

政府采购 公开招标文件

(综合评分法)

服务类

| | |
|---------|--------------------------------------|
| 采购单位名称: | 常宁市民政局 |
| 采购项目名称: | 2024-2025 年度城乡特困对象照料护理 保险项目 (第二次) |
| 政府采购编号: | 常财采计[2024]036 号 |
| 委托代理编号: | 1084914-20240510-35 |

(网上开标专用)

湖南柱臣项目管理有限公司采购代理机构

2024 年 05 月 10 日

目 录

| | |
|----------------------|--------|
| 第一章 投标邀请 | - 1 - |
| 第二章 招标文件前附表 | - 4 - |
| 第三章 投标须知 | - 8 - |
| 一、说明 | - 8 - |
| 二、招标文件 | - 9 - |
| 三、投标文件的编制 | - 11 - |
| 四、投标文件的递交 | - 14 - |
| 五、开标、评标 | - 14 - |
| 六、中标信息公告与中标通知书 | - 18 - |
| 七、投标人质疑 | - 18 - |
| 八、合同签订 | - 19 - |
| 九、其他规定 | - 20 - |
| 第四章 采购合同协议书 | - 21 - |
| 第五章 采购内容与要求 | - 23 - |
| 第 1 节 服务要求 | - 23 - |
| 第二节 商务要求 | - 28 - |
| 第六章 综合评分表 | - 29 - |
| 第七章 投标文件格式与要求 | - 31 - |
| 一、资格证明文件封面 | - 33 - |
| 二、资格证明文件 | - 34 - |
| 三、授权委托书 | - 35 - |
| 四、法定代表人身份证明 | - 36 - |
| 五、投标人基本情况 | - 37 - |
| 六、投标人资格承诺函 | - 39 - |
| 七、商务文件封面 | - 42 - |
| 八、投标函 | - 43 - |
| 九、开标一览表(总价) | - 45 - |
| 十、分项价格表 | - 46 - |
| 十一、商务响应与偏离表 | - 47 - |
| 十二、符合性审查表 | - 48 - |
| 十三、中小企业声明函 | - 49 - |

| | |
|---------------------------------|--------|
| 十四、残疾人福利性单位声明函 | - 50 - |
| 十五、监狱企业证明材料 | - 51 - |
| 十六、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件 | - 52 - |
| 十七、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料 | - 53 - |
| 十八、技术文件封面 | - 54 - |
| 十九、技术服务方案 | - 55 - |
| 二十、技术服务响应或偏离表 | - 56 - |
| 二十一、投标服务符合招标文件规定的证明文件 | - 57 - |
| 二十二、投标人需提供的其他资料 | - 58 - |

第一章 投标邀请

湖南柱臣项目管理有限公司采购代理机构受常宁市民政局委托，对 2024-2025 年度城乡特困对象照料护理保险项目（第二次）（采购编号：常财采计[2024]036 号、委托代理编号：1084914-20240510-35）项目进行公开招标采购，采用网上开标模式。欢迎符合资格条件的投标人前来投标。

一、采购项目内容与数量：

分包：

| 包名 | 预算金额（元） | 最高限价（元） | 代理服务费限价（元） |
|----|------------|------------|------------|
| 1 | 3640000.00 | 3628800.00 | 36030.00 |

包详情：

| 包名 | 品目分类 | 标的名称 | 简要技术要求 | 数量 |
|----|------------------|----------------------------|--------|----|
| 1 | C18049900-其他保险服务 | 2024-2025 年度城乡特困对象照料护理保险项目 | 详见招标文件 | 1 |

采购项目需要落实的政府采购政策：

1、价格评审优惠：政府采购促进中小企业发展等（包括政府采购支持监狱企业发展、政府采购促进残疾人就业）。

2、预留采购份额：1)非专门面向中小企业。

2)非专门面向小微企业。

二、投标人资格要求：

1、投标人的基本资格条件：投标人必须是在中华人民共和国境内注册登记的法人、其他组织或者自然人，且应符合《政府采购法》第二十二条第一款的规定，即：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、采购项目的特定资格条件: 投标人须具有国家金融监督管理总局(原中国银行保险监督管理委员会)或其派出机构颁发的《经营保险业务许可证》或《保险许可证》。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4、列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单, 列入政府采购严重违法失信行为记录名单的, 拒绝其参与政府采购活动。

5、联合体投标。本次招标是否接受联合体投标 (☐是, ☒否)

三、获取招标文件及投标报名:

1、获取公开招标文件的时间(报名时间): 从 2024 年 05 月 10 日起至 2024 年 05 月 16 日 17:00 止;

2、请在衡阳市公共资源交易中心窗口办理 CA 认证后, 在衡阳市公共资源交易网 (<https://ggzy.hengyang.gov.cn/>) 进行报名, 报名成功后, 在本项目报名截止时间前登录衡阳市公共资源交易网站下载招标文件, 并进行“报名确认”操作, 逾期将视同放弃投标资格。投标人须从衡阳市公共资源交易网上下载招标文件, 否则视同无效投标。网上下载/获取招标文件等技术资料等, 恕不另行通知, 如有遗漏采购人概不负责。如遇衡阳市公共资源交易平台操作问题, 可拨打平台统一服务热线: 4009980000, 热线服务时间为工作日上午 9:00 时到 12:00 时, 下午 14:00 时到 17:00 时。

3、投标人参与本项目的投标事宜, 须办理至少以下数字证书:

(1) 投标单位数字证书(电子印章);

(2) 法定代表人数字证书(含电子签名或电子印章);

(3) 被授权委托人数字证书(含电子签名或电子印章, 若投标代表为法定代表人, 无需办理)。

具体办理流程详见衡阳市公共资源交易网市场主体服务区相关信息。数字证书(含电子印章)有关业务流程或电话咨询手机 CA 互认平台(标证通: 0734--8846545)、CFCA(0734--8869546)、湖南 CA(0734--8846535)。

投标人认为招标文件存在歧视性条款的，应在“获取招标文件”之日起7个工作日内，按《湖南省财政厅关于印发〈政府采购质疑答复和投诉处理操作规程〉的通知》（湘财购〔2019〕20号）规定，以书面形式一次性向采购人、采购代理机构提出质疑。联系人[何先生](#)，联系电话 [18907340022](#)。

四、开标时间与地点：

- 1、开标时间（上传电子投标文件截止时间）：[2024年06月03日10时](#)；
- 2、开标地点：衡阳市公共资源交易中心（详见电子显示屏）。

3、投标文件的解密：电子投标文件上传截止时间后，投标人应在开标当天使用具有上网卡和音视频功能的电脑提前登录衡阳市公共资源交易网进入“服务导航”——“不见面开标大厅登录”。采购代理机构将在系统内公布投标人名单并核验投标保证金提交情况，然后通过不见面开标系统发出投标文件解密的指令。投标人在各自地点按“不见面开标系统”提示在规定时间内自行实施远程解密参加网上开标活动（远程解密方法见衡阳市公共资源交易网--信息公开--服务指南--政府采购交易服务：《不见面大厅政府采购投标人操作手册》），投标人在采购代理机构发出解密指令之时起20分钟之内完成投标文件解密，否则视同放弃本次投标。关于“不见面开标系统”解密规定详见招标文件第三章投标须知第26条。

五、采购项目联系人姓名和电话：

采购人名称：[常宁市民政局](#)。

地 址：[常宁市宜阳街道交通路2号](#)。

联系人：[罗先生](#)。

电 话：[13723825162](#)。

六、采购代理机构联系方式：

采购代理机构名称：[湖南柱臣项目管理有限公司](#)。

地 址：[衡阳市高新区解放大道18号汇景花园1栋2单元2311室](#)。

联系人：[何先生](#)。

电 话：[18907340022](#)。

第二章 招标文件前附表

| 名称 | 内容规定 |
|------------------|---|
| 一、说明 | |
| 联合体投标 | <input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受 |
| 采购进口产品 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 二、招标文件 | |
| 实质性条款响应 | 除法律、法规和规章规定外，招标文件中标注“★”号的条款为实质性要求条款（即重要条款）对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为 无效投标 。 |
| 一般条款允许偏离的最高项数 | 一般商务和技术服务条款偏离项数之和 ≥ 10 项将导致 无效投标 。 |
| 条款数（最高项数）的统计方法 | 招标文件中所有技术、商务条款 |
| 三、投标文件的编制 | |
| 投标报价 | 1、投标总价不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。 2、投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。（接受备选方案时除外。） 3、投标人的投标报价不得超过采购预算，也不得超过最高限价(如果设定)，否则，在评标时将视为无效投标。 4、任何包含价格调整要求和条件的投标报价，在评标时将视为无效投标。 |
| 备选方案 | <input type="checkbox"/> 接受 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受 |
| 投标人的资格证明文件 | 投标人有下列情形之一的，视为无效投标： 1、未按招标文件要求提交资格证明文件的或提供虚假资格证明文件的； 2、资格证明文件过了有效期的或未按有关规定年审合格的。 |
| 投标保证金 | 项目免收投标保证金 |
| 投标有效期 | 90日（日历日），如投标有效期不足的，在评标时将视为 无效投标 。 |
| 投标文件份数 | 电子文件：在交易系统中提交电子投标文件一份。 / |
| 四、投标文件的递交 | |

| | | |
|---------------|--------|---|
| 电子投标文件的提交 | | 网络传输递交：投标人应在递交投标文件截止时间前将电子投标文件网络传输递交至“衡阳市公共资源交易网（ https://ggzy.hengyang.gov.cn/ ）—投标人登录—响应文件上传模块”。逾期递交的投标文件，系统将自动拒收，视为放弃投标。 |
| 五、开标、评标 | | |
| 投标人电子投标文件解密方式 | | 投标人使用生成投标文件的 CA 数字证书进行解密。 |
| 投标人解密电子投标文件时限 | | 解密时限：自网上开标系统发出投标文件解密的指令起 20 分钟内完成，投标文件在解密时限内未解密或解密失败，视为撤销其投标文件，开标继续进行。 |
| 电子唱标 | | 以《开标一览表》为准，未提供的，按照无效投标处理。 |
| 评标因素和标准 | | （提示：因评标因素“技术”项涉及政府采购政策优惠，为便于计算，应与其他评标因素分列） |
| 权值 | | （说明：权值、评审因素等具体内容见第六章综合评分表） |
| 无效投标的规定 | | 投标文件中除前章节条款所述情况外，有下列情况之一的，也应在资格性、符合性检查时按照无效投标处理： （1）投标文件载明的投标范围小于招标文件规定的招标范围的（缺漏招标文件所要求的内容）； （2）不符合法律、法规和招标文件其他规定的实质性内容。 |
| 废标的规定 | | 有下列情形之一时，评标委员会应予废标： （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的； （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的； （3）投标人的报价超过了采购预算或超过最高限价的； （4）因重大变故，采购任务取消的。 |
| 投标文件修正 | | 投标文件报价出现前后不一致的，按招标文件规定修正。 |
| 推荐的中标候选人数量 | | 按评标委员会推荐顺序确定前 3 名（详见第六章） |
| 政府采购优惠政策 | 扶持中小企业 | 行业类别如下： （一）农、林、牧、渔业 （二）工业 （三）建筑业 （四）批发业 （五）零售业 （六）交通运输业 （七）仓储业 （八）邮政业 （九）住宿业 （十）餐饮业 |

| | | |
|-------------------|---------------|---|
| | | (十一) 信息传输业 (十二) 软件和信息技术服务业 (十三) 房地产开发经营 (十四) 物业管理 (十五) 租赁和商务服务业 (十六) 其他未列明行业 |
| | | <input type="checkbox"/> 本项目中第/包（所属行业/）专门面向中小企业采购 <input type="checkbox"/> 本项目中第/包（所属行业/）专门面向小微企业采购。 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购（本项目采购需求对应的服务商所属行业 其他未列明行业 。服务承接商如为小微企业，投标文件中必需按招标文件要求的格式提供承诺函，否则评审时不予以考虑。）：小型和微型企业产品的价格给予 10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目具体扣除比例为：价格部分 10% 。 |
| | 残疾人福利性单位、监狱企业 | 非专门面向残疾人福利单位、监狱企业采购（投标人如为残疾人福利性单位，投标文件中必需按招标文件要求的格式提供承诺函，否则评审时不予以考虑如为监狱企业需按要求提供证明材料）：残疾人福利性单位、监狱企业生产的产品的价格给予 10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，本项目具体扣除比例为：价格部分 10% 。 |
| 多处获得政府采购政策优惠的计算方法 | | 残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。 |
| 七、合同签订 | | |
| 履约担保 | | <input type="checkbox"/> 需要 <input checked="" type="checkbox"/> 不需要 |
| 八、其他规定 | | |
| 信用记录 | | 1、采购人或采购代理机构在对投标人进行资格审查时，还应对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，应拒绝其参与政府采购活动。 2、查询网站为“信用中国”网站、中国政府采购网、湖南信用网和湖南省政府采购网。 3、甄别确认时间为：开标时间（投标截止时间）后至评标结束。 |
| 采购代理服务费用 | | 采购代理服务费用按与采购人签订的委托代理合同约定支付 |
| 网上开标说明 | | 1、本项目采用网上开标模式，远程开标项目的时间以国家授时中心发布的时间为准。开标当日，投标人无需到达开标现场（试运行阶段，请投标人按第一章要求自带电脑至中心开标室）。开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法定代表人应始终为同一个人，中途不得更换，在废标、澄清、答疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人参与交互的人员均将被视为是投标人的授权委托人或法定代表人，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。 |

| | |
|------|---|
| | <p>2、本项目报名、下载、上传均通过互联网操作，请投标人充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。</p> <p>3、参与网上开标的投标人，请在“衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/）--信息公开--服务指南模块”下载操作手册（不见面开标大厅操作手册-投标人），投标人应仔细阅读。开标、投标文件解密均在“不见面开标大厅”进行。投标人使用不见面开标大厅遇到问题时，可拨打平台统一服务热线：4009980000。</p> <p>4、投标文件递交截止时间前，采购人或采购代理机构提前进入不见面开标大厅，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法定代表人提前进入不见面开标大厅（登录衡阳市公共资源交易网（https://ggzy.hengyang.gov.cn/）找到“服务导航-不见面开标大厅登录”模块），根据操作手册（进入相应项目的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成CA或账号密码登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程质疑的权利，投标人将无法看到解密指令、开标、唱标等实时情况，并承担由此导致的一切后果。</p> |
| 其他事项 | <p>1、评标期间，投标单位应在“不见面开标大厅”在线关注评标进度，在评标结束前不要离线。评审专家小组可能会在衡阳市公共资源交易网交易系统中对投标单位提出澄清答疑的要求，投标单位应及时关注交易系统动态，并在规定时间内在线回复。如未在规定时间内进行回复，所造成的一切后果，投标单位自行负责。</p> <p>2、关于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业特殊性的情况说明：根据《〈政府采购法实施条例〉释义》，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以分公司名义参与投标，招标文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构单位负责人”。</p> <p>3、本项目允许法人的分支机构参加投标，同属一个集团的，只能由一个分支机构参加。同一公司的不同分公司或支（子）公司，不得同时参加本项目投标。</p> |
| / | / |

第三章 投标须知

一、说明

1.适用范围

1.1 本招标文件适用于**投标邀请**中所述采购项目。

2.定义

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本采购项目的采购人名称、地址、电话、联系人见**招标文件前附表**。

2.2 “采购代理机构”系指接受采购人委托，代理采购项目的集中采购机构和经财政部门认定资格的其他采购代理机构。

2.3 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

2.4 电子招标投标：是指电子招标投标各方参与人（以下简称交易参与人）按照有关法律法规的规定，应用网络信息技术，使用交易中心电子招标投标交易平台（以下简称交易平台），进行的招标投标活动。

2.5 “服务”系指投标人按招标文件要求，向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

2.6 “服务”系指招标文件规定投标人须承担的系统集成、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

3.投标人的资格要求

3.1 投标人应当符合**投标邀请**中规定的下列资格条件要求：

（1）《中华人民共和国政府采购法》（以下简称“《政府采购法》”）第二十二第一款规定的投标人基本资格条件；

（2）采购项目有特殊要求，招标文件规定的投标人特定资格条件。

3.2 投标人不得存在下列情形之一：

（1）与采购人或采购代理机构存在隶属关系或者其他利害关系。

（2）因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(3) 在参加本项目政府采购活动前 3 年因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动。

3.3 法定代表人或者负责人为同一人或者存在控股、管理关系的两个以上投标人，不得参加同一政府采购项目投标。

4.投标费用

4.1 投标人应自行承担所有参与投标的相关费用，不论投标的结果如何，采购人或者采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

5. 授权委托书

5.1 投标人代表不是投标人的法定代表人，应持有授权委托书，并附法定代表人身份证明。

6. 联合体投标

6.1 除**招标文件前附表**另有规定，本采购项目不接受除政府采购政策规定以外的其他联合体投标。

6.2 投标人以联合体形式投标，除应符合本章第 3.2 款、第 3.3 款规定外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

(2) 联合体各方均应当符合第一章规定的投标人基本资格条件；

(3) 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级

(4) 联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他投标人组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

7.采购进口产品

7.1 除**招标文件前附表**另有规定外，本采购项目拒绝进口产品参加投标。

7.2 本章第 7.1 款规定同意购买进口产品的，不限制满足招标文件要求的国内产品参与投标竞争。

二、招标文件

8.招标文件的构成

8.1 招标文件共七章，分两部分。各部分的内容如下：

第一章 投标邀请

第二章 招标文件前附表

第三章 投标须知

一、说明

二、招标文件

三、投标文件的编制

四、投标文件的递交

五、开标与评标

六、中标信息公告与中标通知书

七、投标人质疑

八、合同签订

九、其他规定

第四章 采购合同协议书

第五章 采购内容与要求

服务要求

商务要求

第六章 综合评分表

第七章 投标文件格式与要求

9.招标文件的提供

9.1 招标文件的提供期限自开始发出之日起不得少于五个工作日。具体提供期限见**招标文件第一章**。

9.2 投标人应及时上网下载招标文件，并按规定要求在网站完成投标报名。

9.3 招标文件的提供期限截止时，确认报名的投标人少于三家，采购代理机构可以延长招标文件的提供期限或者不再限制提供期限，并发布更正公告。延长招标文件的提供期限或者不再限制提供期限的，遵守本章第 11.1 款关于招标文件修改的规定。

10. 偏离

10.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足、或不响应招标

文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和对招标文件的一般商务和技术服务条款（参数）偏离。

10.2 除法律、法规和规章规定外，招标文件中标注“★”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款），对其中任何一条的偏离，在评标时将其视为无效投标。未用上述符号标注的条款为非实质性要求条款（即一般条款）。

10.3 第二章和第五章中的一般商务和技术服务条款（参数），在超出允许偏离的条款数（见**招标文件前附表**）时，在评标时将其视为无效投标。

10.4 条款数（最高项数）的统计方法见**招标文件前附表**。

11.招标文件的澄清与修改

11.1 采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在招标文件前附表规定的提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易中心网站发布澄清或者修改的内容。

11.2 如果澄清或者修改发出的时间距投标截止时间不足十五日，将相应顺延投标截止时间。

12.推迟投标截止时间和开标时间

12.1 采购代理机构可以视采购具体情况，推迟投标截止时间和开标时间，并将变更时间在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易中心网站发布更正公告。

三、投标文件的编制

13.投标语言

13.1 投标人提交的投标文件及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均使用中文。投标人可以提交其它语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

14.计量单位

14.1 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

15.投标文件组成

15.1 投标文件由资格证明文件、商务文件、技术服务文件三部分组成。详见第七章投标文件格式与要求。

16.投标报价

16.1 投标人应按招标文件规定的供货及服务要求、责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

16.2 投标人应按《开标一览表》和《分项价格表》的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价。投标总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。

16.3 除招标文件前附表允许提交备选方案外，投标人对每种货物及服务只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。

16.4 投标人的投标报价不得超过采购预算，也不得超过最高限价(如果设定)，否则，在评标时将视无效投标。采购项目预算、最高限价见**投标邀请**。

16.5 投标文件中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求和条件的投标报价，在评标时将其视为无效投标。

16.6 投标人的价格优惠应当直接在开标一览表的投标报价中给出。

17.备选方案

17.1 除招标文件前附表另有规定外，本采购项目不接受备选方案投标。

17.2 接受备选方案投标时：

17.2.1 投标人在投标文件中只能提交一个备选方案并注明主选方案，且备选方案的投标报价不得高于主选方案。如果投标人在投标文件中提交两个以上备选方案或未注明何为主选方案，在评标时将其视为无效投标。

17.2.2 备选方案应当在《开标一览表》备注中列出。

18.投标人的资格证明文件

18.1 投标人应提交满足第一章规定的资格条件要求的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

18.2 如果投标人为联合体，则应提交联合体各方资格证明文件、联合体协议。否则，在资格审查时将其视为无效投标。

18.3 投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

18.3.1 未按招标文件要求提交资格证明文件的或提供虚假资格证明文件的；

18.3.2 资格证明文件过了有效期的或未按有关规定年审合格的。

19.投标方案符合招标文件规定的证明文件

19.1 投标人应当提交其拟供的合同项下服务及其服务符合招标文件规定的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

19.2 投标人应按招标文件要求详细填写相关表格。

19.3 商务、技术服务偏离表中应对照招标文件所有商务、服务要求如实填写。

19.4 **招标文件前附表**规定投标人在投标时提供样品的，投标人有以下情形之一的，在评标时将不予评分。

19.4.1 未在**招标文件前附表**规定的提交时间、地点提交的；

19.4.2 投标人提交的样品与招标文件中规定的样品标准要求不一致的。

20.投标保证金

20.1 本项目投标保证金详见**招标文件前附表**投标保证金之规定。

21.投标有效期

21.1 投标有效期见**招标文件前附表**，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期从第一章规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

22.投标文件的编制和签署

22.1 电子投标文件：投标人应按照电子招标文件要求制作投标文件，并进行电子签名和盖章。

22.1.1 投标人确认投标后，应从交易平台上下载“电子招标文件制作工具”，并使用此工具编制电子投标文件，否则将可能影响电子投标文件的上传而导致投标无效。

22.1.2 投标人因自身原因导致电子投标文件无法导入电子评标系统的，该投标文件视为无效投标文件。

22.1.3 电子招投标文件具有法律效力，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。

四、投标文件的递交

23. 电子投标文件的递交

23.1 电子投标文件的密封和标记

23.1.1 电子投标文件通过数字证书进行加密并签章。未按要求加密和数字证书认证的投标文件，电子开标软件将无法接受，采购代理机构不予受理。

23.2 电子投标文件的递交

23.2.1 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前将电子投标文件上传到指定网站的指定栏目，逾期不予受理。

23.2.2 如遇系统提示“上传未成功”，投标人应及时重新修改文件或系统运维机构联系，查明原因，确保上传无误。因自身原因导致不能上传的，由投标人自行承担责任。

23.3 电子投标文件的修改和撤回

投标人在招标文件规定的投标截止时间前，可以撤回已上传的投标文件，也可以撤回并修改后再重新上传。在投标截止时间之后，投标人撤回其投标文件的，按政府采购相关规定接受处罚。

24. 无论中标与否，投标人的投标文件均不予退还。

25. 串通投标

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装。

五、开标、评标

26. 开标

26.1 投标人可通过网上开标系统参加开标会；

26.2 开标程序。采购代理机构在规定的时间内，按下列程序进行开标；

26.2.1 投标人在开标时间前提前登录网上开标系统；

26.2.2 开标时间，由系统在线公布投标人名单，并核验投标保证金到账情况；

26.2.3 投标人根据系统发出投标文件解密指令提示后在规定时间内使用加密投标文件的 CA 数字证书进行投标文件解密。解密时限为 20 分钟，投标文件在解密时限内未解密或解密失败，视为撤销其投标文件，开标继续进行。

26.2.4 唱标：以《开标一览表》为准，未提供的按无效投标处理。在线生成的《开标记录表》所有有效投标人可以在线即时查看、下载。

26.2.5 投标人法人或授权代表应在系统规定的时间内在开标记录上进行确认，否则视同认可开标结果。

26.3 开标时，出现下列情形之一的，不得进入评标：

26.3.1 开标时，出现下列情形之一的，视为投标人撤销其投标：

- （1）投标人未按要求配置开标所需的软硬件设备，导致解密失败的；
- （2）投标人电脑故障或无法上网，导致解密失败的；
- （3）解密锁发生故障、失效、错误等，导致解密失败的；
- （4）解密时间超过规定时限的；
- （5）其他由于投标人自身原因导致解密失效的情形。

26.3.2 如因网上开标系统出现系统故障，导致开标解密无法完成的，由采购代理机构酌情延长解密时间。

27. 评标

27.1 评标委员会

27.1.1 评标由依法组成的评标委员会负责。

27.2 评标方法

27.2.1 评标方法：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

27.2.2 本采购项目的评标因素和标准见**第六章**。

27.3 投标文件的初步评审

27.3.1 初步评审分为资格性检查和符合性检查。

- （1）资格性检查。根据法律法规和招标文件的规定，采购人或采购代理机

构对投标文件中的资格证明材料、信用记录、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。对未通过资格审查的投标人，将告知投标人原因。

（2）符合性检查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

（3）评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件的内容，而不依据外部的证据，但投标文件有不真实、不正确的内容时除外。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

27.3.2 投标文件中除前章节条款所述情况外，有下列情况之一的，也应在资格性、符合性检查时按照无效投标处理：

（1）投标文件载明的投标范围小于招标文件规定的招标范围的（缺漏招标文件所要求的内容）；

（2）不符合法律、法规和招标文件其他规定的。

27.3.3 有下列情形之一时，评标委员会应予废标，并将理由通知所有投标人。废标的情形同时在**招标文件前附表**集中列示：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

27.4 澄清有关问题

27.4.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

27.4.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用数据电文形式，并根据要求进行电子签章。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

27.4.3 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中《开标一览表》（报价表）内容与投标文件中相应内容不

一致的，以《开标一览表》（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。投标人应对修正进行确认，如不确认，评标时将视为无效投标。

27.4.4 有效的数据电文澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

27.5 比较与评价

27.5.1 评标委员会应按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

27.5.2 价格评审。价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×价格权值×100

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格参与价格评审。

27.5.3 涉及政府采购政策优惠的，按**招标文件前附表**规定调整投标人的技术、价格得分或总得分。

27.5.4 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价、计分。

27.5.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供数据电文说明，必要时提交相关证明材料（提交电子扫描件）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

27.5.6 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当

修改招标文件，重新组织采购活动。

27.6 推荐中标候选人名单

27.6.1 评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按评审后的价格由低到高顺序排序。得分相同但价格相同的，按评审后的技术得分由高到低顺序排序。

27.6.2 本次招标采购推荐的中标候选人数量见**第六章**。

六、中标信息公告与中标通知书

28.中标信息公告

28.1 中标人确定后，中标信息将在财政部门指定的媒体和衡阳市公共资源交易网上公告。

29.中标通知书

29.1 中标结果通知

29.1.1 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构将以数据电文形式向中标人发出已完成电子签章的《中标通知书》。中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

29.1.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七、投标人质疑

30.投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。采购人将在三个工作日内作出答复。

31.投标人认为招标文件、采购过程和中标成交结果使自己的权益受到损害时，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

32.前款“应知其权益受到损害之日”是指：

32.1 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日起；

32.2 对采购程序提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

32.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

33. 投标人提出质疑的，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，并提供质疑函和必要的证明材料。采购人或采购代理机构应当向质疑投标人开具签收回执。

34. 质疑函应当包括下列内容：

34.1 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

34.2 质疑项目的名称、编号；

34.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

34.4 事实依据；

34.5 必要的法律依据；

34.6 提出质疑的日期。

35. 质疑书应当由质疑投标人的法定代表人或其授权的代理人签字并加盖投标单位公章，由授权的代理人签字的应附其法定代表人委托授权书。

36. 采购人应当在签收回执之日起七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关的投标人或采购代理机构。

37. 质疑投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意，或采购人未在规定的期限作出答复的，可在答复期满后十五个工作日内，按政府采购相关法律法规规章的规定及程序，向财政部门提出投诉。

八、合同签订

38. 履约担保

38.1 中标人在收到中标通知书后十日内，需向采购人提交履约担保的，应按照**招标文件前附表**的规定提交。联合体中标的，履约担保由联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

39. 签订合同

39.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

九、其他规定

40.信用记录

40.1 采购人或采购代理机构在对投标人进行资格审查时，还应对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，应拒绝其参与政府采购活动。

40.2 信用记录查询网站为“信用中国”网站、中国政府采购网、湖南信用网和湖南省政府采购网。

40.3 信用甄别确认时间为：第一章规定的开标时间（投标截止时间）后至评标结束。

40.4 信用信息查询记录和证据留存具体方式：对有不良信用记录的投标人情况截图，作为查询记录和证据。

41.网上开标说明（详见招标文件前附表）

42.采购代理服务费用

42.1 采购代理机构服务费最高限价：[36030.00](#) 元。

第四章 采购合同协议书

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

采购人（全称）：_____（甲方）

中标人（全称）：_____（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1.项目管理信息

（1）采购组织形式：_____

（2）采购方式：_____

（3）项目名称：_____

2.合同标的及金额

| 序号 | 标的名称 | 简要服务要求 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|---------|------|--------|----|----|----|----|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合同金额小写： | | | | | | |
| 大写： | | | | | | |

3.履行合同的时间、地点及方式：_____

4.付款：_____。

5.解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☐ 提请仲裁 ☐ 向人民法院提起诉讼

6.组成合同的文件

合同由以下文件构成，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

- (2) 本合同协议书
- (3) 中标或成交通知书
- (4) 政府采购合同格式条款
- (5) 投标文件
- (6) 招标文件
- (7) 标准、规范及有关技术服务文件

合同订立时间：_____年____月____日

合同订立地点：_____

| | |
|---------------|-------------|
| 甲方：（公章） | 乙方：（公章） |
| 法定代表人：_____ | 法定代表人：_____ |
| 委托代理人：_____ | 委托代理人：_____ |
| 电话：_____ | 电话：_____ |
| 传真：_____ | 传真：_____ |
| 开 户 银 行：_____ | |
| 帐 号：_____ | |

第五章 采购内容与要求

第一节 服务要求

一、项目概况

根据省民政厅《关于全面开展特困人员照料护理工作的意见》(湘民发[2017]10号)、《湖南省特困人员认定办法》【湘民发(2021)】35号等文件精神“特困人员的照料护理资金在困难群众基本生活补助资金中统筹安排，由县级民政部门统筹使用，主要用于统一为辖区内特困人员购买住院医疗期间照料护理保险，购买日常照料护理社会化服务”。

二、项目基本情况

- 1、项目名称：2024-2025 年度城乡特困对象照料护理保险项目（第二次）
- 2、参保对象：常宁市城乡特困对象
- 3、参保人数：5600 人（具体以 2024 年 1 月在册特养供人员实际参保人数为准，如果有人员增减，保费不变）。
- 4、服务期限：2 年，合同一年一签。
- 5、最高限价：3628800.00 元（324 元/人/年）

三、服务要求

（一）保险范围：

在保险期限内，特困人员因遭受意外伤害、疾病在乡镇卫生院、县级及以上医保定点医院（以下简称定点医院）住院治疗的，其住院期间生活护理费用纳入护理保险的支付范围，保险公司给付住院期间生活护理津贴，确保特困人员在住院期间能得到妥善的生活照顾。

（二）、赔付范围

明确护理津贴的赔付责任，因急慢性疾病或意外伤害确需住院治疗且不能生活自理者，属于赔偿责任范围，限下列病症和情形：

- 1、内科：(1) 高烧；(2) 昏迷或昏厥；(3) 哮喘持续状态；(4) 各种原因的休

克；(5)呼吸衰竭；(6)急性肺栓塞；(7)肺性脑病；(8)急性肺水肿；(9)心力衰竭3度；(10)严重心律失常；(11)急性心肌梗塞；(12)脑血管意外及脑疝；(13)重症肌无力危象；(14)严重出血性疾病；(15)急性肝衰、肝性脑病；(16)急性肾功能衰竭；(17)多器官功能衰竭；(18)急性中毒；(19)严重的免疫性疾病；(20)严重的传染病。

2、外科：(1)外科急腹症伴有严重的脱水、电解质紊乱、弥漫性腹膜炎、麻痹性肠梗阻；(2)大面积烧伤、严重电击伤或其他严重创伤；(3)较大手术、术后发生较严重的并发症或合并症。

3、其他：有严重症状的肿瘤病人、其他专科病人、八十岁以上的高龄老人等由保险公司现场根据病情确认需要进行护理照料的可以支付护理津贴的病人。

(三)、赔付条件

特困人员因意外伤害或疾病确需住院治疗，治疗期间生活无法自理需要护理，且有护理人员为特困人员提供了护理服务。其中，生活无法自理是指无法独立完成以下六项基本日常生活活动中的壹项及以上：

1、进食：指自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。

2、更衣：指自己穿脱、扣紧或解开所穿衣物，以及脱戴假肢或其他医疗辅助器具。

3、移动：指自己从床上移动至座椅、轮椅或其他替代器械上。

4、步行：指自己在室内从房间到房间之间的平地行走。

5、如厕：指自己使用厕所和控制大小便，包括入厕和床上的大小便始末（擦拭、冲洗和衣裤整理）。

6、洗澡：指自己沐浴或淋浴（包括自行出入浴缸或冲淋房）或以任何其他方式清洗身体。

(四)、赔付标准

(1) 赔付等级

根据特困人员生活自理能力以及所住定点医院等将住院生活护理津贴赔付标准划分为以下两个等级：

| 护理等级 | 护理情形 | 乡镇卫生院 | 县级及以上医院 | 备注 |
|------|------|---------|---------|---------------------------------|
| 一级 | 半失能 | 120 元/天 | 120 元/天 | 无法独立完成其中 1 项及以上，3 项及以下基本日常生活活动。 |
| 二级 | 全失能 | 150 元/天 | 150 元/天 | 无法独立完成其中 4 项及以上基本日常生活活动。 |

（2） 赔付天数

赔付天数。每名特困人员住院期间生活护理津贴单次住院赔付天数最高不超过 12 天（乡镇卫生院不超过 10 天，中心卫生院不超过 12 天）；在县级定点医院住院的，单次住院期间生活护理津贴赔付天数最高不超过 15 天。每人每年累计护理天数不超过 60 天，如特殊情形累计赔付天数超过 60 天，须经民政和保险公司协商解决。每位特困人员单次住院期间生活护理津贴从住院第 2 天开始给付。

（3） 单次住院界定

若特困人员本次住院治疗与前次住院原因相同，且前次出院与本次入院间隔不超过三十日，则本次住院与前次住院视为同一次住院。

（五）、不予理赔情形

1、特困人员违反诊疗常规，过度医疗、虚报病情、挂床住院的，不予赔付生活护理津贴。

2、特困人员有生活自理能力无需专人护理，或虽丧失部分生活自理能力但无需护理的，不予赔付生活护理津贴。

3、特困人员因精神疾病住院治疗，不予赔付生活护理津贴。

4、特困人员因一般身体检查、疗养、特别护理、静养、康复性治疗、单纯的物理治疗或心理治疗住院的，不予赔付生活护理津贴。

5、特困人员因第三方责任住院治疗的，其生活护理津贴由责任方支付。

6、特困人员住院必须在 48 小时之内报案，延迟报案或出院后报案，造成保险公司无法进行前期查勘核实的，对无法核实部分不予赔付。

（六）、理赔流程

1、报案。须护理的分散供养特困人员入院后由本人或其监护人（护理员）在规定时间内向民政局特困供养股报——集中供养特困人员入院后由所入住的供养机构在规定时间内向民政局特困供养股报备。民政局将身份核实后向保险公司报案，保险公司现场查勘并初审是否需要护理和照料护理等级。

2、护理。须护理的分散供养特困人员在定点医院住院其间由其亲属负责护理照料或由专门护理人员提供生活护理服务。须护理的集中供养特困人员由供养机构指定护理人员或由专门护理人员提供生活护理服务。

3、索赔。农村特困供养人员出险后由其亲属、供养机构或护理公司整理索赔资料、提出理赔申请。保险公司对符合保险责任且材料齐全的赔案在 10 个工作日内完成理赔给付。

理赔申请须提供如下资料：

（1）保险理赔申请书；

（2）特困供养人员身份证明复印件、五包证复印件、护理人身份证复印件、银行卡复印件或存折复印件（需提供护理身份证件、授权委托书、护理协议、护理照片），供养机构和护理公司护理的提供单位组织机构代码证复印件和单位银行账号；

（3）医保（农合）结算单复印件、定点医院诊断证明和出院小结；

（4）护理等级确认书。

（七）、服务承诺：

（一）为保障该协议的顺利实施，承保公司成立保险服务工作小组。

（二）理赔时限：承保公司必须在赔案资料收集之日起 15 个工作日内将保险金额赔付到位。

（三）信息及时反馈：采购人随时可在承保公司网络系统内查阅被保险人的理赔资料，承保公司每一个月 5 号将理赔花名册返回报送县民政局特困供养股。

（四）双方应在常宁市范围内，通过多种方式将该项惠民政策予以宣传推广，承保公司在出具保单后的一个月时间内要对每名被保险人发放保险宣传资料。宣传单的内容由承保公司起草，采购人负责审核，以采购人名义发放到特困人员，费用由承保公司负责。

（八）、双方的权利与义务

（一）投保人的权利与义务

- 1、风险调节机制。为确保投保资金安全有效，承保公司应对保险服务合同赔付率进行风险管理，净赔付率不设上限，但最低赔付率不得低于 70%，净赔付率低于 70%以下差额部份将原账户返还给甲方或顺延为下一年度保险费。
- 2、投保人对承办服务单位有损害被保险人、受益人权益行为的，有弄虚作假行为或造成不良影响的，由投保人视情况给予处理。
- 3、投保人应当协调有关部门做好为被保险人统一投保的相关工作，建立系统内考核体系。

（二）承办服务单位的权利与义务

- 1、按照保险合同约定及时足额收取保费，获取保险服务必要的被保险人资料。
- 2、遵循有关法律法规政策和保险合同约定，开展保险业务活动，不受第三方非法干预。
- 3、设立 24 小时服务咨询电话，全天候接受报案咨询。
- 4、严格保守在保险业务活动中获取的特困人员身份信息、个人隐私，不得将被保险人信息用于任何商业用途，不得泄露给第三方。

（九）、其他要求

- （1）本项目保险费实行包干制，不受人员增减变动。
- （2）投标人在投标前，如需踏勘现场，有关费用自理，查勘期间发生的意外自负。
- （3）对于上述项目要求，投标人应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。

第二节 商务要求

一、主要商务要求

| | |
|---------------|--|
| 履行合同的时间、地点及方式 | 时间： 合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日 24 时止。 地点： 常宁市 方式： 现场服务 |
| 服务期限 | 服务期限为两年，合同一年一签。 |
| 响应时间 | 7×24 小时即时响应 |
| 合同价款支付方式和条件 | 保费支付方式：①按招标时实际参保人数实结算（有人员增减情况时，保险费不增减）。② 保险费按季度进行支付，具体双方合同约定。 |
| 解决争议的方式 | <input checked="" type="checkbox"/> 仲裁 <input type="checkbox"/> 诉讼 |

第六章 综合评分表

| | | | | | |
|--------------|-----------|------|---|--|--|
| 适用范围 | | | 1000129858 | | |
| 评审因素及权值 | | | | | |
| 评审因素 | | | 权值范围 | | |
| 技术部分 | | | 0.3 | | |
| 商务部分 | | | 0.6 | | |
| 价格部分 | | | 0.1 | | |
| 综合评分表 | | | | | |
| 评审因素 | 计分因素 | 分值 | 计分标准 | | |
| 技术部分 (F1) | 服务方案 | 35.0 | 根据投标人制定保险服务标准和流程(包括但不限于:承保流程图及说明、理赔流程图及说明、理赔争议调解机制、理赔争议处理办法、特殊情况处理措施、报案调查、报销结算、日常咨询服务)综合评分: 设计合理、流程清晰、内容明确的得 35 分; 设计较合理、流程较清晰、内容较明确的得 25 分; 设计基本合理、流程基本清晰、内容基本明确的得 15 分; 未提供不计分。 | | |
| | 风险管理 | 35.0 | 根据投标人提供的风险管理方案(包括但不限于:风险分析、风险评估、风险预防及风险管理计划、政策宣传等)综合评分: 风险分析、风险评估、风险预防及风险管理计划、政策宣传全面、专业、科学合理有效的得 35 分; 风险分析、风险评估、风险预防及风险管理计划、政策宣传较全面、较专业、较有效的得 25 分; 风险分析、风险评估、风险预防及风险管理计划、政策宣传基本合理、基本专业、基本有效的得 15 分; 未提供不计分。 | | |
| | 投诉处理及应急预案 | 30.0 | 根据投标人提供的投诉处理及应急预案的详细性、针对性和可行性综合评分: 投诉处理及应急预案完善详细、针对性强,可行性强的得 30 分; 投诉处理及应急预案较为详细、针对性较强,可行性较强的得 20 分; 投诉处理及应急预案偏简单、有一定针对性、可行性的得 10 分; 未提供不计分。 | | |
| 商务 | 投标人所 | 20.0 | 2023 年第四季度投标人总公司公开披露的综合偿付能力充足率 | | |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| 部分 (F2) | 属法人企业偿付能力 | | 0%至 180%（含）的计 5 分；在 180%(不含)至 200%(含)的计 10 分；200%以上的计 20 分。（提供经外部审计的偿付能力报告并加盖投标人公章） |
| | 投标人所属法人企业风险综合评级 | 30.0 | 2022 年第四季度投标人总公司风险综合评级为 AA 及以上的计 30 分，为 A 的得 25 分，为 BBB 的得 20 分，为 BB 的得 15 分，低于 B 的不得分。（提供中国银行保险监督管理委员会偿二代监管信息系统截图并加盖投标人公章） |
| | 保险消费投诉情况 | 25.0 | 投标人总公司 2022 年第四季度万张保费投诉量，万张保费投诉量在 0 至 0.01(含)件的计 25 分；在 0.01(不含)至 0.03(含)件的计 15 分；在 0.03(不含)至 0.05(含)件的计 5 分；0.05 件以上的不计分。（提供行业相关证明并加盖投标人公章，否则不计分。） |
| | 经办保障能力 | 15.0 | 投标人储备并将安排本项目服务团队人员情况，具有大专及以上学历的每人计 5 分；本项满分 15 分。 注：须提供人员身份证复印件、劳动合同复印件、一年以上的参加投标人社保证明复印件、学历证明并加盖投标人公章，否则不计分。 |
| | 保险承保经验 | 10.0 | 投标人自 2021 年 1 月以来有承办类似项目的经验，一个计 5 分，最高计 10 分。 注：提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不计分。 |
| 价格部分 (F3) | 投标报价 | 100.0 | 1、投标报价调整（扶持中小企业发展优惠政策）： 如整包投标，整包所有品目均为中小企业产品才进行报价进行折扣计算。 本项目的具体扣除比例详见第二章。 满足招标文件要求且投标报价中最低的投标报价为评标基准价其价格分为满分；其他投标人的价格分统一按照以下公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100 |
| 评委评分=F1×A1+F2×A2+……+Fn×An | | | |
| A1、A2……An 分别为各项评分因素所占的权值（A1+A2+……+An=1） | | | |
| 推荐的中标候选人数量 | | 3 名 | |
| 说明 | 1、计算过程中，算术平均值保留 2 位小数（百分比亦取 2 位小数），第三位小数四舍五入。 2、投标人的最终得分为：所有评委对其评分的算术平均值。 | | |

第七章 投标文件格式与要求

目 录

- 一、资格证明文件封面
- 二、资格证明文件
- 三、授权委托书
- 四、法定代表人身份证明
- 五、投标人基本情况
- 六、投标人资格承诺函
- 七、商务文件封面
- 八、投标函
- 九、开标一览表(总价)
- 十、分项价格表
- 十一、商务响应与偏离表
- 十二、符合性审查表
- 十三、中小企业声明函
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、监狱企业证明材料
- 十六、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件
- 十七、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料
- 十八、技术文件封面
- 十九、技术服务方案
- 二十、技术服务响应或偏离表
- 二十一、投标服务符合招标文件规定的证明文件
- 二十二、投标人需提供的其他资料

二十三、其他材料

说明: 1、投标文件应严格按照格式要求编写, 无内容的项应填写标题并注明“无内容”, 不得缺项、漏项或对规定格式擅作更改。 2、本章未提供格式的, 由投标人自行编写。扫描件必须内容清晰, 能够准确辨认。 注: 本投标文件格式仅限无联合招标事项时适用, 有联合招标事项的应在上述基础上相应增设格式要求, 并修改补充对应表格。

一、资格证明文件封面

政府采购 投标文件

（资格证明文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人
年 月 日

二、资格证明文件

投标人具备投标资格的证明文件

投标人应按本招标文件“第一章 投标邀请”中第二条“投标人资格要求”提供相应证明文件

资格审查表

| 序号 | 审查项目 | 审查标准 |
|----|------------------------------|---|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力； | 投标人为营利法人的，应提交营业执照扫描件；投标人为依法允许经营的事业单位的，应提交事业单位法人证书扫描件；投标人为非法人组织的，应提交依法登记证书扫描件；投标人为自然人的，应提交自然人的身份证明扫描件。 |
| 2 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面承诺（见投标人资格承诺格式文件）。 |
| 3 | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； | 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见投标人资格承诺格式文件）。 |
| 4 | 法律、行政法规规定的其他条件。 | 提供投标人特定资格条件证明资料。具体要求见【招标文件前附表】 |
| 5 | 信用记录查询 | “信用中国”网站、中国政府采购网、湖南信用网和湖南省政府采购网查询结果，提供网页截图。 |
| 6 | 项目免收投标保证金承诺书 | 见项目免收投标保证金承诺书格式文件 |
| 结论 | | |

三、授权委托书

附件 1

授权委托书

本人_____（姓名、职务）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权_____（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、补正、修改、撤回、提交_____（项目名称、政府采购编号、委托代理编号）资格审查文件和投标文件，签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

委托代理人身份证扫描件

附：法定代表人身份证明（见附件 1-1）

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____ 联系电话：_____

委托代理人（电子签字）：_____ 联系电话：_____

_____年_____月_____日

四、法定代表人身份证明

附件 1-1

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

统一社会信用代码：_____

注册地址：_____

成立时间：____年__月__日

经营期限：_____

经营范围：主营：_____；兼营：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

职务：_____系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证扫描件

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年_____月_____日

五、投标人基本情况

附件 2

投标人基本情况

1.名称及概况：

(1) 投标人名称：_____

地址：_____

传真/电话号码：_____ 邮政编码：_____

(2) 成立或注册日期：_____

(3) 统一社会信用代码：_____

(4) 实收资本：_____

(5) 近期资产负债表（到_____年____月____日止）

①固定资产：_____

②流动资产：_____

③长期负债：_____

④流动负债：_____

⑤净值：_____

(6) 法定代表人姓名：_____

2. 经营范围：_____

3.近年营业额：

| 年度 | 总额 |
|----|----|
| | |
| | |
| | |

4.近年该服务主要服务客户的名称地址（可另附页）：

(1) _____（用户名称和地址）_____（服务项目名称）

(2) _____（用户名称和地址）_____（服务项目名称）

5.近年类似项目业绩（可另附页）：

采 购 人：_____

合同签订时间：_____

服务期限：_____

合同金额：_____

6.开立基本帐户银行的名称和地址：_____（提供注册地人民银行开户许可证扫描件）

7.其他情况：组织机构、技术力量、服务商体系认证情况等

8.提供营业执照副本及其年检合格（自然人为投标人时，提供自然人身份证明）等证明材料的扫描件。

兹声明上述数据和资料是真实、正确的，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年_____月_____日

六、投标人资格承诺函

附件 3-1

投标人资格承诺函

致_____ (采购人、采购代理机构)：

按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和招标文件的规定，我单位郑重声明如下：

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的，注册地点为_____，全称为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，身份证号码：_____，具有独立承担民事责任的能力，符合政府采购供应商的基本资格要求。

二、我单位未被“国家企业信用信息公示系统”列入经营异常名录或者严重违法企业名单。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位依法缴纳税收和社会保障资金。

五、我单位具有履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力，并具有履行合同的良好记录。

六、我单位在参加采购项目政府采购活动前三年的经营活动中无重大违法记录，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中较大数额罚款是指：达到处罚地行政处罚听证范围中“较大数额罚款”标准的；法律、法规、规章、国务院有关行政主管部门对“较大数额罚款”标准另有规定的，从其规定。

投标人在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

八、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下（如无，填写“无”）：

1、与我单位的法定代表人（单位负责人）为同一人的其他单位如下：

2、我单位直接控股的其他单位如下：

3、与我单位存在管理关系的其他单位如下：

九、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

十、我单位无以下不良信用记录情形：

1、在“信用中国”、“湖南信用网”网站被列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单；

2、在“中国政府采购网”、“湖南省政府采购网”网站被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、不符合《政府采购法》第二十二条规定的条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，如有虚假，我单位愿意承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

十一、按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)，

本公司企业规模为：大型 ☐ 中型 ☐ 小型 ☐ 微型 ☐。

注：第三条“良好的商业信誉”是指投标人经营状况良好，无本资格声明第十条情形。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年____月____日

附件 3-2

项目免收投标保证金承诺书

致_____ (采购人、采购代理机构)：

根据衡阳市财政局《关于进一步降低政府采购投标成本的通知》（衡财购【2022】310 号）文件精神，本项目免收投标保证金。我公司承诺，如有下列情形之一的，愿意承担相关的法律责任，并接受财政部门的相关处罚。

- （一）成交后无正当理由不与采购人签订合同的；
- （一）未经采购人同意，将成交项目分包方式履行合同的；
- （一）在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- （一）在响应文件中提供虚假材料的；
- （一）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （一）法律法规或者采购文件规定的其他情形。

特此承诺！

投标人名称（单位电子签章）： _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

七、商务文件封面

政府采购 投标文件

（商务文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人_____

年 月 日

八、投标函

投标函

致：_____（采购代理机构）：

根据贵方为_____（项目名称）的投标邀请（政府采购编号：_____，委托代理编号：_____），签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称、地址）提交下述文件并在此声明，所递交的投标文件内容完整、真实。

- 1、投标资格证明文件；
- 2、商务文件：投标函、开标一览表、分项价格表、商务条款响应/偏离表；
- 3、技术服务文件：服务说明一览表、技术规格响应/偏离表、投标服务符合招标文件规定的证明文件。

在此，签字代表宣布同意如下：

- 1、投标人严格按照招标文件的规定报价，见《开标一览表》。
- 2、投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 3、投标人已详细审查全部招标文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 4、本投标有效期为自招标文件规定的提交投标文件截止之日起____个日历日。在投标有效期内我方同意遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前投标文件对我方具有法律约束力。
- 5、投标人资格声明（见附件）。
- 6、同意提供贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。
- 7、废标后，若采购人向财政部门申请公开招标转竞争性谈判等采购方式，在收到贵方的通知后，我方本投标函及所有投标文件中声明、授权、承诺、盖章签字等，对于贵方采用竞争性谈判采购仍然有效。我方遵守贵方招标文件关于特殊情形采用竞争性谈判采购的有关规定，并无异议。
- 8、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

日期：_____ 年_____ 月_____ 日

备注：

- 1、除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，在评标时将其视为无效投标。
- 2、投标人注册成立不足三年的，承诺与声明从单位成立始至参加本项目政府采购活动止（后同）。

九、开标一览表(总价)

开标一览表

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

包号：_____

金额单位：元

| | | | | |
|----|---|--------------------------|------|--|
| 序号 | 项目名称 | | | |
| 1 | 合同包号 | | | |
| 2 | 服务名称 | | 服务期限 | |
| 3 | 总报价人民币(已包含价格优惠) | 大写：_____。 小写：_____ 元。 | | |
| 4 | 投标保证金： 金额：_____元。 交纳形式： <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 汇票 <input type="checkbox"/> 本票 <input type="checkbox"/> 金融机构、担保机构出具的保函 <input type="checkbox"/> 其他 | | | |
| 5 | 备注： | | | |

备注：

1、上表中第3项即投标总报价金额与投标折扣率(费率)，为二选一的选项(分包)，由采购代理机构、投标人根据各包的特点及需求选用。

2、在投标总报价金额选项中，各包实际采购金额不得高于各包采购预算和上限值(如有)；投标人在投标总价外另有价格优惠的，应当直接在投标总价中给出。

3、在折扣率(费率)选项中，各包按折扣率(费率)报价，折扣率(费率)不得高于上限值(如有)；在交付时按投标人报出的折扣率(费率)计算实际应支付的金额(据实结算)，采购人实际支付的金额=采购标的标价金额(或服务收费标准)×中标折扣率(费率)。

4、请按照第三章“投标须知”第16条的要求报价。

5、招标文件允许提交的备选投标方案应在“备注”栏中注明。

投标人名称(单位电子签章)：

法定代表人(电子签字)：_____

日期：_____年_____月_____日

十、分项价格表

分项价格表

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

包号：_____

金额单位：元

| 序号 | 服务名称 | 品目代码 | 计量单位 | 具体要求说明 | 单价 | 数量 | 合计 | 中小企业 | 政策功能编码 | 备注 |
|---------|------|------|------|--------|----|-----|----|------|--------|----|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | 包合计 | | | | | | | | | |
| 报价合计（元） | | | | | | 大写： | | | | |
| | | | | | | 小写： | | | | |

说明：品目代码是指服务《政府采购品目分类目录》中的分类代码，必须与招标文件的需求对应，否则报价有可能被拒绝。中小企业是指承接服务商为“中型企业”或者“小型、微型企业”。政策功能编码是指产品的中国环境标志认证证书编号、节能标志认证证书号、两型产品编号。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年_____月_____日

十一、商务响应与偏离表

商务响应与偏离表

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

包号：_____

金额单位：元

| 序号 | 招标文件章节 条款号 | 招标文件要求 | 投标文件的应答 | 偏离说明 | 备注 |
|----|---------------|--------|--|------|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | 投标人保证：除本商务条款偏离表列出的偏离外，我单位对招标文件的其他商务条款完全响应，无偏离。 | | |

注：投标人如果对招标文件商务条款的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年____月____日

十二、符合性审查表

符合性审查表

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

包号：_____

金额单位：元

| 序号 | 审查项目 | 审查标准 |
|----|------------------|---|
| 1 | 投标文件有效性审查 | 投标文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全，按招标文件要求进行电子签章。 |
| 2 | 投标文件有效性审查 | 每个分包只能有一个方案投标（前附表中允许除外）。 |
| 3 | 投标文件有效性审查 | 只能在采购预算范围内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价（前附表中允许除外）。 |
| 4 | 投标文件完整性审查 | 投标文件内容齐全、无遗漏。 |
| 5 | 投标文件对招标文件的响应程度审查 | 投标文件内容实质性响应（标注“★”号参数） |
| 6 | 投标文件对招标文件的响应程度审查 | 投标有效期：满足招标文件规定 |
| | | |
| 结论 | | |

十三、中小企业声明函

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；服务商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；服务商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年____月____日

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

十四、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的服务（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的服务（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年____月____日

十五、监狱企业证明材料

监狱企业证明材料

备注：按《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)文件规定提供证明文件（扫描件）。

十六、招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件
招标文件规定的其他与本项目相关的证明文件

十七、按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料
按招标文件的商务★条款的要求提供相关响应资料

十八、技术文件封面

政府采购 投标文件

（技术文件）

采购项目名称：_____

政府采购编号：_____

委托代理编号：_____

投标人_____

年 月 日

十九、技术服务方案

技术服务方案

政府采购编号：

委托代理编号：

包号：

包名称：

根据项目需求，由投标单位自行编制技术服务方案。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____年____月____日

二十、技术服务响应或偏离表

技术规格、参数响应或偏离表

政府采购编号： 委托代理编号：

包号： 包名称：

| 序号 | 招标文件章节条款号 | 招标文件要求 | 投标文件的应答 | 偏离说明 | 备注 |
|----|-----------|--------|--|------|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | 投标人保证：除本技术条款偏离表列出的偏离外，我单位对招标文件的其他技术条款完全响应，无偏离。 | | |

注：投标人如果对招标文件技术规格、参数响应的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明。

投标人名称（单位电子签章）：

法定代表人（电子签字）：_____

_____ 年_____月_____日

二十一、投标服务符合招标文件规定的证明文件

投标服务符合招标文件规定的证明文件

备注：提供招标文件“技术服务要求”和“综合评分表”规定（包括投标服务符合性证明材料）的证明材料

二十二、投标人需提供的其他资料

投标人需提供的其他资料