

郴州市第四人民医院 5G 智慧急救一 体化管理平台建设项目

合同文件

甲方：郴州市第四人民医院

乙方：中国移动通信集团湖南有限公司郴州分公司

2024 年 11 月



扫描全能王 创建

郴州市第四人民医院 5G 智慧急救一体化管理平台建设 项目合同

签订地点：湖南省郴州市

签订时间： 年 月 日

甲方（全称）：郴州市第四人民医院

乙方（全称）：中国移动通信集团湖南有限公司郴州分公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规、规章，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经双方协商一致，达成如下协议，以资共同遵照执行。

一、合同内容

本合同内容包括郴州市第四人民医院 5G 智慧急救一体化管理平台建设、交付、人员培训等工作。

二、合同期限及金额

1、合同约定，甲方采购乙方的系统集成服务，整体项目验收后免费质保期为 2 年，本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。合同含税总金额为人民币壹佰万玖仟伍佰元整（¥：1009500 元）；

2、乙方负责完成项目的建设交付、培训及相关其他服务工作，系统的调试、集成、交付、培训保证满足甲方的要求，且不存在任何质量缺陷。

三、履行合同的时间、地点及方式

1、履行合同的时间：合同签订后 45 天内交付使用。

2、项目现场：郴州市第四人民医院指定地点。

3、方式：硬件部分包安装调试验收合格，软件部分交付使用且正常运行。



四、付款结算方式

1、本项目确定的总价由甲方向乙方按如下方式支付：

(1) 预付款：计人民币叁拾万元整（¥：300000 元）；甲方应于合同签订之日起根据医院付款进度以转账方式向乙方支付。

乙方应于上述付款期限届满前，至少提前 3 个工作日向甲方提供以下真实、合法、有效的单据：

(A) 乙方出具的付款通知书原件一份；

(B) 标明合同名称、金额为与本次付款金额等额的增值税发票原件一份；

(2) 验收款：计人民币陆拾万元整（¥：600000 元）；甲方应于项目验收合格（即双方签署项目验收合格证书）之日起根据医院付款进度以转账方式向乙方支付。

乙方应于上述付款期限届满前，至少提前 3 个工作日向甲方提供以下真实、合法、有效的单据：

(A) 乙方出具的付款通知书原件一份；

(B) 双方签署的本项目验收合格证书原件一份；

(C) 标明合同名称、金额为与本次付款金额等额的增值税发票原件一份；

(3) 质保款：人民币壹拾万元整（¥：109500 元）；质保款在质保到期后支付，并以转账方式向乙方支付。

(4) 质保到期后，如需续保，每年的维保费不超过本合同总金额的 1%，计人民币壹万元整（¥：10000 元）。不包含硬件，硬件维修协商解决，硬件更换不得高于本合同中对应硬件的价格。

(5) 若以后增加分站，6 个分站以内的实施和维保服务，甲方只需支付 120 救护车改造费用和硬件所需费用，并且费用不能高于本合同中关于 120 救护车



改造和硬件所需费用，乙方不再收取任何费用。超过6个分站，超出部分的费用再协商解决，每加一个分站，费用加收不超过2000元，计人民币贰仟元整。

乙方应于上述付款期限届满前，至少提前3个工作日向甲方提供以下真实、合法、有效的单据：

(A) 乙方出具的付款通知书原件一份；

(B) 标明合同名称、金额为与本次付款金额等额的增值税发票原件一份；

2、乙方收款账户信息如下：

收款单位：中国移动通信集团湖南有限公司郴州分公司

收款账号：8888014800003876

收款银行：招商银行北京分行营业部

纳税人识别号：914310027170008250

五、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方有权及时了解和监督项目实施的进展情况。

(2) 甲方应当按照合同约定向乙方支付合同价款。

(3) 甲方应派专人负责做好项目实施前期的组织、协调工作，包括但不限于甲方内部协调沟通、允许乙方施工人员和服务产品进场等。甲方应为乙方进行服务实施提供必要的协助和配合。甲方应保证相关业务实施地点（即甲方实施场地内）的市政部门允许乙方实施和调测等工作。如因甲方未做好上述施工前的准备工作，导致乙方被要求支付额外费用的，该等费用应由甲方承担。对于因甲方原因造成的实施或维护延迟，乙方不承担责任。

(4) 甲方不得利用本项目相关产品及服务从事违反国家法律、法规和政策规



定的活动，否则乙方有权提前解除本协议，且不承担违约责任，因此造成的相应责任和后果由甲方承担。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方有权按照本合同约定收取合同价款，并有权向甲方主张因甲方延期支付合同价款的违约责任（每延期一日，按合同总价 0.1% 支付违约金）。

(2) 乙方有权要求甲方提供项目实施所必需的资料和支持。

(3) 乙方保证所交付的服务产品是完整的、全新的、技术上先进和成熟的，并在性能、质量和设计方面满足安全、可靠和高效运行与方便维护的全部要求，能够满足甲方的合理需求。乙方所提供的技术文件应是完整的、清晰易读的、准确无误的，能够满足项目交付成果的检验、调试、测试、验收、运行、维护和培训的需要。

(4) 乙方应派遣身体健康、有工作经验和相应技能的技术人员到甲方现场提供开发实施、调试、测试、试运行、维护及培训等技术服务，该技术服务费用包括在合同价格内。

(5) 如果甲方发现乙方交付的服务产品有缺陷，或性能和质量不符甲方要求时，乙方应负责无偿地排除缺陷、替换或更换所交付的服务产品。因乙方交付的服务产品存在缺陷，或性能和质量不符合本合同约定而给甲方造成损失或者工作障碍的，乙方应承当相应的责任，但因甲方自身原因引发上述问题的除外。

(6) 在质保服务期内，乙方应负责免费向甲方提供与服务有关新的或改进的运行经验、技术开发和安全方面的所有资料及信息，且负责对本合同项下的软件进行免费更新、升级。

(7) 乙方保证其所交付服务产品及服务不存在任何权利瑕疵，如任何第三方就乙方交付的服务产品及服务向甲方提起侵权索赔，乙方应负责与第三方交涉，



并承担由此引起的一切法律责任，相关费用由乙方承担。

(8)因乙方进行定期维护、系统升级改造、必要的网络施工、割接等可能影响甲方业务的正常使用时，乙方应提前通知甲方，说明必要情况，并尽可能减少对业务使用的影响，如因乙方的原因导致甲方受到重大损失，则由乙方承担全部责任。

(9)因人为因素导致的服务设施损坏，乙方不就此承担任何责任。

六、验收

1、乙方向甲方交付合同标的物后并进入试运行期，试运行期限为 90 日，如果在试运行期间，如发现服务产品有缺陷，有质量问题，或性能和质量不符合甲方要求时，乙方有责任免费对其进行修改和更正。

2、试运行期届满，在甲方可正常使用乙方所交付的服务产品，且乙方向甲方提交验收报告后，甲方组织相关人员对照服务清单及系统功能点开展完整性和可用性验收，验收通过后，与乙方共同签署验收报告，甲、乙双方各保存一份。

3、验收过程中发现有质量、技术等问题，由乙方负责按照甲方要求采取整改措施，并承担由此发生的一切费用。

4、乙方按合同规定实施、调试后，甲方无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失，乙方提出项目验收申请 3 个月后，甲方未组织项目验收，也未提出书面说明则视项目工程验收合格。

七、维护服务

1、针对项目整体服务，乙方提供验收后两年质保服务。

2、服务内容包括：在质保期内提供对软硬件服务缺陷、故障等进行免费维护或免费更换，超出质保期，软硬件服务损坏需要更换的，提供有偿更换服务；



在合同期内，乙方保证在出现系统故障时应及时、积极响应。

3、在合同期内，在出现系统故障后，乙方须在十五分钟内响应，并在4个小时内处理好，线上处理不好的问题，应线下派遣技术人员现场处理。若故障无法处理好或者需要延期处理，应向甲方说明缘由，并征得甲方同意。

八、培训

乙方在向甲方交付使用后，负责为甲方的管理员提供操作指导和培训。

九、保密责任

甲、乙双方保证本服务产品的所有技术信息和资料，不得透露给第三方，具体详见保密协议附件。

十、不可抗力

1、如合同双方中任何一方由于不可抗力，如：地震、水灾、台风、战争和其他双方都认为的不可抗力原因而无法按期履行合同。由双方协商确定后，合同执行的时间做相应延期。

2、受影响方应尽快将所发生的不可抗力事故的情况以电话或传真通知另一方，并在不可抗力发生14天内尽快用传真和挂号信将有关权威机构出具的证明文件提交另一方确认。

3、当不可抗力事故终止或事故消除后，受阻方应尽快用传真或电传通知对方关于不可抗力形势的解除并以挂号信加以确认，并继续履行合同。

4、如果不可抗力阻碍合同的履行超过180天，双方就合同的进一步履行问题进行讨论并达成一致意见。

5、由于不可抗力，如：地震、水灾、台风、战争、人为偷盗和其他双方都认为的不可抗力原因导致设备设施损坏，对甲方造成的损失，乙方不就此承担任何责任。



十一、争议的解决

凡与本合同有关的一切争议，甲、乙双方应通过友好协商，如经协商后仍不能达成一致，任何一方甲方所在地人民法院提请诉讼。

十二、合同附件

附件一：项目建设清单

十三、其它事项

合同由双方签字盖章后生效，本合同一式肆份，均具有同等效力，甲、乙双方签字盖章后各执贰份。本合同未经事宜，双方协商解决。

甲 方：郴州市第四人民医院

乙 方：中国移动通信集团湖南有限公司郴州分公司

单位地址：郴州市桔井路 30 号

单位地址：湖南省郴州市北湖区青年大道 1 号

法定代表人

法定代表人

或授权代理人

或授权代理人：

开户银行：

开户银行：招商银行北京分行营业部

账 号：

账 号：8888014800003876

电 话：

电 话：13975719973

纳税识别号：

纳税识别号：914310027170008250

