



## 2024 年江永县护校“雪亮工程”视频监控 运维服务项目服务协议

采购人（全称）：江永县公安局（甲方）

供应商（全称）：中国联合网络通信有限公司永州市分公司（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

### 一、项目信息：

(1) 采购项目名称：2024 年江永县护校“雪亮工程”视频监控运维服务采购项目

(2) 政府采购计划编号：江永财购计【2024】00050

(3) 项目内容详见下表，技术要求详见附件。

序号	名称	服务内容	数量
1	AI 智能双目筒形网络摄像机(含电源、护罩、镜头)	摄像机在线状态, 监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、人体抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整, 对图像进行测试查看, 发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题排除(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线, 监控用电的故障处理及线路更换) 每月定期清理摄像头遮挡物。	127 个
2	400 万 星光级双镜头全智能抓拍机(含电源、镜头、护罩)	摄像机在线状态, 监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、人 体抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整, 对图像进行测试查看, 发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题排除(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线, 监控用电的故障处理及线路更换) 每月定期清理摄像头遮挡物。	50 个







3	400万低照度微卡口摄像机(含电源、镜头、护罩)	检查高清抓拍单元是否自动识别车牌号、车牌颜色、车身颜色、车型等信息,摄像机在线状态,监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、车辆抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整,对图像进行测试查看,发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题。(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线,监控用电的故障处理及线路更换)每月定期清理摄像头遮挡物。	34个
4	微卡补光灯	定期检查设备,清理卫生。	34台
5	900万车辆人脸卡口抓拍单元	检查高清抓拍单元是否自动识别车牌号、车牌颜色、车身颜色、车型等信息,摄像机在线状态,监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、车辆抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整,对图像进行测试查看,发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题。(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线,监控用电的故障处理及线路更换)每月定期清理摄像头遮挡物。	16台
6	环保生态补光灯	定期检查设备,清理卫生。	32台
7	双镜头超低照度全结构化抓拍机(含电源、护罩、镜头)	摄像机在线状态,监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、人体抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整,对图像进行测试查看,发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题排除(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线,监控用电的故障处理及线路更换)每月定期清理摄像头遮挡物。	30台
8	多镜头枪球联动全结构化抓拍机	摄像机在线状态,监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、人体抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整,对图像进行测试查看,发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题排除(免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线,监控用电的故障处理及线路更换)每月定期清理摄像头遮挡物。	30个







9	多镜头全彩型全结构化球型摄像机	摄像机在线状态, 监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警、人脸、人体抓拍角度调整、补光灯位置调整、焦距调整, 对图像进行测试查看, 发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题排除 (免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线, 监控用电的故障处理及线路更换) 每月定期清理摄像头遮挡物。	40 台
10	多镜头 AR 高点全景摄像机 (含电源、镜头、护罩)	摄像机在线状态, 监控存储告警、设备掉线告警、摄像机视频信号丢失告警, 对图像进行测试查看, 发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题 (免费更换有故障电源防雷器、摄像头电源、网线, 监控用电的故障处理及线路更换) 每月定期清理摄像头遮挡物。	1 台
11	云存储管理服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态 (平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	2 台
12	云存储运维系统	1) 检查云存储设备、管理服务器的核心指标是否正常, 如磁盘容量、cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率。 2) 检查集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。	1 套
13	视频云存储节点 (配置 108 块 16T 硬盘)	1) 检查云存储设备、管理服务器的核心指标是否正常, 如磁盘容量、cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率。 2) 检查集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。	3 台
14	图片云存储节点 (配置 36 块 16T 硬盘)	1) 检查云存储设备、管理服务器的核心指标是否正常, 如磁盘容量、cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率。 2) 检查集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。	1 台







15	大数据服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	1 台
16	GPU 卡服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	1 台
17	视图库接入服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	1 台
18	平台服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	4 台
19	短信网关	预存话费, 排除故障, 确保短信网关正常运行。	1 台
20	视频数据安全防 护系统	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	1 套
21	NTP 校时服务器	1) 检查核心指标是否正常, 如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态(平均时延、丢包率、抖动)。 2) 集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查。 3) 检查服务器告警日志, 服务器密码安全性及口令更新情况。	1 台







22	前端监控点位的 线路租赁	1) 每个前端因修路、改建等原因造成网络中断, 均由中标方免费负责维护。 2) 传输链路必须包含前后端网络传输设备(光猫、光端盒等设备)。	120 条
23	精密空调	1) 对外机运行状态进行观察, 运行噪音进行监控。 2) 检查空调系统的环境温度、环境湿度、出风温度、回风温度, 告警情况等。 3) 每年更换一次空气滤芯, 至少清洗两次。	1 台

#### 附加说明:

1、在维护服务期内, 前端设备除高清摄像机, 外耗材由乙方免费负责提供(含前端机箱内的摄像机电源、防雷器、稳压器、控制开关、交换机、排插、水晶头、网线、电源线、光纤跳线、机箱等, 并提供前端监控摄像机做备品件备用)。机房机柜取电用的防雷PDU排插提供10个。

2、在维护期内, 前端摄像机如取电有故障由乙方检修并负责更换老化的电线。因各种原因引起服务地点的网络线路变更、迁移, 甲方不再另行支付费用; 因市政施工等其它原因, 监控点的拆迁及安装, 在不需要重新立杆的条件下, 所产生的费用由乙方负责, 如要重新立杆, 费用由双方协商。

## 二、合同金额

(1) 合同金额: 人民币(大写): 柒拾柒万肆仟元整 ( 774000 元 )。

其中运维服务费 414000 元, 税率为 6%, 网络租赁服务 360000 元, 税率为 9%。

(2) 合同定价方式: ☒ 固定总价 ☐ 固定单价 ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励

## 三、履行合同的时间及方式:

乙方服务期为贰年, 自 2024 年 3 月 17 日至 2026 年 3 月 16 日。

合同到期后, 该项目过渡期(此合同到期至该项目重新招标)网络租赁费和维保费按本合同单价计算增补, 由甲方支付至乙方。

## 四、付款人及付款方式:

(1) 第一次付款: 合同生效后, 7 个工作日内向乙方一次性支付合同总额的 50%, 即 387000







元(人民币大写:叁拾捌万柒仟元整)。

(2)第二次付款:2025年3月底之前支付合同总额的47%,即363780元(人民币大写:叁拾陆万叁仟柒佰捌拾元整)。

(3)第三次付款:贰年维保期满后,甲方签署验收报告,甲方在7天内向乙方支付项目运维质保金,项目运维质保金为合同总额的3%,即23220元(人民币大写:贰万叁仟贰佰贰拾元整)。

#### 五、保密规定:

(1)乙方对甲方所提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方的技术资料、视频录像等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可,乙方不得向任何第三方披露,不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。

(2)乙方不得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、光盘等)留存保密资料。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方,并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料,并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任,因此造成甲方损失的,乙方应负责赔偿。

(3)如乙方违反本合同关于保密的约定,乙方应赔偿因此而给甲方造成的一切损失。

(4)本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后三年内持续有效。

#### 安全责任:

本合同是政府采购合同,乙方及其工作人员在服务期内在安装施工过程中须安全生产。乙方须对自己的工作人员进行安全培训并购买工伤保险及其他意外保险,须提供保障安全施工的设施与设备。乙方工作人员在施工中如出现安全事故由乙方自行负责,与甲方无关。







以上条款,乙方是知悉并能够完全理解其内容。

#### 七、违约责任:

(1)任何一方不履行或不完全履行本合同项下的义务,构成违约,违约方应赔偿因其违约给守约方造成的一切损失。

(2)乙方未经甲方许可,擅自转包本合同,甲方有权终止合同。

(3)乙方维护人员应保持 24 小时通讯畅通,在发生故障时,若乙方维护团队无法联系,每出现一次,从总维护费核减 1000 元。

维护团队联系方式:

项目经理:杨经理 15674604916;

项目设备维护人员:刘工 13787648872;

项目网络维护人员:周工 16674618988;

市级专属客户经理:杜经理 15674604018;

县级政企总监:徐总监 15674604757;

县级专属客户经理:徐经理 18607460205。

(4)故障必须在规定的时限内及时修复,因乙方主观原因(非阻工、不具备施工条件、市政施工、大面积停电、雷雨季节引起跳闸、雷击损坏等)未能在规定时限内及时修复的,按如下标准扣减维护费:

(4.1)甲方每月不定期抽查,如与市局视频联网管理平台联网率低于 98%或视频监控在线率低于 97%(市政施工、大面积停电或雷雨大风引起跳闸、雷击损坏等特殊情况除外),且被市公安局通报的核减当月总维护费的 10%。

(4.2)甲方监控在线率每天在线率不得低于 98%,如甲方监控在线率低于 97%每次扣 200







元, 低于 96%扣 500 元, 低于 95%扣 1000 元, 以此类推(不可抗拒的因素除外), 累计扣除的金额从质保金里面扣。

若非因乙方(即其他运营商)的网络故障未能及时修复, 导致在线率不达标, 则不应以上标准对乙方进行考核。

#### 八、解决合同纠纷方式:

首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷:

- ☐ 提请仲裁 ☐ 向人民法院提起诉讼

九、组成合同的文件: 本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议
- (2) 本合同协议书
- (3) 成交通知书
- (4) 响应文件
- (5) 政府采购合同专用条款
- (6) 政府采购合同通用条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件, 图纸。
- (8) 其他合同文件。

#### 十、合同份数

本合同一式 肆 份, 采购人执 贰 份, 供应商执 贰 份, 均具有同等法律效力。

合同订立时间: 2024 年 10 月 28 日

合同订立地点: 江永县公安局

甲方: 江永县公安局(公章)

乙方: 中国联合网络通信有限公司永州市分公司(公章)

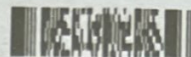
法定代表人: \_\_\_\_\_

法定代表人(单位负责人): \_\_\_\_\_





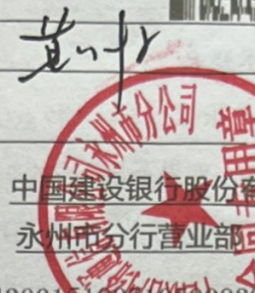
合同编号:CU12-4312-2024-001263



委托代理人:



委托代理人:

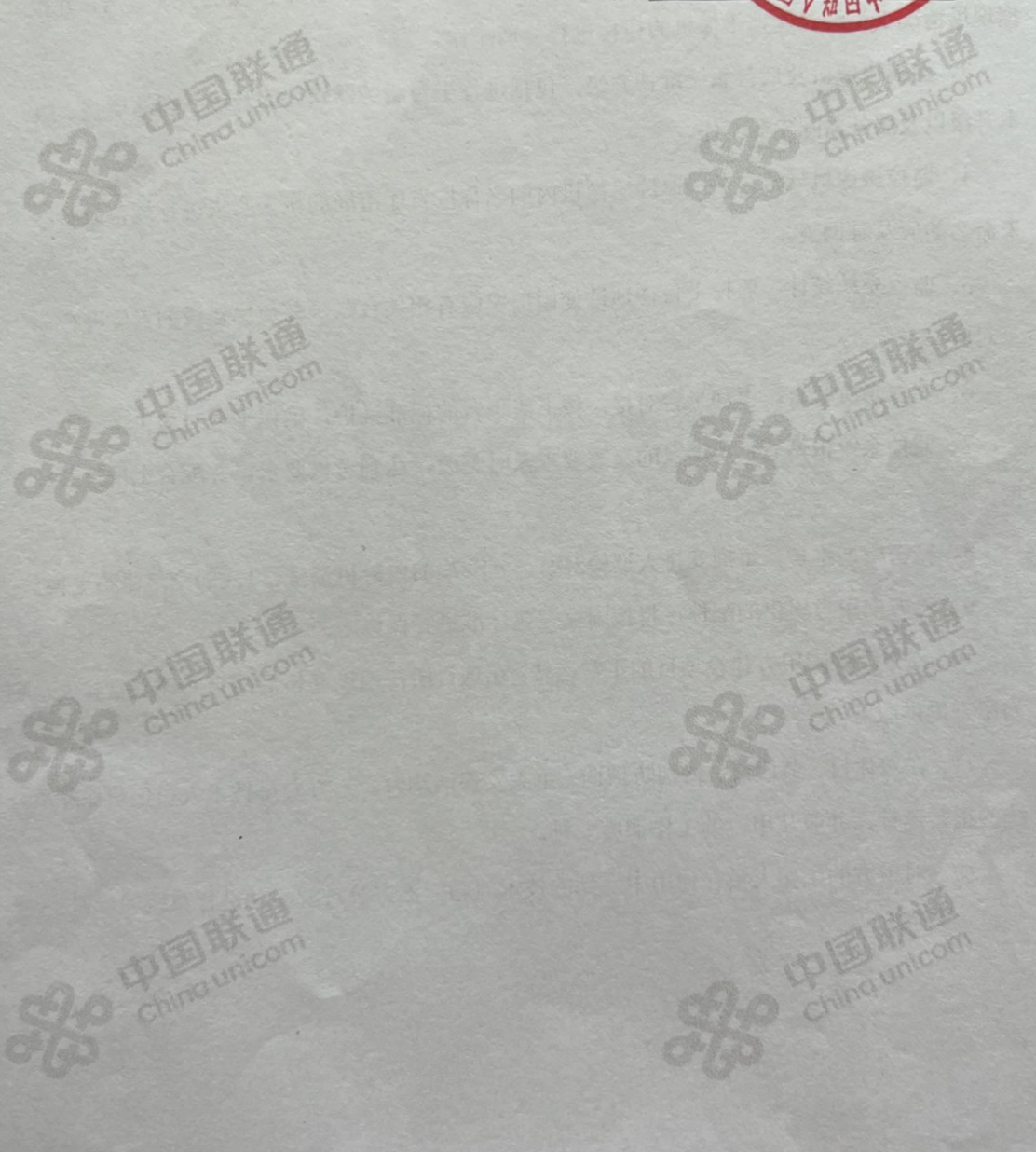


电 话:

电 话:

开 户 银 行: 中国建设银行股份有限公司  
永州市分行营业部

账 号: 43001510070950003950







**附件：技术要求**

- 1、乙方根据每天对监控点位进行巡检一次、并做好相应的台帐，1小时内响应、24小时内排除故障，如果不是乙方的职责范围将立即通知相关部门。（电力、运营商、城管等）
- 2、定期对监控杆、设备箱，监控摄像头等进行补漆及保洁，立杆基础不固牢的及时加固排除安全隐患，以一个月为周期对室外监控进行清洗、擦拭，保证摄像机美观整洁，并根据现场情况不定期对遮挡摄像机的树枝进行修剪工作。
- 3、前端摄像机及后台系统维护升级，包括进行平台服务器软件的升级、存储调整、版本升级以及服务器除尘等工作。
- 4、监控摄像机规范命名，监控摄像机内的名称按省厅市局的相关要求进行规范命名，未命名的应及时调整。
- 5、监控系统统计，监控平台IP地址使用情况应有相关台账，并与已建设的点位进行一一对应。
- 6、监控系统与省、市局平台对接：按上级平台的标准维护，确保平台对接正常。
- 7、监控系统根据省、市下发的整改要求及时整改，达到考核要求，并配合上报整改数据。
- 8、精密空调维护：每周安排人巡检2次，一年2次的内外机清洗，1次的空气滤芯更换。
- 9、乙方向甲方提供的配件，将按国家三包标准进行保修。
- 10、乙方为保障甲方建设项目的正常运转，在项目所在地设立售后网点并派驻常驻人员为甲方提供服务。
- 11、在双休日、节假日、特别防护期、重大安保活动时，乙方安排技术人员值班保障系统的正常运行，并服从甲方的工作调度安排。
- 12、对甲方的工作人员在使用中遇到的技术问题，乙方及时解决并进行系统的培训。

