

# 汝城县水利信息管理平台 一张图及数据管理项目

## 服务合同书

合 同 编 号：20241023-01

采购人（甲方）：汝城县水旱灾害防御事务中心

供应商（乙方）：郴州新浪潮信息科技有限公司

签 订 日 期：2024 年 10 月 17 日

签 订 地 点：汝城县

# 汝城县水利信息管理平台——一张图及数据管理项目

## 服务合同书

采购计划编号：汝财采计【2024】110号

代理机构编号：JINZR-【2024】-CG016

采购人（全称）：汝城县水旱灾害防御事务中心（甲方）

供应商（全称）：郴州新浪潮信息科技有限公司（乙方）

汝城县水利信息管理平台——一张图及数据管理项目，于2024年10月11日经评审专家公平、公正评比，最终确定郴州新浪潮信息科技有限公司为中标人。为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同书。

### 一、项目管理信息及合同金额

- 项目名称：汝城县水利信息管理平台——一张图及数据管理项目
- 项目现场：汝城县水旱灾害防御事务中心指定地点
- 采购方式：竞争性磋商
- 合同标的及金额：

序号	标的品目名称	标的价格
1	平台软件开发	854900
2	平台建设配套软件	112000
3	平台建设配套硬件	249100
4	运维服务费	60000
合同总价：	大写人民币壹佰贰拾柒万陆仟圆整，小写¥1276000.00	
备注	其中技术服务费金额¥955515.00，货物金额¥320485.00。 详见附件1：汝城县水利信息管理平台——一张图及数据管理项目服务内容清单。	

### 二、乙方应提供的技术文件和资料

- 系统设计文档；
- 系统建设文档；
- 技术服务文档；
- 研制开发时间节点计划。

### 三、付款条件及方式

- 支付方式：国库集中支付。
- 付款条件：开工后扣除运维费后按进度支付，合同完工后支付至合同金额的70%（不含运维费）；待第三方审计（审计合同内容）后累计支付至合同金额的97%，预留3%做为质量保证金，质量保证金免费质保期满后（15日内）一次性付清（余款不计利息），运维费分三年支付，每年支付¥20000.00元。

3. 收款账号信息如下:

账户名称: 郴州新浪潮信息科技有限公司

开 户 行: 湖南银行股份有限公司郴州分行

账 号: 7101 0309 0001 03968

#### 四、质量保证

1. 乙方应保证甲方使用乙方提供的软件服务不受第三方关于侵犯其所有权、专利权、商标权、工业设计权等的指控, 一旦出现侵权一律由乙方负全部责任并赔偿甲方损失和承担违约责任。

2. 乙方所提供的软件和技术服务必需符合甲方的业务要求及合同规定的技术要求的合格产品。如不符合合同中约定的要求, 甲方有权拒绝接受并赔偿甲方损失和承担违约责任。

3. 全部服务从交付使用之日起乙方负责叁年质保, 所有服务按国家的相关规定执行。

4. 乙方在收到甲方通知后, 应在合同协议所附服务承诺约定时间内免费维护和技术支持服务, 如果乙方在收到通知后在合同协议所附服务承诺约定的时间内没有提供相应的服务和措施, 甲方可自行采取必须的补救措施, 但费用将由乙方承担。

#### 五、工期和施工地点

1. 工期: 合同签订后在 60 个日历日内完成系统开发和设备安装调试, 设备分批交货、安装, 整体完成后系统开始试运行。

2. 交货和施工地点: 汝城县水旱灾害防御事务中心指定地点。

3. 交货方式: 合同签订后在 60 个日历日内完成系统开发和设备安装调试, 设备分批交货、安装, 整体完成后系统开始试运行, 试运行 30 个日历日内, 中标人完善系统功能, 向采购人提交系统, 采购人若无异议, 视为检验合格。采购人检验合格后在 15 个工作日内完成验收和交付, 并按合同约定移交产品的有关资料。

4. 软件开发技术服务成果归属: 履行本合同过程中形成的所有设计成果的知识产权均自其形成之日起归甲方所有, 如果是计算机软件则除知识产权外其技术文档资料的所有权归甲方。

5. 不可抗力: 甲乙双方任一方由于受不可抗力事故的影响而不能执行合同时, 履行合同的期限应予以延长, 延长的期限应相应于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所未有预见的, 并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件, 诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

6. 意外事故: 乙方在甲方现场施工期间, 由于乙方人员自身原因, 发生工伤、死亡事故, 以及因乙方施工造成第三人受伤或引起的其他纠纷, 一切由乙方自负。

7. 工期顺延: 甲方未按约定的时间和要求提供原材料、设备、场地、资金、技术资料的, 或非因乙方责任导致项目无法正常施工的, 乙方可以顺延工程日期。

#### 六、安装调试

1. 乙方负责在甲方指定地点对软件和硬件设备进行安装调试, 硬件设备运抵甲方指定现场后, 由甲方指定负责人检验确认后安装, 软件由甲方指定负责人检验确认后交乙方试运行。

2. 安装所需的特殊工具、机械、设备等由乙方准备和运输。

3. 验收调试的标准为: 提供的设备和软件按国家或行业标准执行。

4. 乙方在竣工验收前应按要求对视频点位进行规范性标注。

#### 七、培训

1. 乙方应承诺有责任完成对所有软件和硬件产品等在内的安装培训、操作培训和维护培训、培训费包括在乙方的投标报价中。采购内容和技术参数部分对培训另有要求的，以该要求为准。

2. 技术人员本地培训包括现场培训和集中两种。现场培训指在系统和设备的安装调试、故障处理过程中，对甲方技术人员进行实际的操作和故障处理培训。整套系统安装、调试完成后，乙方应对甲方进行一次集中培训，讲授说明各功能模块的安装、功能、操作和应该注意的事项。

3. 乙方将详细的培训课程以及时间表交给甲方，最后以甲方认可为准。乙方须在投标文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表，对于所有培训，乙方必须排除具有相应专业的实际工作和教学经验的工程师。

## 八、验收

1. 甲方在乙方硬件和软件交付试运行检验完成之后 14 日内应对合同设备、软件内容、模块功能、性能等进行准确而全面的检查，逾期未检查视为验收合格。

2. 本项目的工程施工须按照合同签订后所进行的工程会议中所确定的日程进行，甲乙双方共同对整个工程进度负责。

3. 乙方在软件和硬件交付之前必须提供给甲方一份详细的验收方案报告。

4. 验收标准：按照国家行业标准，以招标文件和投标文件为主要依据进行验收。如果验收过程双方有分歧时，甲方可以邀请具有相应测评能力的部门或机构对本项目所供软件和安装运行情况进行评测，并写出评测报告作为验收的内容。

## 九、售后服务

1. 在系统的质保期内，如有质量问题或质量缺陷，乙方应免费予以调整和维护，保证用户系统及时正常运行。

2. 质保期限及质保期内服务措施：**本项目整体提供叁年免费维护和技术支持服务，软件提供叁年质保服务，硬件超过叁年质保服务的按生产厂家保修方式执行。**质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我乙方负责全免费（免全部工时费、管理费、财务费等等）进行维护和技术支持服务。本项目提供叁年 7\*24 小时免费远程和上门技术服务，硬件在质保期内出现非人为性损坏，乙方负责免费维护和技术支持服务，保证用户工作及时正常运行。

3. 质保期外服务措施：质保期满后，无论甲方是否另行选择维保供应商，我公司承诺都会及时优惠提供与免费期内相同的服务措施。对于系统一般故障，在 24 小时内解决故障；在接到甲方正式通知后 24 小时内到达甲方现场进行技术服务，并在 24 小时内排除故障并付之使用。

3. 乙方保证按投标文件及补充承诺提供良好的售后服务。

4. 售后服务响应时间及违约责任：乙方对系统维护指定专人负责，每年至少 2 次进行平台维护。乙方提供常年 7\*24 小时热线服务和的免费技术支持。乙方对甲方的送达的维护服务通知单（电话和书面），出现故障需 30 分钟内电话响应，2 小时远程或现场服务。

## 十、违约责任

1. 乙方工程延期验收交付，每延期 1 天，按延期交付的服务（或货物）总额 0.1% 交付违约金，违约金最高限额不超过延期交付的服务（或货物）总额的 10%。（因甲方和不可抗因素造成的延期，乙方不承担此条责任）

2. 甲方延期付款, 每延期 1 天, 按延期交付的服务 (或货物) 总额 0.1% 交付违约金, 违约金最高限额不超过延期交付的服务 (或货物) 总额的 10%。(因财政付款程序引起不能及时付款的, 甲方不承担此条责任)。

3. 在质保期内, 由于乙方的原因造成的甲方直接经济损失由乙方负责赔偿。由于甲方二次开发或操作人员使用不当所造成的直接经济损失由甲方负责。

4. 乙方不按第九条及招 (投) 标文件所规定承诺的时限完成售后服务, 按本条第 1 款处理。

#### 十一、解决合同纠纷方式

合同执行过程中发生争执, 由双方友好协商解决。如协商不能解决时, 应向甲方所在地的法院提起诉讼。

#### 十四、本合同未尽事宜, 由双方协商解决。

#### 十五、组成合同的文件

合同由以下文件构成, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

1. 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议;
2. 本合同书;
3. 中标或成交通知书;
4. 招/投标文件
5. 标准、规范及有关技术文件

#### 十六、本合同经双方签字盖章生效。

本合同一式肆份, 甲方、乙方、政府采购管理办公室、招标代理机构各执壹份, 均具有同等法律效力。

甲方: 汝城县水旱灾害防御事务中心

(盖章)

法定代表人或委托代理人: \_\_\_\_\_

电 话: \_\_\_\_\_

传 真: \_\_\_\_\_

地 址: 汝城县西正街老政府院内

联 系 人: 宋燎原 13873503919

签订时间: 2024 年 10 月 17 日

乙 方: 郴州新浪潮信息科技有限公司

(盖章)

法定代表人或委托代理人: \_\_\_\_\_

电 话: 0735-2259899 13607358870

传 真: 0735-2274300

地 址: 郴州市北湖区北湖街道协作路中易通大厦 1 栋 9 层 918 号房

联 系 人: 陆 飞 18670573112

签订时间: 2024 年 10 月 17 日