

靖州县分散特困人员照料护理服务协议

甲方：靖州苗族侗族自治县民政局

乙方：靖州苗族侗族自治县乐善社会服务中心

根据《中华人民共和国合同法》《湖南省民政厅关于全面开展特困人员照料护理工作的意见》（湘民发〔2017〕10号）、《靖州县全面开展特困人员照料护理工作的实施方案》有关规定，为认真做好分散特困人员照料护理服务工作，经甲、乙双方协商一致，达成如下协议，供双方遵守：

一、合作方式

甲乙双方以采购服务的方式合作，乙方向甲方确定的服务对象提供照料护理服务，甲方根据乙方的服务情况支付费用。

二、服务工作内容

1、服务期限：自2024年9月24日始至2025年9月23日止。

2、服务内容：在全县范围内实施城乡分散供养特困对象照料护理服务工作，组建服务队伍、衔接各类资源，形成县、乡、村三级照料护理队伍，承担138个行政村所有分散供养特困对象照料护理服务工作。

分散供养特困人员照料服务内容包括但不限于：日常照料、基础护理、送医陪护、精神慰藉、安全指导、叫醒探视服务等；同时，落实补充保险机制。

三、服务经费付款方式及使用原则

1、服务经费总额：壹佰贰拾贰万伍仟元整

(¥1225000.00 元)。

2、服务经费付款方式：分三次支付完成。

第一次支付金额为陆拾贰万伍仟元整 (¥625000.00 元)，于 2024 年 12 月底之前支付到位；

第二次支付金额为叁拾万元整 (¥300000.00 元)，经甲方阶段性考核结果合格后于 2025 年 4 月底之前支付到位；

第三次支付金额为叁拾万元整 (¥300000.00 元)，原则上于 2025 年 8 月底之前付清，支付前甲方将根据乙方服务质量定期考核结果和整改情况，有权延迟付款或扣减额度，并告知延迟支付或扣减理由。

乙方开户行：长沙银行股份有限公司靖州支行

户 名：靖州苗族侗族自治县乐善社会服务中心

账 号：810000151043000001

3、服务经费确保专款专用。经费使用范围主要包括：工资绩效、保险津贴、业务培训、办公开支、车辆租用、物质采购等。

四、权利和义务

(一) 甲方权利和义务

1、甲方应按照国家、省、市、县有关文件精神，落实特困人员照料护理相关政策。

2、甲方应组织乙方开展特困人员照料护理相关政策和业务培训，使乙方熟悉特困人员照料护理的有关政策和业务，培训费用由乙方承担。

3、甲方对乙方为分散特困人员提供的服务进行监管，

对乙方的服务质量进行考核，考核结果作为付款参考依据。

4、在服务期限内如有服务工作内容外且属于照料护理政策范围内的工作，甲方有权要求和监督乙方按照本协议完成。

5、甲方发现乙方不履行、不依约履行或不能继续履行本协议的情形，有权解除本协议，并追缴剩余款项。

（二）乙方权利和义务

1、乙方应配合甲方做好特困人员生活自理能力评估工作，并将评估结果及时通报甲方。

2、乙方应具备或创造为特困人员提供照料护理服务的便利条件。

3、乙方应做好服务记录，并保护好特困人员的个人隐私。

4、乙方应根据特困人员的生活自理能力水平和照料护理需求，安排相对固定的照料护理人员，按照服务内容提供服务。

5、乙方应密切关注特困人员的思想状况和身体状况，如遇重大事情要及时向甲方报告，对突发的疑难问题经协商一致，共同制定和实施应对措施。

6、乙方应充分考虑且回应分散特困人员就照料护理方面提出的合理性建议和要求。

7、特困人员若无正当理由不配合服务或其他异常行为，乙方有权对其劝诫教育，若经三次劝诫仍未改正或因此造成不良后果的，乙方有权向甲方报告，协商处理意见。

8、若因乙方过错直接造成特困人员人身和财产遭受侵害的，乙方应负赔偿责任。

9、乙方如需解除服务协议，需提前 30 天呈报理由并征求甲方意见，取得甲方书面同意后，方可解除服务协议，不得擅自终止服务，否则将追究其违约责任。

五、协议的生效和终止

(一) 本协议自双方签字盖章后生效。

(二) 服务期限截止日期至则本协议自动终止。

(三) 因履行本协议产生的争议，双方应首先通过协商解决。如经协商无法达成协议，则双方约定，有关诉讼事项由甲方所在地人民法院管辖。

(四) 本协议一式四份，甲、乙双方各执两份，具有同等效力，未尽事项由双方协商补充。

甲方（盖章）：

法人代表（签字）：

委托代理人（签字）：

联系方式：

2024 年 10 月 17 日

乙方（盖章）：

法人代表（签字）：

委托代理人（签字）：

联系方式：18797632468

2024 年 10 月 17 日