项目，供应商应按本声明函内容和格式如实声明，未提供本声明函或不符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定的，**其响应无效**。

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填写。

附件 8-2 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

(不属于残疾人福利性单位的无需填写)

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖单位电子章）：

日 期：

附件 8-3 监狱企业证明资料

监狱企业证明资料
(不属于监狱企业的无需提供)

备注：按《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)文件规定提供证明文件（复印件）。

九、服务方案

格式由投标人自拟

供应商名称：_____

法定代表人或其委托代理人(签字)：_____

日期： ____ 年 ____ 月 ____ 日

附件 9—1

主要人员简历表

姓 名		性 别	
职 务		职 称	
毕业学校、专业			
身份证号		拟在本合同任职	
执业资格证		执业资格证书号	
近三年承担项目情况			
时间	类似项目名称	担任职务	项目单位名称及电话

说明：主要人员证书、类似项目证明资料等按第二章第 41.1 款或第四章要求提供。

供应商名称：_____

法定代表人或其委托代理人(签字)：_____

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

十、合同条款偏离表

政府采购计划编号: _____

项目名称: _____

包号: _____

包名称: _____

序号	磋商文件章节条款号	磋商文件要求	响应文件的应答	偏离说明
			供应商保证: 除本合同条款偏离表列出的偏离外, 我单位对磋商文件的其他合同条款完全响应, 无偏离。	

备注: (1) 供应商应根据磋商文件第三章“采购合同”填写本表。

(2) 供应商如果对磋商文件第三章“采购合同”的响应有偏离, 应将偏离条款逐条如实应答, 并作出说明。

(3) 如不提供此表, 则视为供应商不满足磋商文件第三章的所有条款要求, 其响应无效。

(4) 在采购人与成交商签订合同时, 如成交商未在响应文件“合同条款偏离表”中列出偏离说明, 无论已发生或即将发生任何情形, 均视为完全符合磋商文件要求, 并写入合同。若成交商在合同签订前, 以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同, 则视作拒绝与采购人签订合同。

供应商名称(盖单位公章): _____

法定代表人或委托代理人(签字或印章): _____

日期: _____年____月____日

十一、采购需求偏离表

政府采购计划编号: _____ 项目名称: _____

包号: _____ 包名称: _____

序号	磋商文件章节条款号	磋商文件要求	响应文件应答	偏离说明
			供应商保证：除本采购需求偏离表列出的偏离外，我单位对磋商文件的其他采购需求条款完全响应，无偏离。	

备注：（1）供应商应根据磋商文件“第四章采购需求”填写本表。

（2）供应商如果对磋商文件“第四章采购需求”的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明。

（3）如不提供此表，则视为供应商不满足磋商文件第四章的所有条款要求，其响应无效。

（4）在采购人与成交商签订合同时，如成交商未在响应文件“采购需求偏离表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合磋商文件要求，并写入合同。若成交商在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

（5）本偏离表与本章第七节“采购需求响应”不一致时，以“采购需求响应”为准。

供应商名称（盖单位公章）: _____

法定代表人或委托代理人（签字或印章）: _____

日 期: _____年____月____日

十二、供应商认为需提供的其他资料

备注：供应商认为需提供的其他资料，包括但不限于：

（1）磋商文件“第二章附件 1 评审因素和标准”要求的其他相关资料及第四章采购需求的相关资料。

。

十三、最后报价

附件 13-1 报价表

报价表（最后报价）

采购代理编号：_____ 项目名称：_____

报价	其他内容
小写金额：_____（人民币元） 大写金额：_____（人民币元） （大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准）	

供应商名称：

法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人（签字或印章）：

日期： 年 月 日

注：最后报价通过在郴州市政府采购（非标）电子交易平台磋商后提交。