

GF-2014-2401

合同编号: HH 2400168

团 号: 20241202

目的地: 云南

人 数: _____

营业部: 丽江古城分店

团队境内旅游合同

国 家 旅 游 局

制定

国家工商行政管理总局

二〇一四年四月



使 用 说 明

1、本合同为示范文本，供中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）旅行社与旅游者之间签订团队境内包价旅游合同时使用（不含赴港、澳、台地区旅游及边境游）。

2、双方当事人应当结合具体情况选择本合同协议条款中所提供的选择项，空格处应当以文字形式填写完整。

3、双方当事人可以书面形式对本示范文本内容予以变更或者补充，但变更或者补充的内容，不得减轻或者免除应当由旅行社承担的责任。

4、本示范文本由国家旅游局和国家工商行政管理总局共同制定、解释，在全国范围内推行使用。

5、本合同由怀化宝中旅游国际旅行社有限责任公司印制，怀化宝中旅游国际旅行社有限责任公司在示范文本的基础上，增加了有关怀化宝中旅游国际旅行社有限责任公司在法律范围内许可的内容，请旅游者仔细审阅，审慎签订。



团队境内旅游合同

旅游者：张辉等9人（名单可附页，需旅行社和旅游者代表签字盖章确认）；

旅行社：怀化宝中旅游国际旅行社有限责任公司；

旅行社业务经营许可证编号：L-HUN-CJ00087。

第一章 术语和定义

第一条 本合同术语和定义

1、团队境内旅游服务，指旅行社依据《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》等法律、法规，组织旅游者在中华人民共和国境内（不含香港、澳门、台湾地区）旅游，代订公共交通客票，提供餐饮、住宿、游览等两项以上服务活动。

2、旅游费用，指旅游者支付给旅行社，用于购买本合同约定的旅游服务的费用。

旅游费用包括：

- (1)交通费；
- (2)住宿费；
- (3)餐费（不含酒水费）；
- (4)旅行社统一安排的景区景点门票费；
- (5)行程中安排的其他项目费用；
- (6)导游服务费；
- (7)旅行社（含地接社）的其他服务费用。

旅游费用不包括：

- (1)旅游者投保的人身意外伤害保险费用；
- (2)合同未约定由旅行社支付的费用，包括但不限于行程以外非合同约定活动项目所需的费用、自行安排活动期间发生的费用；
- (3)行程中发生的旅游者个人费用，包括但不限于交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、饮料及酒类费，个人娱乐费用，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用及报酬，个人原因造成的赔偿费用。

3、履行辅助人，指与旅行社存在合同关系，协助其履行本合同义务，实际提供相关服务的法人、自然人或者其他组织。

4、自由活动，特指《旅游行程单》中安排的自由活动。

5、自行安排活动期间，指《旅游行程单》中安排的自由活动期间、旅游者不参加旅游行程活动期间、每日行程开始前、结束后旅游者离开住宿设施的个人活动期间、旅游者经导游同意暂时离团的个人活动期间。

6、不合理的低价，指旅行社提供服务的价格低于接待和服务费用或者低于行业公认的合理价格，且无正当理由和充分证据证明该价格的合理性。其中，接待和服务费用主要包括旅行社提供或者采购餐饮、住宿、交通、游览、导游等服务所支出的费用。

7、具体购物场所，指购物场所有独立的商号以及相对清晰、封闭、独立的经营边界和明确的经营主体，包括免税店，大型购物商场，前店后厂的购物场所，景区内购物场所，景区周边或者



通往景区途中的购物场所，服务旅游团队的专门商店，商品批发市场和与餐饮、娱乐、停车休息等相关联的购物场所等。

8、旅游者投保的人身意外伤害保险，指旅游者自己购买或者通过旅行社、航空机票代理点、景区等保险代理机构购买的以旅行期间自身的生命、身体或者有关利益为保险标的的短期保险，包括但不限于航空意外险、旅游意外险、紧急救援保险、特殊项目意外险。

9、离团，指团队旅游者经导游同意不随团队完成约定行程的行为。

10、脱团，指团队旅游者未经导游同意脱离旅游团队，不随团队完成约定行程的行为。

11、转团，指由于未达到约定成团人数不能出团，旅行社征得旅游者书面同意，在行程开始前将旅游者转至其他旅行社所组的境内旅游团队履行合同的履行行为。

12、拼团，指旅行社在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下，在签订合同时经旅游者同意，与其他旅行社招徕的旅游者拼成一个团，统一安排旅游服务的行为。

13、不可抗力，指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的，如自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为。

14、已尽合理注意义务仍不能避免的事件，指因当事人故意或者过失以外的客观因素引发的事件，包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞，飞机、火车、邮轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，景点临时不开放。

15、必要的费用，指旅行社履行合同已经发生的费用以及向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用，包括乘坐飞机（车、船）等交通工具的费用（含预订金）、饭店住宿费用（含预订金）、旅游观光汽车的人均车租等。

16、公共交通经营者，指航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等公共交通工具经营者

第二章 合同的订立

第二条 旅游行程单

旅行社应当提供带团号的《旅游行程单》（以下简称《行程单》），经双方签字或者盖章确认后作为本合同的组成部分。《行程单》应当对如下内容作出明确的说明：

(1) 旅游行程的出发地、途经地、目的地、结束地，线路行程时间和具体安排（按自然日计算，含乘飞机、车、船等在途时间，不足24小时以一日计）；

(2) 地接社的名称、地址、联系人和联系电话；

(3) 交通服务安排及其标准（明确交通工具及档次等级、出发时间以及是否需中转等信息）；

(4) 住宿服务安排及其标准（明确住宿饭店的名称、地点、星级，非星级饭店应当注明是否有空调、热水、独立卫生间等相关服务设施）；

(5) 用餐（早餐和正餐）服务安排及其标准（明确用餐次数、地点、标准）；

(6) 旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间（明确旅游线路内容包括景区点及游览项目名称等，景区点停留的最少时间）；

(7) 自由活动的时间；

(8) 行程安排的娱乐活动（明确娱乐活动的时间、地点和项目内容）；

《行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定用语。

第三条 订立合同



旅游者应当认真阅读本合同条款、《行程单》，在旅游者理解本合同条款及有关附件后，旅行社和旅游者应当签订书面合同。

由旅游者的代理人订立合同的，代理人需要出具被代理的旅游者的授权委托书。

第四条 旅游广告及宣传品

旅行社的旅游广告及宣传品应当遵循诚实信用的原则，其内容符合《中华人民共和国合同法》要约规定的，视为本合同的组成部分，对旅行社和旅游者双方具有约束力。

第三章 合同双方的权利义务

第五条 旅行社的权利

- 1、根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名参团；
- 2、核实旅游者提供的相关信息资料；
- 3、按照合同约定向旅游者收取全额旅游费用；
- 4、旅游团队遇紧急情况时，可以采取安全防范措施和紧急避险措施并要求旅游者配合；
- 5、拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求；
- 6、要求旅游者对在旅游活动中或者在解决纠纷时损害旅行社合法权益的行为承担赔偿责任；
- 7、要求旅游者健康、文明旅游，劝阻旅游者违法和违反社会公德的行为。

第六条 旅行社的义务

- 1、按照合同和《行程单》约定的内容和标准为旅游者提供服务，不得擅自变更旅游行程安排；
- 2、向合格的供应商订购产品和服务；
- 3、不以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；

组织、接待旅游者，不指定具体购物场所，不安排另行付费旅游项目，但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外；

4、在出团前如实告知具体行程安排和有关具体事项，具体事项包括但不限于所到旅游目的地的重要规定、风俗习惯；旅游活动中的安全注意事项和安全避险措施、旅游者不适合参加旅游活动的情形；旅行社依法可以减免责任的信息；应急联络方式以及法律、法规规定的其他应当告知的事项；

5、按照合同约定，为旅游团队安排符合《中华人民共和国旅游法》、《导游人员管理条例》规定的持证导游人员；

6、妥善保管旅游者交其代管的证件、行李等物品；

7、为旅游者发放用固定格式书写、由旅游者填写的安全信息卡（包括旅游者的姓名、血型、应急联络方式等）；

8、旅游者人身、财产权益受到损害时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者人身、财产权益损失扩大；

9、积极协调处理旅游行程中的纠纷，采取适当措施防止损失扩大；

10、提示旅游者投保人身意外伤害保险；

11、向旅游者提供发票；

12、依法对旅游者个人信息保密；

13、旅游行程中解除合同的，旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。

第七条 旅游者的权利



- 1、要求旅行社按照合同及《行程单》约定履行相关义务；
- 2、拒绝未经事先协商一致的转团、拼团行为；
- 3、有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝旅行社未与旅游者协商一致或者未经旅游者要求而指定购物场所、安排旅游者参加另行付费旅游项目的行为，有权拒绝旅行社的导游强迫或者变相强迫旅游者购物、参加另行付费旅游项目的行为；
- 4、在支付旅游费用时要求旅行社出具发票；
- 5、人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰得到尊重；
- 6、在人身、财产安全遇有危险时，有权请求救助和保护；人身、财产受到损害的，有权依法获得赔偿；
- 7、在合法权益受到损害时向有关部门投诉或者要求旅行社协助索赔；
- 8、《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关法律、法规赋予旅游者的其他各项权利。

第八条 旅游者的义务

- 1、如实填写《旅游报名表》、游客安全信息卡等各项内容，告知与旅游活动相关的个人健康信息，并对其真实性负责，保证所提供的联系方式准确无误且能及时联系；
- 2、按照合同约定支付旅游费用；
- 3、遵守法律、法规和有关规定，不在旅游行程中从事违法活动，不参与色情、赌博和涉毒活动；
- 4、遵守公共秩序和社会公德，尊重旅游目的地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范；
- 5、对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施予以配合；
- 6、妥善保管自己的行李物品，随身携带现金、有价证券、贵重物品，不在行李中夹带；
- 7、在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，不损害当地居民的合法权益；不干扰他人的旅游活动；不损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益，不采取拒绝上、下机（车、船）、拖延行程或者脱团等不当行为；
- 8、尊重当地的风俗习惯，文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范；
- 9、自行安排活动期间，应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，遵守旅游活动中的安全警示规定，并对自己的安全负责。
- 10、参团游客请自愿接受行包检查，严禁携带三品“易燃易爆危险品”出行。

第四章 合同的变更与转让

第九条 合同的变更

- 1、旅行社与旅游者双方协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当以书面形式由双方签字确认。由此增加的旅游费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的旅游费用，旅行社应当退还旅游者。
- 2、行程开始前遇到不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，按照本合同第十四条处理；延期出行的，增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。
- 3、行程中遇到不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响



旅游行程的，按以下方式处理：

(1)合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，旅游者同意变更的，可以在合理范围内变更合同，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。

(2)危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。

(3)造成旅游者滞留的，旅行社应采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用由旅游者承担，增加的返程费用双方分担。

第十条 合同的转让

旅游行程开始前，旅游者可以将本合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，并办理相关转让手续，因此增加的费用由旅游者和第三人承担。

正当理由包括但不限于：对应原报名者办理的相关服务不可转让给第三人的；无法为第三人安排交通等情形的；旅游活动对于旅游者的身份、资格等有特殊要求的。

第十一条 不成团的安排

当旅行社组团未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者可以与旅行社就如下安排在本合同中做出约定。

1、转团：旅行社可以在保证所承诺的服务内容和标准不降低的前提下，经事先征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行合同，并就受委托出团的旅行社违反本合同约定的行为先行承担责任，再行追偿。旅游者和受委托出团的旅行社另行签订合同的，本合同的权利义务终止。

2、延期出团和改变线路出团：旅行社经征得旅游者书面同意，可以延期出团或者改变其他线路出团，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用旅行社予以退还。需要时可以重新签订旅游合同。

第五章 合同的解除

第十二条 旅行社解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，旅行社解除合同的，应当采取书面等有效形式。旅行社在行程开始前7日（按照出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同）以上（含第7日，下同）提出解除合同的，不承担违约责任，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅行社在行程开始前7日以内（不含第7日，下同）提出解除合同的，除向旅游者退还已收取的全部旅游费用外，还应当按本合同第十七条第1款的约定，承担相应的违约责任。

2、旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同：

- (1)患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- (2)携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (3)从事违法或者违反社会公德的活动的；
- (4)从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- (5)法律、法规规定的其他情形。

旅行社因上述情形解除合同的，应当以书面等形式通知旅游者，按照本合同第十五条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

第十三条 旅游者解除合同

1、未达到约定的成团人数不能成团时，旅游者既不同意转团，也不同意延期出行或者改签其他线路出团的，旅行社应及时发出不能成团的书面通知，旅游者可以解除合同。旅游者在行程开



始前7日以上收到旅行社不能成团通知的，旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅游者在行程开始前7日以内收到旅行社不能成团通知的按照本合同第十七条第1款相关约定处理。

2、除本条第1款约定外，在旅游行程结束前，旅游者亦可以书面等形式解除合同。旅游者在行程开始前7日以上提出解除合同的，旅行社应当向旅游者退还全部旅游费用；旅游者在行程开始前7日以内和行程中提出解除合同的，旅行社按照本合同第十五条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

3、旅游都未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者解除合同，按照本合同第十五条相关约定处理。

第十四条 因不可抗力或者已尽合理注意义务仍不能避免的事件解除合同

因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程，合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同；合同不能完全履行，旅游者不同意变更的，可以解除合同。合同解除的，旅行社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。

第十五条 必要的费用扣除

1、旅游者在行程开始前7日以内提出解除合同或者按照本合同第十二条第2款约定由旅行社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的20%；

行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的40%；

行程开始当日，按旅游费用总额的60%。

2、在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

$\text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例} + (\text{旅游费用} - \text{旅游费用} \times \text{行程开始当日扣除比例}) \div \text{旅游天数} \times \text{已经出游的天数}$ 。

如按上述第1款或者第2款约定比例扣除的必要费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应超过旅游费用总额。

解除合同的，旅行社扣除必要的费用后，应当在解除合同通知到达日起5个工作日内为旅游者办结退款手续。

第十六条 旅行社协助旅游者返程及费用承担

旅游行程中解除合同的，旅行社应协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。因旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由旅行社承担；行程中按照本合同第十二条第2款，第十三条第2款约定解除合同的，返程费用由旅游者承担；按照本合同第十四条约定解除合同的，返程费用由双方分担。

第六章 违约责任

第十七条 旅行社的违约责任

1、旅行社在行程开始前7日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前7日以内收到旅行社不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金：

行程开始前6日至4日，支付旅游费用总额10%的违约金；

行程开始前3日至1日，支付旅游费用总额15%的违约金。



行程开始当日，支付旅游费用总额20%的违约金。

如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。

旅行社应当在取消出团通知或者旅游者不同意不成团安排的解除合同通知到达起5个工作日内，为旅游者办结退还全部旅游费用的手续并支付上述违约金。

2、旅行社未按合同约定提供服务，或者未经旅游者同意调整旅游行程（本合同第九条第3款规定的情形除外），造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

3、旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行本合同义务的，旅行社向旅游者支付旅游费用总额30%的违约金，旅游者采取订同等级别的住宿、用餐、交通等补救措施的，费用由旅行社承担；造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。

4、未经旅游者同意，旅行社转团、拼团的，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额25%的违约金；旅游者解除合同的，旅行社还应向未随团出行的旅游者退还全部旅游费用，向已随团出行的旅游者退还尚未发生的旅游费用。如违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。

5、旅行社有以下情形之一的，旅游者有权在旅游行程结束后30日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用：

（1）旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的；

（2）未经双方协商一致或者未经旅游者要求，旅行社指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目的。

6、与旅游者出现纠纷时，旅行社应当采取积极措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。

第十八条 旅游者的违约责任

1、旅游者因不听从旅行社及其导游的劝告、提示而影响团队行程，给旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。

2、旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。

3、由于旅游者的过错，使旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受损害的，旅游者应当赔偿损失。

4、旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担相应的责任。

5、旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成旅行社损失的，应当依法承担相应责任。

第十九条 其他责任

1、由于旅游者自身原因包括但不限于侵权行为、违法犯罪行为、自身疾病、自己行为判断失误、自甘风险参加某些旅游项目等，导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成自己人身损害、财产损失或造成他人损失的，由旅游者自己承担全部责任，旅行社不承担责任，但应



协助处理，旅行社因协助处理而支出的合理费用由旅游者承担。

2、因不可抗力造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任，但应积极采取救助措施。

3、旅行社对旅游过程中可能发生的危险情况已向旅游者作出明确警示，采取了必要防范措施，且在事后履行了必要救助义务的，旅行社不承担责任。

4、旅游者因参加非旅行社安排或推荐的活动导致人身损害、财产损失的，旅行社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，旅行社不承担责任。

5、由于第三方侵害等不可归责于旅行社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任。但因旅行社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，旅行社应当就扩大的损失承担赔偿责任。

6、由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。因公共交通工具延误，导致合同不能按照约定履行的，旅行社不承担违约责任，但应向旅游者退还未实际发生的费用。

第七章 协议条款

第二十条 线路行程时间

出发时间 2024 年 12 月 2 日 时，结束时间 2024 年 12 月 3 日 时；
共 天，饭店住宿 夜。

第二十一条 旅游费用及支付（以人民币为计算单位）

1、旅游费用总计为人民币 368000.00 元，由下列项目组成：

(1) 旅游者共 945 人，其中：成人： 元/人；儿童（ 周岁以下）占床： 元/人；儿童（ 周岁以下）不占床： 元/人；

(2) 导游服务费： 元/人；共 人，合计 元。

(3) 其它费用：

2、旅游费用支付按下列第 3 种方式。

(1) 报名时支付预付款 元，余款在本合同签订当日付清；

(2) 本合同签订当日一次性付款；

(3) 其它方式： 以银行转账形式，江西研学省外专项资金拨付后一个月内付清 中标旅行社

第二十二条 人身意外伤害保险

1、旅行社提示旅游者购买人身意外伤害保险；

2、旅游者可以做以下选择：

☒ 旅游者 同意 （同意或者不同意，打勾无效）委托旅行社办理旅游者投保的人身意外伤害保险。

保险产品名称： 详见保险说明

☐ 自行购买；

☐ 放弃购买。

备注：旅游者如勾选 ☐ 委托组团社购买，旅游者必须了解（保障内容以保险金额为准）并同意所购买的保险产品。发生意外，由组团社协助旅游者办理索赔事宜，具体理赔时间、金额、方式，均以保险公司实际赔付为准。

第二十三条 成团人数与不成团的约定



成团的最低人数：100人。

如不能成团，旅游者是否同意按下列方式解决：

- 1、王明（同意或不同意，打勾无效）旅行社委托 王明 旅行社履行合同；
- 2、王明（同意或不同意，打勾无效）延期出团；
- 3、王明（同意或不同意，打勾无效）改变其他线路出团；
- 4、王明（同意或不同意，打勾无效）解除合同。

第二十四条 拼团约定

旅游者 王明（同意或者不同意，打勾无效）采用拼团方式拼至 王明 旅行社成团，旅行社许可证号码为 王明

第二十五条 自愿购物和参加另行付费旅游项目约定

- 1、旅游者可以自主决定是否参加旅行社安排的购物活动、另行付费旅游项目；
- 2、旅行社可以在不以不合理的低价组织旅游活动、不诱骗旅游者、不获取回扣等不正当利益，且不影响其他旅游者行程安排的前提下，按照平等自愿、诚实信用的原则，与旅游者协商一致达成购物活动、另行付费旅游项目协议；
- 3、购物活动、另行付费旅游项目安排应不与《行程单》冲突；
- 4、地接社及其从业人员在行程中安排购物活动、另行付费旅游项目的，责任由订立本合同的旅行社承担；
- 5、购物活动、另行付费旅游项目具体约定见《自愿购物活动补充协议》（附件6）、《自愿参加另行付费旅游项目补充协议》（附件7）。

第二十六条 争议的解决方式

本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决；亦可向合同签订地的旅游质监执法机构、消费者协会、有关的调解组织等有关部门或者机构申请调解。协商或者调解不成的，按下列第2种方式解决：

- 1、提交 王明 仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向怀化市鹤城区人民法院起诉。

第二十七条 其他约定事项

未尽事宜，经旅游者和旅行社双方协商一致，可以列入补充条款。（如合同空间不够，可以另附纸张，由双方签字或者盖章确认。）

1、旅游者如委托代表签署合同，被委托人需要出具委托人的授权委托书（附件1）。旅游者未出具授权委托书，签署合同的代表必须将本合同内容、行程、注意事项、权利、责任、义务等如实全面告知本合同涵盖的全部人员，如旅游者有合同成员不知晓本合同及附件的内容，产生纠纷，旅行社将追究订立合同人员责任。

2、团队境内旅游合同中第三章补充：旅游者在旅游行程中的购物场所购买的商品系假冒伪劣产品而需要办理退换货或是索赔的，应保证货品的完整未损坏，并提交市级以上政府部门的质量鉴定证明和购买凭证原件，从购买之日起的30日内提出，组团社将协助处理。同时，组团社将根据商家要求，代商家收取部分退货办理手续费。

3、旅游者应妥善保管随身行李物品，证件现金和贵重物品必须随身携带，住宿应办理保管，发



生丢失、损毁、被盗窃等情况时，组团社应积极协助处理，但无赔偿责任，属保险公司理赔范围的，组团社协助索赔。向组团社要求财产赔偿，必须是组团社接受了旅游者的委托照管。

4. 由于旅游行业特殊性，不同时段、地区、人数等因素报名，均可能导致价格差异，属于正常市场行为。为维护我公司与客人的合法权益，我司建议客户在签订合同之前，在市场中多方对比价格，一旦签订合同即代表认可我公司价格。我公司不受理因同团价格不一致产生的投诉。特此申明，敬请理解。

5. 其它约定事项：

第二十八条 合同效力

1、双方约定，旅游者按“团队境内旅游合同”中约定的金额和时间足额支付旅游费用是合同生效的必要条件，否则因合同不生效而产生的一切责任和损害由违约方承担。

2、双方约定，盖有组团社合同专用章的“团队境内旅游合同”才生效。除合同印刷体的填空处手写外，如双方另有补充文件或在本合同上修改、增加条款，对组团社具有约束力的必须经组团社在增改处加盖公章，否则修改增加的条款无效。

3、组团社所做广告或宣传与本合同不一致的，以本合同为准。

4、双方约定，本补充协议部分与《国内合同》条款中不一致的，以本补充协议为准。

5、本合同一式贰份，双方各持壹份，具有同等法律效力，自双方当事人签字或者盖章之日起生效。

第二十九条 附件

附件1《代签合同委托授权书》；

附件2《游客报名表》；

附件3《旅游者健康申明》；

附件4《老年人参团承诺函》；

附件5《未成年单独出行同意书》；

附件6《旅游文明安全告知与特别警示》；

附件7《自愿购物活动补充协议》（签订合同时另附）；

附件8《自愿参加另行付费旅游项目补充协议》（签订合同时另附）；

附件9《旅游行程单及当地注意事项》（签订合同时另附）；

附件10《旅游意外伤害保险的说明》（签订合同时另附）。



认、谨慎购买，旅行社及商家均不受理食品、药品类货品的退、换事宜。如客人要求旅行社协助维修及退换货，办理时间需要 3个月-6个月，同时，购物店将视不同情况收取物品价格 15%-30%的费用（包括刷卡手续费、货物邮寄费、手续费、工本费等）。

（八）人身安全

1. 要远离毒品，不与陌生人搭讪，防止人身受侵害。
2. 要尊重所在地区，特别是有特殊宗教习俗地区的风俗习惯，避免因言行举止不当所引发的纠纷。
3. 遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。
4. 注意防盗、防骗、防诈、防抢、防打，出门时尽量不要携带贵重物品和大量现金，不要在自驾车明处摆放贵重物品，修车时务必先锁好车门，不要将证件、文件、钱包等重要物品放在易被利器划开的塑料袋中。不要在黑暗处招呼出租车。
5. 人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。
6. 游客需保证自身身体情况是适宜出游的，并且无突发病史、无药物过敏史，身体无残疾，非妊娠中妇女，无精神疾病等健康受损情形。老人出游需要家人陪同。

（九）理性维权——和谐是旅游的需要和目标

游客的合法权益受到法律法规的保护，受到侵害时应当投诉并获得合理赔偿。这既是为建设和谐社会、和谐世界贡献力量，也是旅游活动所必需的。离开了和谐，旅游就失去了基础和依靠。

（一）游客享有的权利

1. 人身和财产安全不受侵犯的权利。
2. 人身和财产受到损害时依法索赔的权利。
3. 公平交易、获得质价相符的旅游商品和服务的权利。
4. 自由选择旅游产品及其生产者、提供者的权利。
5. 拒绝参加旅行社在旅游合同之外安排的购物活动或者需要旅游者另行付费的旅游项目的权利。

（二）旅行社应该按合同约定提供旅游服务

《旅行社条例》规定，旅行社与旅游者签订的旅游合同中需要载明以下事项：

1. 旅游行程的出发地、途经地和目的地，旅游行程中交通、住宿、餐饮服务安排及其标准；
2. 旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间；
3. 旅游者自由活动的时间和次数；
4. 旅游者应当交纳的旅游费用及交纳方式；
5. 解除或者变更合同的条件和提前通知的期限；
6. 违反合同的纠纷解决方式及应当承担的责任；
7. 旅游服务监督投诉电话；
8. 双方协商一致的其他内容。

因旅行社原因未按合同约定标准提供服务的，如减少游览项目或者缩短游览时间的，增加或者变更旅游项目等，都属于擅自改变合同安排，由此造成旅游者损失的，旅行社应负责赔偿。

（三）旅游投诉受理机构

参加旅行社组织的旅游活动，发生违反合同约定的服务质量问题，游客可以按照《旅游投诉办法》向旅游质量监督管理所（或执法大队）投诉。



(四) 旅游投诉不要超过规定期限

按照有关法律法规和《旅游投诉办法》规定,旅游投诉的期限为90天。超过时效的请求不予受理,游客可以依法提起诉讼。

(五) 可接受旅游投诉的相关管理部门

《旅行社条例》规定,旅游经营者损害旅游者合法权益的,旅游者可以向旅游行政管理部门、工商行政管理部门、价格主管部门、商务主管部门或者外汇管理部门投诉,接到投诉的部门应当按照其职责权限及时调查处理,并将调查处理的有关情况告知旅游者。

(六) 旅游投诉应当符合下列条件

1. 投诉人与投诉事项有直接利害关系;
2. 有明确的被投诉人、具体的投诉请求、事实和理由;
3. 属于请求机构的管辖范围。

(七) 旅游投诉书的主要内容

旅游者投诉一般应采取书面的形式,并载明下列事项:

1. 投诉人的姓名、性别、国籍、通讯地址、邮政编码、联系电话;
2. 被投诉人的名称、所在地;
3. 投诉的事项、理由、要求及相关的事实根据;
4. 证据(旅游合同、费用凭证等)。

(八) 旅行社及其委派的导游和领队人员的权利

1. 要求旅游者如实提供旅游所必须的个人信息,按时提交相关证明文件;
2. 要求旅游者遵守旅游合同约定的行程安排,妥善保管随身物品;
3. 出现突发公共事件或者其他危急情形,以及旅行社因违反旅游合同采取补救措施时,要求旅游者配合处理防止扩大损失,并将损失降低到最低程度;
4. 拒绝旅游者提出的超出旅游合同约定的不合理要求;
5. 制止旅游者违背旅游目的地法律、风俗习惯的言行;
6. 协调购物或自费的权利。

上述告知及警示内容全员已完全知晓。

郑重告知:为保障您的合法权益,请您务必配合完整签订旅游合同及各项附件,交纳团费请一并索取盖有怀化宝中旅游国际旅行社有限责任公司财务专用章的正规收款收据。



旅游者代表签字(盖章): 张静

旅行社盖章: _____

证件号码: 431228198309030019

签约代表签字(盖章): 杨同

联系电话: 13762957770

联系电话: 18665989428

签约日期: 2024 年 11 月 29 日

签约日期: 2024 年 11 月 29 日

签约地点: 怀化职业中专学校

营业部监督、投诉电话: 0745-2799102

旅行社监督、投诉电话: 0745-2720768

全国旅游投诉电话: 12301

