

合同编号：

医疗设备维保服务合同

甲方（采购方）：娄底市中心医院

法定代表人：左建辉

统一社会信用代码：12431300447162073W

地址：湖南省娄底市娄星区长青中街 51 号

联系人：贺煦卉

联系电话：13034829688

乙方（服务方）：长沙市野马实业有限公司

法定代表人：谭天喜

统一社会信用代码：9143010073050127X6

地址：长沙高新开发区文轩路 27 号麓谷钰园 C4 栋 1003-1004 号

联系人：雷芳

联系电话：18627564176

甲方通过公开招标方式采购奥林巴斯内窥镜维保服务，乙方为中标供应商，项目编号：HXCG-HN-2406002。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲乙双方在采购项目确定的基础上，就采购奥林巴斯内窥镜维保服务相关事宜平等、自愿、公平、诚信协商，达成一致，特订立本合同，以资共同遵守。

第一条 维保设备、服务内容及要求

1.1 维保设备：奥林巴斯系列内窥镜，具体设备清单详见附件。

1.2 维保服务具体内容：

1.2.1 集中维护保养：每一季度至少进行 1 次集中维护保养，包括对维保设备进行机械安全检查、电气安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、性能测试及调校、使用状态检查等，对需要更换的配件及时更换、安装到位。

1.2.2 日常故障维修：提供服务期限内不限次数随时故障维修，每日 24 小时远程技术支持，包括电话（号码：13786121809）、网络等方式；如维保设

备出现故障，乙方在接到甲方报修通知后 1 小时内响应并远程指导、解决，远程无法解决的，乙方在接到甲方报修通知后 24 小时内到达现场、72 小时内完成维修、更换；如乙方无法在接到甲方报修通知后 72 小时内完成维修服务，必须立即免费提供对应设备的备用品并安装调试以确保甲方正常使用，否则备用品每缺失 1 日，服务期限顺延 10 日；乙方提供备用品后仍需继续履行维修服务，否则甲方有权委托第三人进行维修，第三人维修产生的费用由乙方承担，且甲方有权从应付款项中扣除。

1.2.3 信息技术支持：乙方确保服务期限内维保设备的所有系统软件均为最新版本，免费提供设备系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持、设备（含独立工作站）系统软件升级补丁和技术支持。

1.2.4 人员培训：乙方按甲方要求为甲方指定人员提供附件内所列设备的使用、清洗和保养方法培训。

1.2.5 资料整理：所有维修、保养、检测、培训等内容均按甲方要求有详实地记录并分类建档，并提供一份交甲方存档。

1.3 维保服务要求

1.3.1 指派 汤国中（联系电话：13786121809）为本合同项目负责人，固定派出 1 名以上有相关合格资质的工程师履行本合同约定服务项目。

1.3.2 乙方每次完成维护保养或维修后，需向甲方提供维修报告、保养报告及质控报告等书面报告，年底需出具总结性报告。

1.3.3 乙方不得使用翻新或非原厂的零配件，履行合同期间更换的所有配件必须系全新原装进口配件，符合原厂生产标准且由原厂提供，并确保维保设备在维修更换配件后的技术参数达到原厂技术要求。

1.3.4 接受甲方每半年 1 次的乙方服务质量考核，包括考核软件安装升级、开机率、故障响应时间、故障排除时间及维保服务条款履行情况等。

第二条 服务期限

服务期限为 24 个月，自 2024 年 11 月 16 日起至 2026 年 11 月 15 日止。

第三条 甲方的权利义务

3.1 按照制造商发布的设备操作说明及规定对设备进行正常的操作及调整。

3.2 按照乙方提供的合规建议准备和保持良好的工作环境，为乙方维保工作提供方便，如提供有关故障的信息，在仪器现场适当的距离内，提供足够的工作

空间和必要的设施等。

3.3 保证设备维持在清洁和卫生的状况，并在设备接触血液或其他潜在感染源后按相关规定对设备进行清洗和消毒。协助乙方处置由于乙方提供设备服务而产生的有害的或生物废物，处置费由乙方负责。

3.4 有权监督、管理、定期检查乙方的维保服务，要求乙方整改、更换不称职人员。

第四条 乙方的权利义务

4.1 严格按照国家相关政策法规和行业标准、规范进行维保，无条件执行国家、地方政府、行业协会最新颁布的标准和条例。确保指派履行本合同的工作人员身体健康、遵纪守法、无不良行为倾向，在上岗前已进行安全教育和与岗位相关的业务技能培训。

4.2 乙方因履行本合同所发生的差旅费、工时、配件等费用全部由乙方承担，由于甲方或第三方人为故意造成维保设备故障的维修费用除外；乙方不得擅自将本合同权利义务转让给第三方，如部分设备必须送原厂维修，乙方应先取得甲方的书面同意，并承担由此产生的全部费用。

4.3 遵守甲方规章制度，服从甲方医疗设备维修中心管理，按甲方要求在约定时间内上门服务，经与甲方医疗设备维修中心及维保设备使用部门负责人充分沟通，经甲方同意后方能进行维保。如甲方要求更换工作人员，乙方应在接到通知后 1 日内更换到位。

4.4 确保在湖南设有专业内镜维修点，保证维保设备配件的库存量并提供优先发货，承诺免费更换所有配件，所换配件为来源合法合规的原厂全新正品，并向甲方提供厂家标准资料文件（进口设备配件需提供真实有效的海关报关单，其他设备配件需提供产品合格证）。

4.5 如同一设备、同一故障短期内连续进行两次维修未果的，甲方有权送至甲方指定厂家或第三方维修，由此产生的费用均由乙方承担。

第五条 价款及支付方式

5.1 本合同维保服务费用总计人民币 壹佰肆拾肆万伍仟元整（小写：1445000.00 元），已包含配件费、维修费、检测费、运输费、装卸费、搬运费、附随服务费、人工费、差旅费、税费等所有费用，甲方不再就本合同维保范围内的服务额外支付任何其他费用。

5.2 甲方在每半个合同年度届满后支付1次维保服务费用，本合同共计支付4次：

5.2.1 在2025年5月15日前支付总价款的50%，即人民币柒拾贰万贰仟伍佰元整（小写：722500.00元）；

5.2.2 在2025年11月15日前支付总价款的20%，即人民币贰拾捌万玖仟元整（小写：289000.00元）。

5.2.3 在2026年5月15日前支付总价款的20%，即人民币贰拾捌万玖仟元整（小写：289000.00元）。

5.2.4 在2026年11月15日前支付总价款的10%，即人民币拾肆万肆仟伍佰元整（小写：144500.00元）。

5.3 甲方通过银行转账方式支付价款至乙方指定收款银行账户。乙方指定收款银行账户：户名长沙市野马实业有限公司，开户行长沙银行科技支行，账号800127046709019。

5.4 乙方应在甲方每次付款前，向甲方提供以乙方自己名义开具的与当次支付价款等额的增值税普通发票；如乙方未及时提供发票，甲方有权顺延付款，由此产生的责任均由乙方自行承担。

第六条 风险承担

6.1 乙方在履行本合同过程中发生事故，给甲方、乙方或第三方人身、财产造成的所有损失，均由乙方负责处理和承担全部法律责任、经济赔偿。

6.2 如甲方因乙方服务原因涉及纠纷、诉讼或被处以行政处罚，由乙方承担甲方因纠纷、诉讼、罚款等造成的全部经济损失。

第七条 廉洁条款

7.1 乙方应严格遵守国家相关法律法规，涉及合同的有关业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信原则，不得为获取不正当利益，损害国家、集体和甲方利益。

7.2 乙方的任何人员（包括股东、管理人员、普通员工等）及与乙方本业务有关的任何人员（包括与乙方不存在劳动、劳务关系的人员），均不得对甲方工作人员或其亲友、关系人请客、送礼或赠送礼金、有价证券、贵重物品及给予回扣、好处费、感谢费等其他形式的好处，否则甲方有权要求乙方按本合同约定向甲方支付违反廉洁条款的惩罚性违约金。

第八条 保密条款

8.1 本合同订立、履行、变更等产生的研究、商讨、交流等信息，履行本合同获悉的甲方商业秘密、运营信息、工作人员信息、患陪个人信息等，均属保密信息。

8.2 乙方应对保密信息应当采取有效手段严格保密，不得用于非本合同之目的或向第三方泄露。如政府部门、法院或其他有权部门要求乙方提供保密信息，乙方应当立即向甲方通报。

8.3 因乙方未履行本合同保密义务造成甲方或第三方损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

8.4 本合同保密条款在合同被认定无效、被撤销或终止、解除后仍然有效。

第九条 通知与送达

9.1 甲乙双方同意，与本合同有关的任何文书，应以书面形式按本合同约定的联系方式送达。书面形式包括手机短信、微信、书面函件、电子邮件等形式。

9.2 双方确认的文书（包括未来可能发生的诉讼或仲裁活动中法院或仲裁机构的送达法律文书）送达地址：

9.2.1 甲方的文书送达地址：娄底市中心医院医疗设备维修中心，收件人：贺煦卉，联系电话：13034829688，电子邮箱：hh518520@163.com。

9.2.2 乙方的文书送达地址：长沙市开福区芙蓉中路一段 319 号绿地中心新华保险大厦栋 1006 室，收件人：雷芳，联系电话：18627564176，电子邮箱：2636163418@qq.com。

9.3 上述通知应被视为在下列时间送达：以快递或专人发送的，在收件人签收之日或拒收之日；以挂号邮件发出的，在发出之日起 7 个工作日；以电子邮件发出的，在电子邮件进入收件方电子邮箱服务器之日。

9.4 以上地址和联系方式，任意一方发生变更应在变更之日起 3 日内通知对方。如未通知，一方按原地址送达的书面资料被退回的，退回之日视为送达之日。任意一方按照确认地址送到另一方的书面资料被拒绝签收导致邮件被退回的，退回之日视为送达之日。

第十条 合同的变更、解除

10.1 本合同经双方协商一致后可以变更，双方应另行签订补充协议。

10.2 如甲方因政策变化等非自身主观原因不需要购买本合同全部服务，经

书面通知乙方后可以提前终止本合同；如甲方因运营需要等原因不需要购买本合同部分服务，不需要购买的部分自动从采购内容中剔除。

10.3 乙方出现以下违约情形之一的，甲方有权拒绝支付任何价款并解除合同。

10.3.1 因乙方工作等原因造成维保设备故障，超过 72 小时仍未修复的。

10.3.2 自接到甲方的维保服务整改、更换维保人员通知后 5 日内仍未到位的。

10.3.3 在履行合同期间造成甲方损失 10000 元以上（包括本数）的。

10.3.4 将本合同权利义务全部转让给第三方或擅自将部分权利义务转让给第三方的。

10.3.5 其他根本违约的情形。

第十一条 违约责任

11.1 甲方因 10.2 情形提前终止本合同或剔除部分采购内容均无须承担违约责任，乙方不得因此要求甲方予以任何经济赔偿或补偿。

11.2 如乙方未在约定时间内完成服务或未及时提供备用品，乙方除承担甲方由此造成的全部经济损失外，每逾期一日，还须按人民币 1000 元标准向甲方支付违约金。

11.3 如维保设备中同一设备、同一故障短期内连续进行两次维修未果，乙方除赔偿因此给甲方造成的全部经济损失外，还须按照合同总价款 5%标准向甲方支付违约金。

11.4 如乙方单方解除合同或甲方因 10.3 情形解除合同，乙方应赔偿给甲方造成的全部经济损失，并按本合同总价款 15%）标准向甲方支付违约金。

11.5 无论甲方在任意时候（不限于本合同履行期间）发现存在违反本合同廉洁条款的行为，乙方均须向甲方一次性支付惩罚性违约金人民币 25 万元。如乙方除需承担违反廉洁条款的违约责任外，同时存在其他违约行为，乙方仍须就其他违约行为承担相应违约责任。

11.6 因不可抗力影响导致逾期履行的，不承担违约责任，不可抗力因素消除后，应当继续履行。

11.7 本条违约责任所指全部经济损失，包括但不限于实际经济损失（如第三方维保产生的费用等），因纠纷产生的律师费、诉讼费、差旅费等。

11.8 依据本合同约定乙方应支付给甲方的违约金，甲方有权在应支付给乙方的任意价款中直接予以扣除，如扣除部分不足，乙方应在接到甲方通知后 3 日内补足。

第十二条 争议解决

12.1 本合同适用中华人民共和国法律，并按其解释。

12.2 如双方在履行本合同过程中发生争议，双方应先协商解决，协商解决不成的，任一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

第十三条 附则

13.1 乙方营业执照、法定代表人身份证明书、授权委托书、委托代理人身份证复印件等相关资质证明、乙方委派结算人员的授权委托书、受托人的身份证复印件、验收报告单等作为本合同的附件。

13.2 本合同组成文件和优先解释顺序：乙方在履行本合同中作出的书面承诺；本合同补充协议；本合同及附件；中标通知书；投标文件；招标文件；其他与本合同有关的资料。

13.3 本合同一式伍份，甲方执肆份、乙方执壹份，自双方签字并盖章后生效。

甲方（盖章）：娄底市中心医院

乙方（盖章）：长沙市野马实业有限公司

法定代表人：

法定代表人：

或委托代理人（签字）：

或委托代理人（签字）：杨真

合同签订地、履行地：娄底市娄星区

签订时间：2024年11月20日

附件：维保设备明细表

序号	名称	品牌	型号	机身编号	使用科室
1	电子十二指肠镜	奥林巴斯	TJF TYPE 260V	2101364	消化内科
2	电子胃镜	奥林巴斯	GIF TYPE Q260J	2202734	消化内科
3	超声电子胃镜	奥林巴斯	GF TYPE UE260-AL5	1510937	消化内科
4	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2054397	消化内科
5	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2054355	消化内科
6	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290Z	2934773	消化内科
7	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2053172	消化内科
8	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2053182	消化内科
9	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2053173	消化内科
10	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290	2053175	消化内科
11	电子结肠镜	奥林巴斯	PCF-H290ZI	2023678	消化内科
12	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-H290Z	2035559	消化内科
13	电子胃镜	奥林巴斯	GIF TYPE Q260J	2027732	消化内科
14	电子结肠镜	奥林巴斯	CF-H290I	2045421	消化内科
15	电子结肠镜	奥林巴斯	CF-H290I	2045449	消化内科
16	电子结肠镜	奥林巴斯	CF-H290I	2045436	消化内科
17	电子结肠镜	奥林巴斯	CF-H290I	2045428	消化内科
18	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-HQ290	2164813	消化内科
19	电子胃镜	奥林巴斯	GIF-HQ290	2164880	消化内科
20	电子鼻咽喉镜	奥林巴斯	ENF TYPE V2	2830283	耳鼻喉科
21	电子鼻咽喉镜	奥林巴斯	ENF TYPE VT2	2240615	耳鼻喉科
22	电子鼻咽喉镜	奥林巴斯	ENF TYPE V2	2660946	耳鼻喉科
23	电子鼻咽喉镜	奥林巴斯	ENF TYPE VT2	2541130	耳鼻喉科
24	电子鼻咽喉镜	奥林巴斯	ENF TYPE VQ	2050800	耳鼻喉科
25	电子支气管镜	奥林巴斯	BF-Q290	2021856	支纤镜室
26	电子支气管镜	奥林巴斯	BF-1TQ290	2021968	支纤镜室